

АВДЕЕВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

заведующий кафедрой социальной работы Кольского филиала Петрозаводского государственного университета, г. Апатиты

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА КАФЕДРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

АННОТАЦИЯ. В статье рассматривается роль кафедры в организации подготовки специалистов по социальной работе, обосновывается необходимость применения в образовательном процессе инновационных организационно-педагогических технологий, анализируется опыт организационно-педагогической деятельности кафедры социальной работы Кольского филиала Петрозаводского государственного университета.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: возможности Государственного образовательного стандарта специальности «Социальная работа»; инновационные организационно-педагогические технологии; конкурентоспособность личности; управление качеством образования.

Глобальные социально-экономические, научно-технические и политические изменения в обществе требуют коренной перестройки российской системы образования как одного из источников интеллектуального потенциала страны. В связи с этим достаточно актуальной становится проблема качественной профессиональной подготовки за счет внедрения в образовательную систему инноваций, в том числе и организационно-педагогического характера. Поскольку эффективность отечественной высшей школы обусловлена, прежде всего, результатами работы вузовских кафедр, необходимо, на наш взгляд, уделять особое внимание специфике организации учебного процесса на кафедре, научной, методической, воспитательной и социальной работы, особенностям управления персоналом. В то же время при достаточном объеме информации по проблеме инновационных педагогических технологий, современного педагогического менеджмента, управления качеством образования практически не встречается специальной литературы, посвященной рассмотрению роли и специфики деятельности кафедры как структурного подразделения любого учреждения высшего профессионального образования. Данную проблематику рассматривает С. Д. Резник, доказывая, что необходимо уделять особое внимание организации всех направлений работы на кафедре, оптимизации руководства данным структурным подразделением вуза [6].

В этой связи становится особо актуальным изучение опыта организационно-педагогической деятельности сотрудников кафедр, причем содержание этой деятельности будет определяться требованиями, предъявляемыми к конкретным специальностям системы высшего профессионального образования. Так, если рассматривать специфику

организации подготовки будущих специалистов по социальной работе, необходимо опираться на постулат: современный социальный работник должен обладать высоким уровнем профессионализма, быть конкурентоспособным на рынке труда. Ведущая роль в формировании этих параметров принадлежит системе высшего профессионального образования в целом и конкретным субъектам процесса обучения, в частности. На кафедре социальной работы Кольского филиала Петрозаводского государственного университета (далее по тексту — КФ ПетрГУ) реализуется комплекс мероприятий, направленных на достижение соответствия уровня подготовки будущих специалистов требованиям современного рынка труда, региональной специфике социальной сферы. Целевой аспект организации образовательной деятельности на кафедре предполагает выработку своего рода программы развития специальности «Социальная работа» и включает, прежде всего, определение перспективных направлений развития социального образования в России, выявление мировых тенденций в этой области. Данная задача достигается за счет самообразования преподавателей кафедры в области современных теорий социальной работы. Немалую роль в этом играет научный теоретико-методологический семинар по современным проблемам теории и практики социальной работы, способствующий не только обмену мнениями, но и выработке единой образовательной стратегии, своего рода идеологии специальности, проектированию содержания подготовки специалистов.

Безусловно, содержание процесса подготовки будущих профессионалов для социальной сферы во многом обусловлено требованиями Государственного образовательного стандарта специальности.

В целом дисциплины цикла ГСЭ направлены на расширение кругозора будущих специалистов, повышение их интеллектуального и общекультурного развития. Несмотря на то что гуманитарно-социально-экономические блоки учебных планов разных специальностей представлены примерно одним и тем же перечнем, Государственный образовательный стандарт специальности «Социальная работа» предполагает некое введение в специальность уже на этом этапе освоения учебной программы. Так, например, курсы философии, культурологии, политологии, экономики формируют представление о разных аспектах профессиональной социальной работы, являясь своего рода фоном для формирования профессиональных ценностей и установок. Общепрофессиональные и специальные дисциплины учебного плана специальности «Социальная работа» направлены на формирование представлений об особенностях конкретных социокультурных пространств, с которыми взаимодействует социальный работник. Необходимо также отметить, что в перечень общепрофессиональных дисциплин входят такие, как «Психология», «Педагогика», «Социология». Как правило, стандарты многих других специальностей предполагают освоение этих курсов в рамках цикла ГСЭ в течение относительно небольшого количества учебного времени. Специфика профессии социального работника, предполагающая необходимость установления и удержания контактов с индивидами и группами разного возраста, разного культурного и образовательного уровня, обуславливает не только увеличение количества часов на освоение обозначенных дисциплин, но и расширение и углубление содержания данных курсов.

Особое место в учебном плане занимают дисциплины по выбору и факультативные курсы. На организаторов учебного процесса и преподавателей ложится ответственность за тематику предлагаемых студентам курсов, которые, с одной стороны, должны вписываться в общий контекст образовательного процесса по специальности «Социальная работа», и в то же время обеспечивать условия для повышения уровня культуры будущих социальных работников. Преподавателями кафедры разработаны и читаются такие курсы, как «Технологии самоменеджмента», «Социокультурные процессы второй половины XX — начала XXI веков», «Социальная психология», «Психология профессионального общения», «Акмеология», «Социальная адаптация личности». Необходимо отметить, что содержание указанных дисциплин достаточно конкретно и отвечает целям и задачам подготовки будущих специалистов по социальной работе. Помимо факультативных дисциплин и дисциплин по выбору, обеспечиваемых преподавателями кафедры, учебный план специальности содержит курсы, разрабатываемые и читаемые ППС других кафедр. Например, социально-экономическая подготовка специалистов по социальной работе усилена курсами «Демографическая ситуация в Мурманской

области», «Экономика Мурманской области», «Основы североведения», «Система социальной защиты в странах Скандинавии» и др. Данные дисциплины вписываются в структуру подготовки по заявленной специальности «Социальная работа и социальная политика в регионе» [1].

Особую роль в подготовке будущих профессионалов играют дисциплины специализации. Государственные образовательные стандарты второго поколения предусматривают достаточную, на наш взгляд, свободу в выборе курсов этого цикла и определении их содержания. С другой стороны, эта свобода предполагает ответственность и образовательного учреждения в целом, осуществляющего подготовку специалистов, и кафедры, наполняющей эту подготовку конкретным содержанием. Для оптимизации выбора дисциплин специализации кафедра социальной работы ежегодно проводит ставшие уже традиционными «круглые столы» с потенциальными работодателями в социальной сфере региона. На встречу приглашаются руководители социальных служб города и области, ведущие специалисты этих учреждений. В ходе обсуждения вырабатываются критерии требований, предъявляемых выпускникам в региональных агентствах социальной работы, что находит непосредственное отражение при наполнении дисциплин специализации конкретным содержанием или при корректировке уже разработанных материалов. Помимо дисциплин специализации, Государственный образовательный стандарт и учебный план специальности предполагают наличие в структуре подготовки будущих профессионалов регионального компонента, содержание которого согласно ст. 5 Федерального Закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» определяется самим вузом.

Анализ технологического сопровождения учебного процесса на кафедре социальной работы КФ ПетрГУ выявил следующее. В большинстве случаев главными составляющими учебной работы являются лекции и семинарские занятия. Лекции составляют основу теоретического обучения и строятся таким образом, чтобы дать студентам систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть современное состояние и перспективы развития конкретной области наук, стимулировать познавательную активность студентов, способствовать формированию творческого мышления. Тем не менее необходимо отметить тот факт, что в большинстве случаев, как показывает анализ практики взаимопосещений занятий преподавателями кафедры, индивидуальных отчетов преподавателей, результаты учебно-методических семинаров, лекции носят традиционный характер, ориентированы на так называемый «знаниевый» подход. Но, на наш взгляд, это не является серьезным дидактическим промахом. Безусловно, новые целевые установки в системе высшего образования, предполагающие подготовку конкурентоспособных профессионалов, предполагают изменение самих дидактических подходов и педагогических

технологий. Не в последнюю очередь это связано с возрастанием роли информации и, главное, владения навыками оптимального ее поиска. Тем не менее, принимая в целом компетентностный подход, считаем, что нельзя резко отрицать традиционный знаниевый (или ЗУНовский – подход Знаний, Умений, Навыков). Необходимо, думается, прийти к некоему компромиссу. Анализ литературных источников показал, что хотя такие попытки предпринимаются, тем не менее сама суть и содержание «мягких», компромиссных моделей определены еще не в достаточной мере [2; 4]. В любом случае специалисты все больше приходят к мнению, что формирование компетенций возможно лишь на основе знаний, неважно, последовательно (вслед за знаниями) или параллельно осуществляется это овладение. В связи с этим необходимо, на наш взгляд, ранжировать объем знаний и предполагаемых компетенций в зависимости от срока обучения студентов. Так, на младших курсах может преобладать знаниевый подход, но «разбавленный» проблемными лекциями, лекциями с элементами дискуссий. На старших курсах, когда у студентов появляется возможность применять полученные знания в конкретных, зачастую нестандартных ситуациях в ходе учебной, производственной и преддипломной практик, необходимо ориентировать их на умение получать нужную информацию, в том числе нормативно-правового характера, пользоваться возможностями Интернета и т.д., и к тому же применять знания и полученную информацию. Именно на решение этой задачи направлены конкретные дисциплины, например, «Психология профессионального общения», которые предполагают отход от традиционных форм преподавания, насыщение занятий моментами ролевых игр, тренингов, «круглых столов», дискуссий, в ходе реализации которых у студентов появляется возможность применения полученных знаний в смоделированных преподавателем или сокурсниками ситуациях. Дисциплина «Технологии самодисциплины» также способствует решению поставленной задачи. При освоении данного курса студенты не только получают сведения о способах управления временем, приемах саморегуляции и т.п., но и учатся применять это в реальных ситуациях. Дисциплина «Профессионально-этические основы социальной работы» предполагает большей частью внедрение элементов ролевых игр, дискуссий при рассмотрении смоделированных этических дилемм.

Приведенные выше примеры доказывают не только необходимость, но и возможность внедрения в лекционное пространство инновационных технологий обучения. На наш взгляд, это способствует лучшему усвоению материала, вызывает неподдельный интерес со стороны слушателей, «снимает» вопросы дисциплины и, главное, меняет позицию преподавателя, который перестает быть источником информации, а становится медиатором, помощником в выборе направления интеллектуальной деятельности, в проведении критического анализа

и оценке представленного студентами материала. Кроме того, инновационные методы обучения, как правило, предполагают высокую коммуникативную активность обучающихся, а для специалистов по социальной работе коммуникативная компетентность является одной из основных составляющих профессионализма и, значит, успешности. Тем не менее многие преподаватели, использующие инновационные технологии, отмечают, что есть и некие проблемные поля, связанные, прежде всего, с тем, что студенты могут быть достаточно успешны в поиске нужной информации, в ее представлении, но зачастую испытывают трудности в процессе самого анализа, оценивания этой информации. Это не должно быть препятствием, скорее, наоборот, данные затруднения можно использовать как некие отправные точки для дальнейшего роста и самого преподавателя в плане поиска оптимальных инновационных технологий, и непосредственно студентов.

Также, на наш взгляд, необходимо сочетать устную информацию, излагаемую лектором, с наглядной. Возможности современных средств обучения — мультимедийного, проекционного, видео- и аудиовоспроизводящего оборудования — позволяют дополнить даже традиционную лекцию, предполагающую лишь изложение информации. Но для использования этих возможностей нужен навык работы с подобной техникой. Из-за возникающих в связи с этим трудностей некоторые преподаватели кафедры (20% от общего количества) не работают с современными техническими средствами обучения. Для преодоления обозначенной проблемы данным преподавателям рекомендовано пройти организованные при Кольском региональном центре Интернет-образования (г. Апатиты) курсы повышения квалификации пользователей ПК по программе «Современные технологии разработки мультимедийных обучающих курсов». Обучение для сотрудников кафедры финансируется за счет внебюджетных средств Кольского филиала ПетрГУ.

Помимо лекционных и семинарских занятий преподаватели кафедры организуют и контролируют самостоятельную работу студентов, направленную на закрепление и углубление полученных знаний и навыков, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний. Основными видами самостоятельной работы студентов считаются подготовка к занятиям, осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем на лекциях и семинарских занятиях, своевременная доработка конспектов лекций, подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендованной литературы, подготовка к экзаменам и зачетам, выполнение заданий, написание рефератов, выполнение контрольных, курсовых и дипломных работ, участие в научно-исследовательской работе, систематическое ознакомление с материалами периодической печати, поиск и анализ дополнительной информации по учебным дисциплинам. Безусловно, достаточно обширный перечень видов активности, представленный выше,

подразумевает, прежде всего, оптимальную организацию свободного времени самим студентом, его мотивацию (и личностную, и внешнюю), а также навыки работы с научной информацией. Без помощи преподавателя, без грамотной организации самостоятельной работы студентов будет осуществляться бессистемно, как правило, только во время экзаменационной сессии, а то и вовсе выпадет из контекста обучения. Поэтому, на наш взгляд, необходимо руководство этим видом активности студентов, координация их усилий и контроль над результатами таких усилий. Преподаватели кафедры предлагают студентам помощь в планировании самостоятельной работы над материалами курсов, разрабатывать вопросы для самоконтроля, включают в состав экзаменационного материала темы, специально отведенные для самостоятельного изучения. Тем не менее опрос преподавателей кафедры показал, что подавляющее большинство сотрудников (87% от общего количества) испытывают значительные трудности при организации данного вида активности студентов.

Особое внимание, как уже подчеркивалось выше, уделяется такому элементу подготовки будущих профессионалов в области социальной работы, как формирование высокого уровня психологической готовности к социальной деятельности, которая, в свою очередь, характеризуется наличием целого комплекса специфических умений. При этом не вызывает сомнения тот факт, что воспитать человека с современным мышлением, способного успешно самореализовываться в жизни, могут только педагоги, обладающие высоким профессионализмом. Причем в это понятие включаются не только предметные, дидактические, методические, психолого-педагогические знания и умения, но и личностный потенциал преподавателя, система его профессиональных ценностей, личностных убеждений и установок.

Без сомнения, применение инновационных технологий в сфере подготовки будущих специалистов по социальной работе предоставляет широкие возможности для формирования конкурентоспособных специалистов. Причем понятие конкурентоспособности можно рассматривать в двух аспектах. Если определять этот термин в рамках востребованности на рынке труда, то образовательное учреждение, прежде всего, должно ориентироваться на запрос потенциальных работодателей (в нашем случае с тесной привязкой к региональному аспекту). При этом в последнее время в научной литературе понятие конкурентоспособности стало использоваться не совсем в привычном значении. В акмеологических, социально-педагогических, социально-психологических и т.п. исследованиях все чаще звучит идея о необходимости расширения (или уточнения, на наш взгляд) данного понятия до пределов личностного образования. Конкурентоспособность личности проявляется, прежде всего, в уровне востребованности обществом конкретного человека на основе его умственных и физических

способностей. В любом случае в качестве фундаментального условия становления конкурентоспособности рассматривается переход личности на более высокий уровень самосознания через саморазвитие с достижением творческой самореализации и неповторимости личности. Конкурентоспособность личности понимается как ее способность к состоятельности, проявление жизненной активности, жизнестойкости личности и определяется как ее индивидуально-личностным компонентом, так и профессиональным, выступая необходимым элементом успешной жизнеразработки личности [3].

На наш взгляд, обучение в вузе предоставляет реальную возможность увеличить свой творческий потенциал жизнеразработки за счет развития собственной конкурентоспособности. Но при этом необходимо, по нашему мнению, создавать условия для оптимизации протекания данного процесса. Значительную роль должны играть сами преподаватели как главные субъекты повышения качества образования. Преподаватели выступают важнейшими представителями системы профессионального образования, предлагающими студентам возможности для самореализации творческого потенциала.

Отдельное внимание заслуживает, на наш взгляд, проблема управления качеством образования. Этот вопрос возник в отечественной научной литературе неслучайно. По мнению Э. М. Короткова, качество образования — это комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания. При этом можно выделить три группы характеристик: качество потенциала достижения цели образования, качество процесса формирования профессионализма и качество результата образования [5].

Думается, первый параметр — качество цели — определяется в большей степени государством, формирующим образовательную политику в целом, и конкретным вузом, реализующим ее на практике. Если проецировать возможность управления качеством образования на уровень кафедры как структурного подразделения высшего учебного заведения, то более уместно говорить о втором и третьем параметрах.

Так, управление качеством процесса формирования профессионализма в первую очередь обеспечивается руководством кафедры и самими преподавателями, поскольку выбор методов трансляции знаний, форм текущего, промежуточного и итогового контроля, выбор педагогических технологий в целом определяется на местах. Безусловно, многое здесь зависит от уровня подготовленности и компетентности самих преподавателей, их мотивации к педагогической деятельности в вузе, что, в свою очередь, предполагает обсуждение возможностей управления качеством на уровне достижения целей образовательных систем.

При анализе такого параметра, как качество результата процесса обучения, необходимо

остановиться на следующих моментах. На наш взгляд, традиционная оценка качества обучения по «конечному» результату на процедуре защиты дипломной работы и в ходе итогового государственного экзамена не в полной мере соответствует истинному положению дел. Так, например, при серьезном, добросовестном руководстве дипломными работами научный труд студента, скорее всего, будет оценен достаточно высоко. И напротив, при поверхностной работе научного руководителя даже грамотный студент может не знать о серьезных методических просчетах, связанных со спецификой написания и оформления дипломного сочинения и тем более процедуры публичной защиты.

Анализ организации образовательного процесса на кафедре социальной работы КФ ПетрГУ позволил выработать ряд рекомендаций, направленных на оптимизацию данного вида деятельности. На наш взгляд, необходимо корректировать тематическое планирование дисциплин специальности с целью усиления ориентированных на практику курсов, дополнения содержания лекций и семинаров дисциплин общепрофессионального, специального циклов и дисциплин специализации практическими занятиями, предполагающими апробирование полученных знаний. Для достижения этой задачи возможно привлечение ведущих специалистов социальных

агентств к разработке ситуационных задач — материалов для теоретических курсов. Также предлагается уделять особое внимание формированию высокого уровня психологической готовности к социальной деятельности, используя разработки отечественных и зарубежных специалистов в этой сфере. Для достижения данной задачи необходимо обучать студентов навыкам психической саморегуляции, профилактики дистрессов и профессионального выгорания.

В современном обществе образование начинает позиционироваться как достаточно сложный многокомпонентный культурный процесс, в котором весьма актуальной является проблема профессиональной культуры и компетентности педагогов. Выполняя важнейшую педагогическую и культурологическую миссию, преподаватели вузов являются проводниками современных научных, социально-экономических и политических идей, формируют этические и социальные нормы среди молодежи. В связи с этим становится особо актуальной проблема выбора методов и форм передачи знаний, способов контроля качества обучения. Значительную роль в оптимизации вузовских образовательных стратегий и тактик играет, по нашему мнению, кафедра, призванная быть идеологом, организатором учебного и воспитательного процесса, инициатором научной деятельности студентов.

1. Авдеева Е.Ю., Иванова О.В. Культурная компетентность социального работника как условие его профессионализма // Диалог культур: Молодежь в пространстве межкультурных и этнокультурных коммуникаций: сборник научных статей / Под. научн. ред. А.Ю. Чукурова. — СПб.: СПбАУЭ, 2007. — С. 267-275.
2. Андреев А.Л. Компетентностная парадигма в образовании: опыт философско-методологического анализа // Педагогика. — 2005, № 4. — С. 119-127.
3. Андреев В.И. Конкуренциология: Учебный курс для творческого саморазвития конкурентоспособности. — Казань: Центр инновационных технологий, 2006. — 470 с.
4. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. — М.: АПКИПРО, 2003. — 101 с.
5. Коротков Э.М. Управление качеством образования: Учебное пособие для вузов. — М.: Академический Проект: Мир, 2006. — 320 с.
6. Резник С.Д. Управление кафедрой. — М.: ИНФРА-М, 2005. — 634 с.

АКАЖАНОВА АЛМА ТАУРБЕКОВНА

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Казахского государственного женского педагогического института, г. Алматы, Республика Казахстан

О НЕКОТОРЫХ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЯХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ВОСПИТАННИКОВ СПЕЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

АННОТАЦИЯ. В статье раскрываются психолого-педагогические особенности несовершеннолетних выпускников специальных учреждений.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: пенитенциарная деятельность, несовершеннолетние, система соответствующих учреждений, ресоциализация, реадaptация, девиантные группы.

Гуманизация общества, в целом, и уголовно-исполнительная система, в частности, диктуют необходимость преобразовательных мер в пенитенциарных учреждениях. Современная пенитенциарная деятельность зарубежных цивилизованных государств, о необходимости следовать примеру которых мы так много говорим, также опирается на теорию исправления. Министр юстиции США Р.Кларк в своей работе «Преступность в США» [6] писал: «Современные исправительные учреждения должны ставить перед собой цель социального восстановления». В систему работы тюрем был введен целый ряд программ индивидуальной и групповой психотерапии. Исправительные меры стали представлять собой попытку переделать, а не сломать характер осужденных. Но ни одно государство, даже если на тот период и располагало колоссальными социально-экономическими ресурсами, не смогло в короткие сроки преобразовать свои пенитенциарные учреждения. К примеру, Англия к решению этой задачи приступила в 20-е годы, Бельгия — в 40-е, Франция, Италия и Германия — еще в середине XIX века. Но на сегодня нельзя сказать, что тюремная система в этих странах в идеальном состоянии, хотя большие позитивные изменения у них наблюдаются.

В 1981 году вышла книга Кеннет Вуден «Они плачут, когда другие смеются» (о несовершеннолетних заключенных Америки) [5], где автор на достоверных фактических материалах сумел показать, насколько бесчеловечна система, где законы о социальном статусе — это прямая дорога в мир преступности, а воспитательное воздействие на несовершеннолетних в американских тюрьмах — это всего лишь иллюзия, узаконенное издевательство над детьми. Прикрываясь фразами о гуманности, различными рассуждениями о внимательном изучении личности осужденного, борьбу с преступностью среди несовершеннолетних ведут жестоко, и чаще бесчеловечными способами.

На сегодня в Республике Казахстан в целях обеспечения правильного и единообразного применения Уголовного и Уголовно-процессуального законодательства особое внимание стало уделяться практическому претворению в жизнь проекта «Ювенальная юстиция в Казахстане» [7], осуществляемому совместно с представителями государственных органов и учебных учреждений. Работа экспериментальных баз пилотных проектов (Ауэзовский р-н, Карасайский р-н) дает положительные результаты по созданию и приведению в действие специализированной системы правосудия для несовершеннолетних. Особое значение придается при этом психолого-педагогической службе с данной категорией лиц.

За последние годы значение психолого-педагогической науки применительно к различным научным направлениям значительно возросло. Появилась и успешно развивается такая отрасль науки, как пенитенциарная педагогика. Проблемы образования и воспитания в условиях специальных учреждений стали предметом научного исследования.

Психическая жизнь несовершеннолетних осужденных отличается большим разнообразием и сложностью. Чтобы исправить и перевоспитать несовершеннолетнего правонарушителя, мало знать его отрицательные качества. Здесь следует учитывать своеобразие и развитие некоторых личностных черт, характерных для данного возраста, особенности организации нервной системы несовершеннолетнего, оказывающие существенное влияние на психологические особенности личности, а следовательно, и на их проявления в преступном деянии. Различные компоненты данной системы занимают далеко не равное место в его духовном мире: одни представляют собой временные либо случайные психические процессы и состояния, другие являются основными качествами его духовного облика.