

актуальности пропаганды здорового образа жизни среди различных категорий населения.

Работа музея на протяжении всего периода его существования была тесно интегрирована в систему ценностей и задач, стоящих перед здравоохранением. В последние десятилетия, в связи с масштабными преобразованиями в обществе и неблагоприятной динамикой показателей здоровья населения происходят определенные

изменения в просветительской деятельности музея. На ближайший период Музей гигиены видит свою задачу в пополнении и совершенствовании экспозиционной базы, а также в расширении информационного алгоритма сопровождения с включением в него материалов по формированию культуры здоровья и психологической ориентации на здоровый образ жизни.

ШАВШАЕВА ЛИДИЯ ВАСИЛЬЕВНА

кандидат философских наук, ассистент кафедры психологии развития СПбГИПСР

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА

АННОТАЦИЯ. Рассматриваются основные направления работы по психологическому сопровождению детей-сирот. Обосновывается положение о необходимости комплексного подхода в сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: психологическое сопровождение, сказкотерапия, игротерапия, тренинг, развитие, коммуникативная компетентность, толерантность, адаптация, коррекция, депривационный синдром, материнская депривация, дети-сироты.

В связи с изменившимися социально-экономическими условиями в нашей стране изменилось отношение к детству. Отмечается увеличение количества детей, страдающих так называемым «депривационным синдромом». Сегодня все больше научных данных свидетельствует о том, что от материнской депривации страдают и дети, воспитываемые в семье и оставшиеся без попечения родителей. В детских домах остается проблема поиска подхода к воспитанию и сопровождению детей. До сих пор существует представление, что дети-сироты не отличаются от обычных детей, и все проблемы возможно решить посредством создания оптимальных условий для воспитания и обучения. Также распространена точка зрения, что все воспитанники имеют отягощенную психическими либо соматическими заболеваниями наследственность. Исследователи (Прихожан А.М., Толстых Н.Н., 2005; Карпова О. П., 1998) отмечают, что вне семьи развитие ребенка идет по особому пути, и у него формируются специфические черты характера, поведения, личности. Указанные обстоятельства предъявляют особые требования к организации психологической помощи в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Психологическая служба призвана осуществлять деятельность по охране психологического здоровья воспитанников посредством осуществления психологического сопровождения процесса адаптации новых воспитанников в «микросреде» учреждения, создания социально-психологических условий успешного взаимодействия с младшими школьниками и подростками «группы риска», оказания своевременной психологической помощи детям и педагогическому коллективу. Исходя из неоднородности контингента воспитанников, главный акцент в своей деятельности психологическая служба делает на учет индивидуальных особенностей каждого ребенка. Психологическое сопровождение строится таким

образом, чтобы каждый воспитанник (в зависимости от проблемы) был своевременно вовлечен в процесс психопрофилактики или психокоррекции, чтобы каждый нуждающийся ребенок получал помощь психолога.

Таким образом, цель психологической службы – создание психологической среды, способствующей тому, чтобы каждый ученик вне зависимости от своих психофизических особенностей, учебных возможностей, склонностей мог реализовать себя как субъект собственной жизни.

В качестве основных задач выступают:

- изучение индивидуально-психологических, личностных особенностей воспитанников, их межличностных отношений в группе сверстников;
- осуществление психологического сопровождения процесса адаптации новых воспитанников;
- обеспечение психологического и психического здоровья воспитанников детского дома;
- создание социально-психологических условий с целью успешного взаимодействия с детьми «группы риска»;
- оказание своевременной психологической помощи детям, родителям и воспитателям.

В соответствии со своей подготовкой педагог-психолог может выполнять следующие виды профессиональной деятельности:

1. *Психологическая диагностика* (индивидуальная и групповая; комплексная, оперативная, углубленная) – психолого-педагогическое изучение воспитанников. Определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации.

2. *Психологическая коррекция* – активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности,

осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, логопедов, врачей, социальных педагогов воспитателей.

3. *Консультативная деятельность* – оказание помощи воспитанникам, их родителям, педагогическим работникам и другим участникам воспитательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

4. *Психологическая профилактика* – предупреждение возникновения явлений дезадаптации воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития.

5. *Психологическое просвещение* – формирование у воспитанников и их родителей, у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в современном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта.

На базе детского дома-школы №9 Фрунзенского района города Санкт-Петербурга психолого-медико-социальное сопровождение осуществляется следующим образом.

В начале каждого учебного года педагогом-психологом определяются приоритетные задачи по осуществлению психологической помощи детям-сиротам и педагогическому коллективу образовательного учреждения.

Психологическая помощь детям представлена в виде следующих взаимосвязанных компонентов:

1. Составляется план диагностического исследования эмоционально-личностных особенностей воспитанников.

2. По результатам диагностических проб разрабатывается индивидуальный маршрут психологического сопровождения ребенка.

3. Предлагаются психологические рекомендации для педагогов и воспитателей с учетом индивидуально-типологических особенностей детей с целью гармонизации взаимодействия в диаде «воспитатель–воспитуемый».

Психологическое просвещение педагогического коллектива осуществляется посредством организации лекториев, выступлений на педсоветах, участия в медико-психологических консилиумах. Взаимодействие с медицинской службой представлено совместным осмотром психиатра и психолога. Успешной адаптации и социализации воспитанников детского дома способствует преемственность в работе социальной и психологической службы.

Использование диагностических процедур предъявляет особые требования к профессионализму и этической стороне деятельности. Психологическая диагностика строится с учетом следующих принципов:

- комплексности взаимодействия всех специалистов в ходе изучения ребенка;
- целостности, то есть взаимосвязи и взаимообусловленности всех сторон психической организации ребенка;
- структурно-динамической организации: выявления основного нарушения и вычленения первичных и вторичных отклонений в развитии.

В работе с воспитанниками нами используется следующий диагностический инструментарий в зависимости от предъявляемой проблемы.

1. «Карта наблюдений» Д. Стотта для определения специфики и степени адаптированности-дезаптированности ребенка к условиям обучения и воспитания в школе и в детском доме.

2. Измерение вида самооценки:

- Методика Т. В. Дембо – С.Л. Рубинштейна.
- Опросник Г.Н. Казанцевой.

3. Диагностика тревожности:

- Детский вариант шкалы явной тревожности (СМАС) предназначен для выявления тревожности как относительно устойчивого образования у детей 7–12 лет.
- Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина.
- Тест «тревожности» (Р. Тэммел, М. Дорки, В. Амен) для выявления опыта общения, адекватности оценки детьми жизненных ситуаций, определения индекса тревожности и вероятности его повышения.

4. Тест Люшера на определение нервно-психического состояния и личностных особенностей.

5. Диагностика агрессивности:

- «Hand-test» на определение свойств личности и прогноза агрессивного поведения.
- Тест А. Баса и А. Дарки на выявление показателей и форм агрессии.

6. Диагностика акцентуации характера:

- Методика «Чертова дюжина».
- Методика самооценки по Э.Г. Эйдемиллеру.
- Методика К. Леонгарда.

7. Проективные методики:

- «Человек».
- «Несуществующее животное».
- «Дом. Дерево. Человек» (Дж. Бук) для определения аффективной сферы личности, ее потребностей.
- Тест «Сказка» (Луиза Дюсс) для выявления неоправданной тревожности, спонтанных эмоциональных явлений, поведенческих реакций, страхов.

• «Волшебная страна чувств» (Т.Д. Зинкевич – Евстигнеева) – исследование психоэмоционального состояния.

8. Изучение индивидуально-психологических черт личности с помощью методики Г. Айзенка.

Коррекционно-развивающая модель деятельности психолога детского дома представлена в виде взаимодополняющих составляющих:

- оказание психологической помощи и поддержки воспитанникам в решении индивидуально-личностных проблем;
- индивидуальная и групповая психологическая коррекция;
- содействие социально-психологической адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществление коррекции поведения воспитанников «группы риска».

Дети-сироты – достаточно сложный, своеобразный контингент. Психотерапевтические мероприятия носят творческий характер, интегрируя различные техники и приемы. В индивидуальной психокоррекции использовались такие техники, как рациональная психотерапия, игровая терапия, сказкотерапия, арттерапия, транзактный анализ, релаксационные и медитативные техники, методики коррекции самооценки, приемы коррекции страхов.

Известно, что игротерапия является средством динамичной коррекции разбалансированной эмоционально-волевой и коммуникативной сфер детей младшего школьного возраста. Игротерапия представляет уникальный опыт для социального и психического развития ребенка, открывая ему возможность для вступления в значимую личную связь со взрослым – психологом, педагогом.

Игровая деятельность активизирует формирование произвольности психических процессов: произвольного внимания и памяти, воображения – переходу ребенка к мышлению в плане представлений, развитию знаковой функции речи, рефлексивного мышления ребенка, совершенствованию волевой активности [9, с. 5–10]. Игротерапия обладает специфическими методами, направленными на установление:

а) позитивно-эмоциональное отношение ребенка к взрослому наставнику (А. Фрейд), развития терапевтической аналитической связи посредством игры и кооперации, с тем чтобы с помощью подготовленного взрослого наставника через вербализацию аффектов ребенка он смог бы осознать пережитые им в раннем детстве или недавнем прошлом конфликты и другие трудности и преодолеть их;

б) различного рода контактов и взаимоотношений детей между собой для преодоления замкнутости, низкой самооценки, необщительности и фобических реакций, неадекватной полоролевой идентификации и т.д.;

в) тесного терапевтического контакта педагогического коллектива в достижении поставленных целей.

С целью изменения отношения каждого ребенка к себе и другим (детям и взрослым), улучшения психического самочувствия (повышения самооценки), социометрического статуса, эмоциональной микросреды, коррекции способов общения с другими людьми применяются

две формы игротерапии, отличающиеся по функциям и роли взрослого наставника (психолога, воспитателя) в игре: направленная (директивная) и ненаправленная (недирективная).

Другой технологией психологической коррекции, воздействующей непосредственно на бессознательное человека, является сказочная метафора. Метафорическое, сказочное воздействие активизирует ресурсы личности, выводит ребенка на путь самостоятельных открытий.

Язык метафор, образов активизирует, «пробуждает» сознание ребенка, открывает новые возможности его взаимодействий с окружающим миром, делает более глубоким контакт специалиста и ребенка (Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Нисневич Л. А., 2000). В работе с детьми-сиротами используются сказки, направленные на преодоление:

- зависимости от других («Птенец», «Цепь»);
- неприятия себя и своего предназначения («Коряга», «Пряник», « Волшебный ключ»);
- неприятия своего окружения («Колочка», «Тучка», «Котенок»);
- неумения общаться, невнимательности, конфликтности («Ежики», «Золотая рыбка», «Сокровище»);
- депрессии, тревоги, непонимания своих чувств («Ласточка», «Горошинка»);
- трудностей в самоопределении, проблемы выбора, страха («Желуди», «Ручейки»);
- поиска смысла и предназначения жизни, духовного развития («Фонарики», «Путь», «Кедр», «Человек») [10, с. 13].

Индивидуально подбираются в зависимости от эмоционального состояния и предъявляемой проблемы техники арт-терапии. Арт-терапия является мощным средством самовыражения, помогающим осуществить самоидентификацию и обеспечивающее путь для проявления чувств. И ребенок, и взрослый в арт-терапевтическом процессе приобретает ценный опыт позитивных изменений. Постепенно происходит углубленное самопознание, самопринятие, гармонизация развития, личностный рост. Если каждый участник ощущает глубокий интерес психолога к себе и своим работам, возникает поистине ценный контакт как основа продуктивного взаимодействия.

В индивидуальной работе с воспитанниками выделялись следующие структурные компоненты арт-терапевтической сессии. Первый – невербальная, творческая, неструктурированная часть. Основное средство самовыражения – изобразительная деятельность (рисунок). Используются разнообразные механизмы невербального самовыражения и визуальной коммуникации. Второй – вербальная, апперцептивная и формально более структурированная часть. Предполагает не только словесное обсуждение, но и интерпретацию нарисованных объектов и возникших ассоциаций. Используются механизмы невербального самовыражения и визуальной коммуникации. Серии упражнений, основанные на арт-терапевтическом методе, предложенные М.В. Киселевой (2006) и Л.Д. Лебедевой (2003),

представляли собой индивидуальные занятия по решению эмоционально-личностных проблем воспитанника. Приемы рациональной психотерапии, транзактного анализа, методики релаксации и медитации подбирались с учетом возраста ребенка и предъявляемой проблемы.

Одним из наиболее востребованных и динамично развивающихся видов групповой психологической работы является тренинг. Это объясняется многими причинами, которые могут быть обусловлены, в частности, специфичностью контингента воспитанников, особенностями их психики, проблемами социальной и учебно-трудовой адаптации детей.

Групповые занятия с воспитанниками детского дома ведутся в двух направлениях:

- профилактика проблем в обучении и развитии учащихся начальных классов;
- формирование коммуникативной компетентности и развития толерантности у подростков.

Выбор данных коррекционных программ обусловлен актуальными проблемами психического развития детей-сирот, выявленных в процессе диагностического исследования.

Начало обучения в школе – сложный и ответственный этап в их жизни. Дети переживают психологический кризис, связанный с совершенно новыми требованиями, предъявляемыми к ним в период пребывания в школе. У ребенка происходит смена ведущей деятельности (игровая переходит в учебную). Меняется социальная позиция ребенка: из дошкольника он превращается в ученика. У него появляются новые и сложные обязанности: делать уроки, быть внимательным и дисциплинированным. В этот период одной из острых проблем обучения в начальной школе выступает проблема недостаточного развития понятийного мышления и речи.

Если ребенок характеризуется слабым развитием «комплекса произвольности», он плохо привыкает к школе, имеет низкую успеваемость. У неподготовленных детей возникают специфические реакции: страхи, срывы, заторможенность, рассеянность. Дети боятся получить плохую отметку и быть униженными своими сверстниками.

Развитие внимания, памяти, мыслительной деятельности ребенка младшего школьного возраста – важнейшая составная часть его общего психического развития.

Необходимо также учитывать, что формирование и развитие логических структур мышления должно осуществляться своевременно. Упущения здесь трудно восполняемы. Установлено, что основные логические структуры мышления формируются примерно в возрасте от 5 до 11 лет. Запоздалое формирование этих структур протекает с большими трудностями и часто остается незавершенным.

Каждый школьник обладает только ему присущими особенностями познавательной деятельности, эмоциональной жизни, воли, характера, каждый требует индивидуального подхода, который учитель, в силу различных

причин, не всегда имеет возможность осуществить. Поэтому психолог вместе с учителем содержательно изучает психические особенности учащихся, обобщает, и на этой основе строится коррекционная программа, разрабатываются конкретные способы психологической работы.

Частыми причинами отставания ученика в школе являются особенности эмоционально-познавательных процессов, отсутствие мотивации, плохо развитая речь и мелкая моторика рук. Как ни велико значение коррекционной работы по преодолению уже обнаружившихся учебных неблагополучий, главным направлением их ликвидации должна стать программа профилактики, которая включает в себя индивидуализацию учебно-воспитательного процесса [7, с. 151–154]

Цель реализуемой программы – оказание психологической помощи учащимся 1-х классов в освоении методов продуктивного усвоения знаний и эффективного использования их в выполнении практических заданий. Помочь учащимся понять себя, стать увереннее, наладить отношения с окружающими, снизить тревогу.

Комплекс коррекционной работы с воспитанниками начальной школы включает в себя сочетание различных психологических методов воздействия: игры и упражнения для развития внимания, памяти, мышления и речи, а также развитие тактильных ощущений и мелкой моторики.

Подростковый возраст – особенный, единственный и неповторимый период человеческой жизни, в котором происходит физическое, личностное, нравственное и социальное формирование.

Характерными чертами пубертатного периода являются [3, с. 15]:

- половое созревание, сопровождающееся бурным изменением тела, массивными вегетативными проявлениями, множеством новых физических ощущений, в том числе обусловленных возникновением сексуального влечения;
- эмоциональная заряженность, выраженная неустойчивость фона настроения, его сверхчувствительность к внешним влияниям;
- повышенный интерес к физическим и психическим особенностям, озабоченность по поводу своего физического, интеллектуального или нравственного несовершенства; стремление к самосовершенствованию;
- особые чувствительность и ранимость, связанные с формирующимся физическим и психическим Я;
- повышенная рефлексия, попытка выработки личного мировоззрения, потребность в самостоятельности, независимости, оппозиционность, критиканство, игнорирование авторитетов;
- одновременно с этим зависимость от окружения, страх оказаться вне сообщества сверстников, быть непринятым ими, утривированный конформизм, подчиненность группе («реакция группирования»).

Потребность в общении со сверстниками становится одной из основных потребностей подросткового возраста. В этот период наиболее значимо групповое общение, пик которого приходится на 13–14 лет. Принадлежность к группе играет существенную роль в самоопределении подростка и в определении его статуса в глазах сверстников. Группа создает особое чувство – «чувство мы». Деление на «мы» (сверстники, члены одной группы) и «они» (взрослые или ровесники, но члены другой группы) имеет для подростка очень большое значение, что часто не учитывается взрослыми [1, с. 20]. Использование тренинговой работы позволяет учитывать особенности возрастного развития, реализовывать актуальные потребности и способствовать формированию мотивации самовоспитания и саморазвития личности воспитанников.

Подростки-сироты в силу вышеописанных возрастных особенностей, искажения в психическом развитии, а также специфичности обстановки обучения и воспитания в детском доме являются «группой риска» по дезадаптации.

Социальная адаптация в обществе невозможна без овладения человеком общепринятыми коммуникативными навыками. Не умея общаться с ровесниками и взрослыми, не имея постоянного образца общения разных людей между собой (кроме педагогов и обслуживающего персонала), дети не могут эффективно разрешать возникающие конфликтные ситуации, менять модель поведения в зависимости от обстановки. Ограничение социального опыта обуславливает необходимость проведения специальной работы по формированию вербальных и невербальных средств общения, начиная с первых дней пребывания в учреждении.

Программа позволяет решать следующие задачи:

- формирование коммуникативных навыков и умений;
- обучение навыкам межличностного взаимодействия и расширения способов взаимодействия друг с другом;
- формирование доброжелательного отношения друг к другу;
- формирование адекватной самооценки и развитие уверенности в себе.

Программа представлена 10 занятиями, периодичность встреч – один раз в неделю. Перед началом занятий в группе проводится предварительная беседа с будущими участниками для ознакомления с целями, задачами и режимом работы в группе.

В ходе проведения тренингов с подростками используются групповые дискуссии, мини-лекции, рисование, ролевые игры на интенсивное физическое взаимодействие, работа в парах, тройках.

При работе с детьми отношения строились на сотрудничестве, доверии, создании условий комфорта, веры в свои силы, возможности и способности преодолевать препятствия, оказывать помощь другим.

Анализ результатов показал положительную динамику в развитии воспитанников. У

воспитанников начальной школы в познавательной сфере отмечались следующие изменения: увеличились объем внимания, скорость распределения и переключения, объем речеслухового и зрительного запоминания, произошло обогащение словарного запаса, улучшилось понимание учебных задач и прогностические способности, умение обобщать и систематизировать учебный материал. Однако очевидно необходимость в продолжении систематических занятий, что обусловлено спецификой данной возрастной группы воспитанников – сенситивный период формирования субъектной позиции в учебной деятельности, развития адаптивных способностей развивающейся личности, умения использовать собственные ресурсы и возможности взаимодействия с другими для достижения успеха в будущей жизнедеятельности. Изменения в развитии коммуникативной компетентности и толерантности у подростков-сирот проявлялись в умении создавать в ходе общения благоприятный «климат отношений», анализировать проблемы совместными усилиями с психологом, понять потребности собеседника, найти общую точку и выработать совместное взаимовыгодное решение. Вместе с тем умения разрешать конфликтные ситуации своевременно, задавать «правильные» вопросы, вести «малый» разговор, побуждать партнера по взаимодействию к прояснению его позиции, слушать, а также выравнивать эмоциональное напряжение в беседе формируются в процессе длительного коррекционного взаимодействия психолога с воспитанниками и требуют значительных временных затрат на преодоление коммуникативной безграмотности, учитывая особенности психического развития детей, оставшихся без попечения родителей.

Педагог-психолог осуществляет проектирование своего взаимодействия с медицинской, социальной службой и педагогическим коллективом в несколько этапов:

1-й этап: мотивационный – установление эмоционального контакта между специалистами и психологом, совместное обсуждение предполагаемых результатов и условий сотрудничества, уточнение профессиональных ожиданий.

2-й этап: концептуальный – раскрытие смысла и содержания предстоящей работы для специалиста, выработка общего языка, определение роли, статуса и общей профессиональной позиции специалиста и психолога относительно ребенка, распределение между ними функциональных обязанностей, формирование общей цели, задач, мотивов, смыслов сотрудничества.

3-й этап: проектный – разработка проекта психологической программы.

4-й этап: реализация проекта – практическая реализация программы.

5-й этап: рефлексивно-диагностический – завершение процесса: итоговая диагностика, совместный анализ результатов, рефлексия, внесение предложений по проектированию

программы перехода на следующую ступень образования (развития).

Психологическое консультирование осуществляется психологом в следующих направлениях:

- психологическое консультирование всех участников образовательного процесса;
- консультирование администрации, педагогов по проблемам индивидуального развития воспитанников.

В целях реализации направления деятельности психолога по повышению психологической компетентности педагогов в рамках психологического просвещения была предложена и реализована программа «Профилактика эмоционального выгорания», направленная на формирование целостного представления о системе профилактики эмоционального выгорания и навыков регуляции психоэмоциональных состояний. В качестве основных задач выступали:

- усвоение слушателями современных подходов к определению и классификации понятия «эмоциональное выгорание»;
- изучение специфики диагностики эмоционального выгорания;
- формирование навыков регуляции негативных психоэмоциональных состояний.

В ходе занятий освещались следующие аспекты изучаемого феномена: понятие и факторы, вызывающие эмоциональное выгорание, фазы и периоды развития синдрома эмоционального выгорания (фаза «напряжения», фаза «резистенции»),

фаза «истощения»), принципы диагностики и профилактики синдрома эмоционального выгорания. Методы профилактики стресса: изменение своего поведения, стереотипа; противострессовая переделка дня, релаксационные мероприятия. Техники снятия стрессового состояния: релаксация, приемы поведенческой антистрессовой защиты, аутогенная тренировка. Индивидуальная программа профилактики эмоционального выгорания как один из способов сохранения психического здоровья.

Для педагогов и воспитателей предлагался лекторий по теме: «Психологические особенности подростков с отклоняющимся поведением и пути повышения эффективности взаимодействия в условиях детского дома».

Комплексное сопровождение предполагает взаимодействие всех участников воспитательного процесса. С этой целью к процессу психологической профилактики и коррекции привлекался в качестве дополнительного участника библиотечный работник, задачей которого являлось привлечение внимания к проблеме внутреннего мира человека, поиска смысла жизни, посредством развития интереса к чтению психологической литературы.

Таким образом, психолого-медико-социальное сопровождение сегодня является не просто суммой разнообразных методов коррекционно-развивающей работы с детьми, но выступает как комплексная технология, особая культура поддержки и помощи ребенку в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации.

1. *Анн Л.Ф.* Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2003. 271 с.
2. *Зинкевич – Евстигнеева Т.Д., Нисневич Л.А.* Как помочь «особому» ребенку. СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2000. 96 с.
3. *Иовчук Н.М.* Детско-подростковые психические расстройства. М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2003. 80 с.
4. *Карпова О.П.* Особенности психического развития подростков-воспитанников детских учреждений интернатного типа // Медицина сегодня и завтра: Периодический сборник научных работ молодых ученых и специалистов. Харьков, 1998. Вып. 3. С. 58–59.
5. *Киселева М.В.* Арт-терапия в работе с детьми. СПб.: Речь, 2006. 160 с.
6. *Лебедева Л.Д.* Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. СПб.: Речь, 2003. 256 с.
7. Популярная психология для родителей // Под ред. А.А. Бодалева. М.: Педагогика, 1989. 245 с.
8. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. СПб.: Питер, 2003. С. 11.
9. Психолого-педагогическая реабилитация детей с ограниченными возможностями / Под ред. С.А. Беличевой. М.: Консорциум «Социальное здоровье России», 1998. 210 с.
10. *Стищенко И.В.* Сказка в тренинге: коррекция, развитие, личностный рост. СПб.: Речь, 2005. 144 с.

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ГИНЕЦИНСКИЙ ВЛАДИСЛАВ ИЛЬИЧ

доктор педагогических наук, профессор СПбГУ и СПбГИПСР, заведующий кафедрой педагогической антропологии СПбГИПСР

ШКАДОВ ВЯЧЕСЛАВ МИХАЙЛОВИЧ

аспирант СПбГИПСР

К ВОПРОСУ ОБ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕДУР ТИПОЛОГИЗАЦИИ НАРУШЕНИЙ МЕХАНИЗМОВ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

АННОТАЦИЯ. В статье предлагается вариант взаимоскоординированной квалификации личностных деформаций, личностных дисгармоний, личностных девиаций и профессионального выгорания, приводятся примеры личностных опросников, предназначенных для дифференциально-типологической оценки степени выраженности соответствующих дефектов.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: личностные деформации: моральный нигилизм, моральный формализм, моральный релятивизм, моральный утилитаризм; личностные дисгармонии, эго-потребности, социогенные ценности, способности, императивы, личностные девиации, доминантные мотивы квазиобщения, профессиональное выгорание, эмоциональное истощение, деперсонализация.

При рассмотрении нарушений межличностной коммуникации под механизмами их регуляции в данном случае мы будем иметь в виду взаимодействие между тремя компонентами (конструктами) внутреннего мира человека: системой его ценностных ориентаций, Я-образом как личностными дисгармониями, искажением образа Другого как личностными девиациями. В качестве отправного пункта рассмотрения личностных деформаций естественно избрать позиции, выработанные в этике, – науке о нормах, принципах, ценностях нравственных взаимоотношений. Нравственность выражает абсолютные, всеобщие, безусловные ценности в конкретной, индивидуализированной и реалистичной форме. Этому соответствует категория добра как обозначение терминального состояния универсума и того, что к нему приближает, но не само по себе как некий естественный процесс, а как реализация усилий человека, направленных на его осуществление при одновременном осознании невозможности его полного достижения. «Идеал есть то, к чему надо стремиться и чего никогда не достигнешь» (И. Кант). Добро есть гармонизация универсума биогенных, социогенных, психогенных, трансцендентных потребностей, ценностей, способностей, императивов. Абсолютная противоположность добру обозначается категорией зла. Зло есть дизгармонизация, нарушение целостности, соразмерности, соподчиненности многообразия потребностей, ценностей, способностей, императивов. Соответственно нарушения межличностной коммуникации – это промежуточные состояния, позиции, действия, императивы, направленные на уклонение,

отступление от стремлений к добру, препятствия на пути утверждения добра, отождествление добра или зла с какой-то одной ценностью-потребностью.

Условием самой возможности такого рода активности является признание того, что атрибут человеческой деятельности – свобода. Свободе противостоят произвол и насилие. Человек – существо свободное. Свобода человека состоит не в воображаемой независимости его от законов природы и общества, а в его способности принимать решения на основе знания этих законов, в понимании наличия многообразия возможностей в каждой наличной жизненной ситуации, в готовности нести ответственность перед самим собой как носителем высших ценностей за сделанный выбор. В свою очередь, все это, вместе взятое, сообщает человеческой жизни признак осмысленности, и возможно, постольку, поскольку человек – существо разумное.

Способность к критической оценке человеком своих поступков, мыслей, желаний в структурно-функциональном плане обозначается как совесть. Любая оценка предполагает использование соответствующих критериев, норм, эталонов. В основе совестных оценок лежит осознание долга, безусловной необходимости исполнения того, что вытекает из понимания нравственного идеала. Осознание допустимых отклонений от велений совести переживается как стыд, вина и раскаяние.

Абсолютное добро понимается как дух, как бесконечно идеальное начало бытия, осуществляется через милосердные взаимоотношения людей друг к другу, выражается в стремлении к справедливому общественному устройству. В этических учениях