

# ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ПЛАТОНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА**

*доктор педагогических наук, заведующий кафедрой социальной работы и социальных технологий  
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы*

**PLATONOVA N.**

*doctor of pedagogical sciences, head of the social work and social technologies department of Saint-Petersburg state institute of psychology and social work*

## ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### APPROACHES TO DEFINING THE ESSENCE OF SOCIAL WORK

*АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются различные подходы, раскрывающие сущность социальной работы как современного социокультурного феномена. Многообразие форм социальной деятельности позволяет представить содержание социальной работы, осуществляемой в отечественном и зарубежном опыте.*

*ABSTRACT. The author describes different approaches to defining the essence of social work as a modern socio-cultural phenomenon. Different forms of social activities help to describe the essence of social work both in Russia and abroad.*

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социальная работа, социокультурный институт, уровни социальной деятельности, подходы к определению сущности социальной работы, профессиональная социальная работа, принципы социальной работы.*

*KEYWORDS: social work, socio-cultural institution, levels of social activities, approaches to defining the essence of social work, social work principles.*

Социальная работа или соционимия представляет собой специфическое общественное явление. В широком смысле социальной работой можно назвать любое воздействие, направленное на преобразование общества. Социальная работа выступает как универсальный социокультурный механизм поддержки и безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа различных социальных групп населения, оказавшихся в сложных жизненных условиях.

В более узком смысле понятие социальной работы обычно связывается с деятельностью по разрешению и предупреждению социальных патологий, проблем и конфликтов. По аналогии с технической сферой социальную работу определяют как социальную инженерию, которая выполняет в обществе:

- социально-инновационную работу, создающую механизмы решения социальных проблем;
- работу по обеспечению функционирования уже существующих механизмов решения социальных проблем.

В рамках *цивилизационного подхода* социальная работа характеризуется как социокультурный институт, чья деятельность направлена на гармонизацию общественных отношений через оказание помощи индивидам и группам с учетом сложив-

шихся традиций, норм и ценностей. Вне анализа культурного контекста невозможно понимание логики развития современной социальной работы, как в теоретическом, так и в прикладном аспекте. Сфера социальной работы расширяется одновременно с расширением и усложнением характера и масштабов социальных связей в обществе. В различные исторические периоды социальная работа принимала формы милосердия, благотворительности, призрения, осуществляемых частными лицами, обществом и государством. Цивилизационный подход позволяет рассматривать роль института социальной работы в системе общественных отношений, выявляя основные противоречия, источники и движущие силы его развития.

Как профессиональная деятельность социальная работа возникла в начале XX века и активно развивается в большинстве стран. Изучение специфики данной профессиональной деятельности связано с так называемым *ведомственным подходом*, в котором анализируется и обобщается международный опыт развития данной профессии. Для координации деятельности социальных работников различных стран в 1928г. в Париже был создан Международный секретариат, который после Второй мировой войны приобрел статус Международной Федерации социальных работников. В

2000г. данная организация определила современную социальную работу как деятельность, которая способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений, укреплению свободы человека и его прав на достойную жизнь. В современных условиях социальная работа становится критерием цивилизованности общества и отражает проявление принципов демократии. Важнейшим показателем уровня гуманизации общества выступает социальная справедливость как величайший общечеловеческий идеал. Социальная работа утверждает новое представление о системе социальных связей и взаимоотношений, включающее в себя понимание необходимости социальной солидарности как важнейшей предпосылки стабильного и устойчивого развития современного общества.

В настоящее время профессиональная социальная работа осуществляется в государственных, некоммерческих и частных социальных службах и организациях. В ряде европейских стран основную нагрузку несут государственные службы, оказывающие услуги для людей с ограниченными возможностями, обслуживающие в стационарах инвалидов и престарелых, выполняющие различные виды домашней работы, включая надзор над детьми, которые остались без попечения родителей. В благополучной Европе количество инвалидов составляет более 15%, причем причинами инвалидности являются не только заболевания, но и условия жизни, особенно пожилых людей.

Другие страны пошли по пути создания благоприятных условий для деятельности отдельных граждан, социальных групп, добровольческих объединений по организации помощи всем нуждающимся для достижения социального мира и согласия. В значительной мере смягчить возникающие противоречия в развитых странах мира помогают такие мероприятия как: установление высоких налогов на прибыль предпринимателей, государственное регулирование условий труда, исполнение разнообразных социальных программ. В ряде стран для решения социальных проблем используются такие меры как: сокращение сектора предоставления бесплатных услуг, расширение общественного сектора для удовлетворения нужд населения.

В опыте большинства стран профессиональная социальная работа реализуется как:

- индивидуальная (семейная) социальная работа;
- групповая социальная работа;
- общественная работа или работа с сообществом (социальное администрирование и планирование).

Общими принципами социальной работы для всех уровней социальной деятельности являются:

- законность;
- кооперация усилий (в том числе с некоммерческими организациями);
- целенаправленность;
- профессионализм (постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания, умения, навыки специалиста, обеспечивающие квалификационное оказание социальных услуг);

- комплексный подход;
- реализм.

В международном опыте в социальной работе сосуществуют две основные модели помощи, в основе которых легло различное понимание природы человека, его возможностей и социальных проблем. Для одной из них характерен «исправительный», «карающий», «подстегивающий» стиль работы с индивидом, а для другой – «поощряющий» или «поддерживающий» стиль. Первую модель условно можно назвать «через человека к обществу», так как основная ответственность за благосостояние возложена на самого человека. Вторую – «через общество к человеку», когда достаточно велика доля ответственности общества за благополучие отдельной личности. Тяготение в сторону «карающей» или наоборот «поощряющей» модели характерны для социальной практики любой страны.

Большинство специалистов, однако, считают, что необходима переоценка влияния государства и общества на социальную работу перед угрозой нового явления современной цивилизации – «заброшенности человека в мире». В связи с этим в научной литературе развернулась дискуссия об общественной роли профессиональной социальной работы, о необходимости расширения частной социальной практики. Коммерческий подход к социальной работе, при котором она рассматривается как средство прибыли, имеет своих сторонников в различных странах. Например, в США около 23 % социальных работников занимаются частной практикой, которая стала в последние годы самым быстрорастущим сектором социальной работы и в ряде других стран. Частная социальная практика приносит профессиональное признание и предоставляет возможности для улучшения финансового положения самих социальных работников.

Тема добровольного неоплачиваемого труда в социальной сфере постоянно обсуждается и идет в условиях дискуссии о повышении статуса и общественного признания социальной работы как важнейшего социального института в современном мире.

Восприимчивость многих стран к институтам социальной работы связана с общей и глобальной тенденцией социализации экономики и государства, гуманизацией общественных и межличностных отношений.

Роль института социальной работы в реальной общественной практике, в системе социально-экономических отношений изучается в рамках *глобалистского подхода*. Социальная работа рассматривается как общественно необходимая деятельность по профилактике негативных явлений, социальных проблем и рисков социального неблагополучия, связанных с развитием человеческой цивилизации.

Во многом проблемы, осложняющие развитие современного общества, обусловлены техногенной сферой, разрушающей традиционный природный и социальный порядок. Поэтому разработка социальных программ, активно ведется как на региональном, так и на международном уровнях. Проблемы человечества рассматриваются как комплекс глобальных проблем, затрагивающих жизненные ин-

тересы народов и всего человечества: сохранение прочного мира, природной среды, гарантированного обеспечения всех жителей Земли продовольственными, энергетическими и другими ресурсами.

По данным ООН более 3 миллиардов человек живут ниже официально определенного порога нищеты. Как подчеркивал знаменитый английский философ Джон Локк «Бедность разрушает человечество точно также как война». По мнению политиков и общественных деятелей, воспроизводство бедности в современном мире связано с неокOLONIALНОЙ политикой промышленно развитых стран, которая приводит к социальному неравенству, ухудшению качества жизни большинства населения земного шара. Нежелание западных стран активно помогать слаборазвитым и развивающимся странам создают условия для роста терроризма, религиозного фанатизма и экстремизма. Глобальными вызовами человечеству в XXI в. стали развязывание социально-экономических войн и конфликтов за природные ресурсы.

Для решения актуальных социальных проблем, стоящих перед человечеством, сегодня необходимо не только созидательное сотрудничество в масштабах планеты, но и учет этих факторов при принятии конкретных управленческих решений, определяющих политику государств. Необходимы согласованные действия правительств, международных и общественных организаций и института социальной работы по предупреждению социальных катаклизмов.

Во многих странах мира можно найти сходные социальные проблемы, поэтому обобщение мирового опыта по преодолению социальных и гуманитарных катастроф приобретает особую актуальность. Социальные катастрофы могут быть вызваны как непродуманными управленческими решениями, так и целенаправленной деятельностью, приводящей к вымиранию населения и разрушению существующего социального порядка.

В этом ракурсе социальную работу рассматривают как управленческую деятельность, которая направлена на изменение социальных процессов с целью достижения их соответствия интересам и потребностям всего общества, отдельных социальных групп, конкретной личности.

В условиях глобализации на первый план выходят вопросы социального развития и интеграции, развития социальной работы в различных сферах жизнедеятельности людей в системе образования, здравоохранения, производства, культуры для осуществления позитивной социализации общества. В каждой отдельной стране складывается собственная уникальная социальная ситуация, которая требует активной социальной политики государства для улучшения положения населения. Во всем мире растет спрос на различную социальную помощь и поддержку.

Традиционным направлением социальной работы является разработка специализированных программ помощи проблемным группам населения. Направления исследования в рамках глобалистского подхода связаны с изучением причин возникновения социального неравенства, различных соци-

альных патологий, например, влияние урбанизации на образ жизни населения. Исторически социальная работа возникла как деятельность по работе с маргинальными слоями населения. В связи с этим в практике социальной работы остро стоит вопрос, о том, кому помочь в первую очередь, кого считать более бедными и угнетенными. В практике современной социальной работы не существует «иерархической лестницы категорий нуждающихся». Сегодня важной тенденцией развития социальной работы как социального института во многих странах мира является отход от проблем маргиналов и перенос внимания социальных работников на представителей «среднего класса», удовлетворения их разнообразных потребностей (сервисная социальная работа).

В настоящее время, социальная работа осуществляется на институциональном, профессиональном и добровольческом уровнях. *Филантропический подход* связан с изучением добровольческой или благотворительной деятельности как формы непрофессиональной социальной работы.

Добровольческая деятельность граждан и юридических лиц представляет собой оказание бескорыстной (безвозмездной) или на льготных условиях поддержки, включая денежные средства, предоставление услуг и т.д. Непрофессиональная добровольческая благотворительная деятельность изучается в рамках филантропического подхода.

Благотворительная деятельность в настоящее время в большинстве стран реализуется в следующих направлениях: обеспечения «общественного здоровья», организации системы помощи нуждающимся, практической социализации и социального патронажа и т.д.

В последние годы в России также активно развивается сеть благотворительных и добровольных обществ, которые активно занимаются проблемами оказания социальной помощи нуждающимся. Благотворительные организации имеют свои социальные программы, систему финансирования, а в отдельных случаях и производственные мощности для решения социальных задач. Благотворительные добровольческие объединения (ассоциации) распространены во всем мире, их численность постоянно возрастает.

Ширится и волонтерское движение как форма благотворительной деятельности. Волонтерство выступает как добровольное принятие личностью обязанностей по оказанию защиты, и помощи другим индивидам независимо от социального статуса, национальности, религии, расы, пола, возраста или иных обстоятельств. Волонтерство как движение получает все более широкое распространение среди учащихся и студентов. Мотивы для вступления в ряды волонтеров могут быть самыми разными: убеждения нравственного и религиозного характера, потребность в общении, активности, реализации своих способностей, общественном и государственном признании, желании приобрести новую работу или профессию и т.д.

Дальнейшее развитие добровольческой социальной работы в России может оказать существенное влияние на повышение качества социального

обслуживания населения за счет создания негосударственного сектора социального обслуживания и конкуренции с государственными (муниципальными) социальными службами.

В рамках *системного подхода* социальная работа рассматривается как сложная открытая система. В переводе с греческого «система» – это целое, составленное из частей или элементов. Каждый элемент системы выполняет определенную функцию и, взаимодействуя с другими элементами, образует некоторое целостное единство. Социальная работа является исторически сложившейся общественной системой, состоящей из подсистем меньшего уровня, которые в свою очередь могут характеризоваться как определенные системы. К ним относят:

- социальную работу как науку;
- социальную работу как вид деятельности;
- социальную работу как учебную дисциплину.

Система социальной работы как науки проявляется в том, что она имеет междисциплинарный характер и содержит органически взаимосвязанные части: теоретическую и прикладную.

Социальная работа как вид специфической деятельности также имеет системный вид: это система с точки зрения сочетания профессиональной и непрофессиональной деятельности. Кроме того, это система, в которой взаимосвязаны такие элементы как:

- субъект и объект;
- содержание и средства;
- управление, функции и цели.

Социальная работа как учебная дисциплина также может быть рассмотрена как система, задачами которой являются:

- формирование целостного представления обучаемым о специфике социальной работы как профессии и обучение методам этой деятельности;
- разработка современных технологий подготовки специалистов социального профиля.

Как учебная дисциплина социальная работа представляет собой систему положений, которые общепризнанны в теории. Эти положения касаются всех уровней деятельности социальной работы, в том числе:

- проблем государственно-правовых основ;
- методов и технологии социальной работы;
- форм ее организации;
- способов и схем финансирования.

Данная область знания призвана сформировать у студентов целостное представление о сущности и содержании процесса помощи и взаимопомощи, методах поддержки различных категорий населения, что позволит им стать настоящими профессионалами. Социальная работа как учебная дисциплина преподается в высших, средних специальных учебных заведениях, а также в системе повышения квалификации работников социальной сферы. Основные цели социального образования – получение теоретических знаний, приобретение практических и исследовательских навыков, освоение профессиональных этических стандартов профессии. Главная задача заключается в формировании таких личностных качеств будущего социального работника,

которые ориентированы на постоянное профессиональное самосовершенствование.

В настоящее время в разных странах насчитывается несколько тысяч высших школ социальной работы, а также факультетов университетов, ведущих специализированную подготовку социологов. В Российской Федерации подготовкой социальных работников занимаются сотни средних специальных учебных заведений и вузов. Ежегодно в мире проводится более 100 национальных и международных конференций, на которых обсуждаются вопросы подготовки социальных работников и их профессиональной деятельности.

В 30-е годы сложилась система профсоюзов, которые осуществляли право надзора за охраной труда и техникой безопасности, вели борьбу против нарушений законодательства о труде. Важным направлением профсоюзной деятельности была работа среди женщин, обеспечение их подлинного равноправия во всех сферах жизни. Отсталость, забитость женщин-работниц, батрачек, прислуги преодолевались с большим трудом. Многие хозяйственники с предубеждением относились к женщинам-работницам, держали их на неквалифицированной тяжелой работе. Профсоюзы стали осуществлять низовой контроль над всеми нарушениями в сфере трудовых отношений.

Большое внимание уделялось развитию системы материнства и детства. Если в 1913 г. в России насчитывалось лишь 9 женских и детских консультаций, то уже в 1920 г. в период гражданской войны и разрухе было открыто 197 консультаций, 567 яслей, 108 домов матери и ребенка.

Предметом переговоров в сфере социального партнерства становятся основные направления социально-экономической политики, система социальных гарантий и защиты интересов субъектов социально-трудовых отношений, применяемых в масштабе государства.

Одной из важных форм реализации идеи о социальной ответственности бизнеса стало заключение соглашений о социальном партнерстве между предприятиями, корпорациями и административными, муниципальными образованиями. Суть этих соглашений состоит во взаимной обязанности: предприятие содействует социальному развитию территории; муниципальное образование обязуется содействовать экономическому развитию предприятия.

Соглашение о социальном партнерстве могут быть следующие обязательства:

- город* (поселение)
  - разрешить предприятию пользование городской инфраструктурой;
  - обеспечить устойчивую работу социальной сферы;
  - укрепление общественной безопасности;
  - координация действий с предприятием действий по развитию и реализации инвестиционной политики в сферах экономики города;
- предприятие* (корпорация)
  - финансирование экологических программ в интересах территории и предприятия;

- проведение мероприятий по финансированию территориальных социальных программ в сфере образования и культуры т.д.

Современная социальная работа характеризуется активным участием наряду с государством общественных и благотворительных организаций в решении социальных проблем населения. В течение последних лет активно создаются и развиваются негосударственные некоммерческие организации (НКО), объединенным в развитых странах в самостоятельный сектор экономики.

Понятие «третий сектор экономики» появилось в мире не так давно, его становление отражает тенденции, возникающие одновременно с развитием рыночной экономики. Современное гражданское общество можно представить в виде трех составляющих, которые позволяют выделить основные институты, функционирующие в нем.

*Первый сектор – государственный:* органы государственной власти на всех уровнях, а также все виды государственных предприятий и организаций, действующих в любой сфере деятельности, в том числе социальной.

*Второй сектор – коммерческий* (бизнес-сектор): неправительственные прибыльные организации.

*Третий сектор – филантропический:* негосударственный, неправительственный, независимый, некоммерческий, неприбыльный, благотворительный, сектор добровольной волонтерской активности.

Основой формирования гражданского общества выступают именно НКО. Их деятельность рассматривается как проявление социальной инициативы отдельных граждан, различных слоев населения в решении проблем социально незащищенных и проблемных групп населения. Во всем мире известна деятельность международных благотворительных организаций, оказывающую социальную помощь детям: Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), ВОЗ (всемирная организация здравоохранения), LEBENSHILPE («Жизненная помощь»), KINDERHILPE («Детская помощь») и многих других.

В августе 1995г. в России появился закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», который установил основные правовые нормы, регулирующие такую деятельность, определил формы ее поддержки со стороны органов власти различных уровней. Благотворительная деятельность в данном законе рассматривается как добровольная деятельность граждан, учреждений по безвозмездной или на льготных условиях передаче имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Цели благотворительной деятельности могут быть направлены на:

- оказание помощи пострадавшим от социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- оказание помощи жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействие защите материнства, отцовства и детства;

- предотвращение социальных, национальных и религиозных конфликтов;

- подготовку населения к преодолению последствий различных катастроф и стихийных бедствий.

Право на реализацию благотворительной деятельности имеют граждане и юридические лица, которые могут индивидуально или, объединившись (с образованием или без образования благотворительной организации) свободно выбирать цели этой деятельности и формы ее осуществления. Благотворительная организация в обязательном порядке должна быть неправительственной (негосударственной и немunicipальной), некоммерческой. Благотворительные организации создаются в виде общественных организаций (объединений), фондов, учреждений. Учредителями благотворительных организаций могут быть только физические и (или) юридические лица. Благотворительные организации могут также объединяться в организации и союзы на договорной основе. Обязательное условие их деятельности – расходовать на благотворительные цели не менее 80 % своих средств.

Как правило, создание благотворительных организаций происходит спонтанно как реакция на необходимое разрешение какой-либо социальной проблемы или реализации какой-либо социальной потребности.

Коллектив благотворительной организации – это не только ее штатные сотрудники, но и добровольцы, а также актив тех благотворительных обществ, которые не имеют ни одного оплачиваемого работника.

Участниками благотворительной деятельности, кроме благотворителей, являются также добровольцы и благополучатели. Добровольцы – это граждане, осуществляющие свою деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт). Благополучатели – это лица, получающие благотворительные пожертвования, помощь благотворителей.

Негосударственный некоммерческий сектор в России начал активно развиваться в начале 90-х гг. прошлого века. В 2005г. было зарегистрировано более 350 тыс. организаций, в которых в качестве штатных работников и волонтеров было задействовано около 2,5 млн. человек. Ежегодно порядка 20 млн. человек получают те или иные услуги. Деятельность большинства организаций направлена на содействие решению конкретных проблем, возникающих в жизни общества. Эти организации (правозащитные, экологические, потребительские) отстаивают права индивидов или определенных категорий населения (жителей конкретных территорий, пожилых и инвалидов, заключенных, женщин и обездоленных детей).

Термин «некоммерческая организация» распространенный в Российской Федерации, не вполне соответствует общепринятому в мировой практике. В законе «О некоммерческих организациях» указы-

вается, что некоммерческие организации не могут в качестве основной цели деятельности иметь извлечение прибыли. В российском законодательстве нет определения организаций общественной выгоды и взаимной выгоды. Вместе с тем, такие понятия используются в законодательстве ряда стран, а также в международных документах (в том числе описывающих международные стандарты).

Согласно Федеральному закону «О благотворительной деятельности и благотворительной организациях», принятому в России в 1995 году бескорыстной считается не только безвозмездная помощь нуждающимся, но и та, которая оказывается на льготных условиях.

Благодаря деятельности некоммерческих организаций создаются дополнительные возможности получения гражданами различных социальных услуг. В условиях дефицита материальных, финансовых, кадровых ресурсов негосударственные организации вносят свой вклад в решении задач соци-

альной политики государства. Кроме того, многие НКО оказывают услуги, дополняющие перечень государственных услуг, если люди в них нуждаются.

Некоммерческий сектор, по мнению ведущих специалистов – это источник социальных инноваций. Многие социальные технологии, современные методы социальной работы были внедрены сначала в НКО, а затем стали частью государственной и муниципальной политики. Например, система раннего вмешательства для оказания помощи семьям, имеющих детей в возрасте до трех лет с нарушениями развития. В 1992 году в Санкт-Петербурге по инициативе энтузиастов был основан Институт раннего вмешательства. В настоящее время это более 30 специализированных служб абилитации, функционирующих в России. Данные учреждений финансируются из средств государственного бюджета и рассматриваются как направление государственной помощи семье и детям.

- 
1. Демидова Т.Е. Актуальные проблемы социальной работы в современном обществе. – М., 2007.
  2. Костина Е.Ю. Социальная работа в России: взаимосвязь истории и современного состояния // Социальная работа: традиции и инновации. – 2006. - № 1. – с. 84-88.
  3. Кузьмина К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России. – М., 2002.
  4. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие. – М., 2004.
  5. Социальная работа: история, теория, технологии (научная школа профессора Е.И. Холостовой). – М., 2004.
  6. Социальная работа. Учеб. пособие // Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов.-на-Дону., 2005.
  7. Фирсов М.В. История социальной работы в России. – М., 1999.
  8. Хухлина В.Ф. Некоммерческий сектор: сущность и особенности // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. - № 3. – с. 19-26.