ТЮРИНА ЭЛЕОНОРА ИГНАТЬЕВНА
кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогической антропологии, гендерологии и фамилистики Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы

TIURINA E.
candidate of psychological sciences, senior lecturer, department of pedagogical anthropology, gender and family studies of Saint-Petersburg state institute of psychology and social work

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

THEORETICAL AND METHODOLOGICAL PRINCIPLES OF ORGANIZING ELDERLY PEOPLE SOCIO-CULTURAL ACTIVITIES

АННОТАЦИЯ. В статье анализируются теоретико-методологические и практические проблемы организации социокультурной деятельности пожилых, рассматриваются современные инновационные практики работы с ними, технологии деятельности государственных и общественных структур по работе с пожилыми.

ABSTRACT. The author analyzes theoretical and methodological principles of organizing elderly people socio-cultural activities and describes innovative approaches to social work with the elderly and state and public organizations' methods of work with them.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социокультурная деятельность, социальная активность, социальная работа, технологии социально-культурной деятельности, досуговая программа, самодеятельное творчество.

KEYWORDS: socio-cultural activities, social activity, social work, leisure activity programme, amateur talent activities.

Теоретико-методологическую базу развития социокультурной деятельности пожилых людей целесообразно рассматривать в ракурсе таких наук, как философия, социология, социальная психология, геронтология, культурология, андрогогика.

Философия культуры сама является частью культуры. Как известно, особенность философии культуры состоит, во-первых, в том, что в ней осуществляется рефлексия относительно культуры. Во-вторых, такая рефлексия осуществляется на путях рационально-теоретического мышления. В-третьих, культура осмысливается в ней не в частных своих проявлениях, а как целостность. В-четвертых, философия стремится определить и уяснить смысл и предназначение культуры. В-пятых, философия культуры ставит вопрос об условиях существования культуры и ее различных форм.

Современная социология, уделяя внимание развитию разных социальных групп, характеризует пожилых как людей, попавших в условия социальной дезорганизации, где видоизменяются социальные ценности, нормы, социальные институты. Конфликт ценностей и столкновение культур приводят к социальным проблемам – дисфункциям, нарушающим «равновесие» пожилых в обществе и семье. Возникновение социальных проблем, в пожилом возрасте характеризуется устойчивостью во времени, угрозой социальной стабильности, порождением возможных рисков. В их числе – старение населения, неустойчивость материального положения, социокультурная необеспеченность, слабая социальная защищенность, трудности геронтологического характера, андрогогическая неподготовленность социальных служб к работе с третьим возрастом.

В настоящее время, как никогда, наблюдается рост потребности в социальном обслуживании пожилых людей, он обусловлен сложной демографической ситуацией в России, увеличением численности лиц пожилого возраста, демографическими проблемами, усугублением положения людей групп риска, ростом семейных проблем и как следствие ростом социального неблагополучия.

Любые преобразования и реформы, связанные с повышением качества социального обслуживания, представляют собой инновационные процессы, происходящие в обществе в рамках общественных, негосударственных, некоммерческих организаций. Все чаще инициаторами разработки и реализации специальных проектов и программ выступают об-

щественные организации, в том числе ветеранские, профсоюзные, молодежные, высшие народные школы, клубы по интересам. Таким образом, налицо «переориентация государственной политики с адаптивной, приспосабливающейся концепцией на активные, проблемно-ориентированные подходы в области социального развития» [1].

На сегодняшний день сложившаяся организационная структура учреждений социального обслуживания еще весьма маломощная и не отвечает в полной мере потребностям населения. Достаточно вспомнить, что среди учреждений социального обслуживания семьи и детей в Российской Федерации катастрофически не хватает кризисных центров для мужчин и женщин, катастрофически не хватает центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, центров трудоустройства пенсионеров, социальных домов [2].

Большинство новых социальных инноваций внедряется через негосударственные организации и с большим трудом, постепенно находят свое воплощение в работе государственных учреждений. Примером могут служить международные, региональные, городские проекты и программы социокультурной деятельности. Большая часть инновационных проектов и программ сосредоточена в городах наиболее слабо объединительные процессы представлены в малых городах и сельских поселениях.

Необходима консолидация сил общественных организаций для развития межпоколенных проектов социокультурной работы и охвата этой работой всех регионов Российской Федерации.

В г. Москве успешно работает региональная общественная организация инвалидов «Детский орден милосердия», созданный еще в 1990 году в рамках международного союза детских общественных объединений (СПО-ФДО). В ней участвуют молодежь, дети и взрослые, с привлечением пожилых.

Все программы «Детского ордена милосердия» направлены на детей социально уязвимых категорий, а также детей с ограниченными возможностями здоровья.

Визитной карточкой «Детского ордена милосердия» является «Школа взаимной человечности», которая работает уже более десяти лет. Это практическая школа обучения здоровых детей общению с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Выпускники «Школы взаимной человечности» создали при «Детском ордене милосердия» волонтерский отряд, который работает как мобильная молодежная служба для тяжелобольных детей. Участники службы регулярно организуют программы интеграционного общения детей в детских домах, социальных приютах и центрах помощи семье и детям.

Общественная организация постоянно стремится расширить круг людей, которые могли бы эффективно и качественно решать проблемы детей, требующих особого внимания, в том числе детей-инвалидов. Так было принято решение попытаться привлечь к этой работе женщин-пенсионерок. Для многих пожилых людей проблемой является невостребованность и одиночество, даже при наличии детей и внуков. При этом, как известно, пожилые люди обладают немалой активностью, но порой не знают, как заполнить свое свободное время. Некоторые из них реализуют свои способности и интересы в Центре социального обслуживания населения: поют в хоре, танцуют, занимаются трудотерапией и т.д. То есть выбирают занятие по душе для себя. В то же время пенсионеры хотят быть уважаемыми среди людей и нужными им. Многие из них готовы к полезному общению не только со своими сверстниками, но и с младшим поколением. За плечами своя профессия, опыт и мудрость, нерастраченная доброта.

Помощь в подборе пенсионеров для социальной работы с детьми оказывают центры социального обслуживания населения и Московский городской совет ветеранов педагогического труда.

В результате проведенной работы при «Детском ордене милосердия» образовался еще один волонтерский отряд, теперь уже пенсионеров. К детям пришли женщины с золотыми руками и добрыми сердцами. Они прекрасно умеют общаться с ребятами и могут научить их всяким житейским премудростям. Так появился межпоколенческий проект с добрым названием «Бабушкины университеты» [3].

Привлечение пенсионеров в социальную работу - закономерный процесс. Известный психолог Э. Эриксон в работе «Жизненная вовлеченность в старость», основанной на изучении людей в возрасте старше 70 лет, пришли к выводу, что для сохранения целостности своего я мотивационная система человека должна динамично развиваться [4].

Если пожилой человек хочет сохранить жизнеспособность в старости, он должен активно участвовать в различных видах деятельности – воспитании внуков, в политике, в общественных организациях, оздоровительных, физкультурных программах и т.п. Отдельная личность проявляет социальную активность, действую в сфере реализации не столько своих индивидуальных интересов, сколько интересов какой-либо конкретной социальной общности.

В принятой недавно «Концепции государственной социальной политики относительно граждан старшего поколения» на период до 2010 года есть принцип социального участия – стимулирование деятельности лиц старшего поколения по достижению экономической независимости, получению дополнительных благ, а также содействие им в повышении собственными силами качества жизни, добровольном проявлении инициативы и активности, интеллектуальном развитии и творчестве в течение всей жизни.

Таким образом пожилые люди должны иметь возможность работать или заниматься другими видами полезной деятельности, они должны иметь возможность участвовать в соответствующих программах образования и профессиональной подготовки.

В настоящее время подчеркивается важность реализации прав пожилых людей в сфере труда, сохранения занятости, участия пожилых людей в посильной трудовой деятельности. О необходимости гарантий права на занятость для пожилых

свидетельствует «Мадридский план действий по старению» 2002 г. Участие пожилых в определении сроков и форм прекращения своей трудовой деятельности является предпосылкой сохранения их независимости [5].

В социальное обслуживание пожилых людей должна быть включена профориентация, профессиональная подготовка и поиск достойной работы, особенно для пожилых первого десятилетия после выхода на пенсию. Это будет способствовать нормализации семейных отношений, темпов старения, сохранению трудового потенциала, восстановлению уровня трудоспособности пожилых, а также устранению таких антиобщественных явлений, как геронтофобия и эйджизм (боязнь неприятия старости). Необходимо противостоять изоляции пожилых людей от общества. Не изоляция пожилых в дома престарелых (пусть даже комфортные), а формирование общества для всех возрастов создает предпосылки социальной идентичности и включения в общество пожилых людей.

Из многочисленных опросов выясняется, что сами пожилые люди выступают противниками «заключения» себя в стационарные закрытые учреждения. На место требования улучшений условий в Домах престарелых приходит требование организации максимально разнообразных форм помощи по месту жительства и активизации самореализации жизненного опыта и накопленных знаний и умений.

Замечательный опыт общественной организации «Дом проектов» по организации инновационной модели социальной работы по активизации пожилых людей в «Школе третьего возраста» - яркий пример социальной инновации некоммерческой организации. Общественная организация «Дом проектов» на протяжении пяти лет участвует в конкурсе субсидий Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

Данный проект является результатом совместной работы «третьего» и государственного секторов. Его инновационность заключается прежде всего в отходе от патронатной помощи, в усилении партнерской позиции в отношениях с клиентом, опоре на его личностные ресурсы.

Основной задачей «Школы третьего возраста» является изменение стереотипа поведения и жизненных установок пожилых людей: уход от пассивной, потребительской позиции и формирование новой модели личности – творца своей собственной судьбы в третьем возрасте, от которой зависит положение дел в собственной семье и окружающем пространстве.

Ставятся цели: 1) создать возможности для личностного развития; 2) сформировать сообщество граждан, готовых представлять свои интересы в обществе и решать местные и личные проблемы; 3) изменить отношение общества к старости, развить взаимодействие – взаимопомощь поколений.

«Школа третьего возраста» работает в следующих направлениях:

- организация просветительских курсов и творческих мастерских;
- разработка и осуществление социальных проектов;
- информационно-издательская деятельность (выпуск брошюр, сайт, проведение форумов);
- развитие международного сотрудничества.

В течение учебного года обеспечивается свободное пространство для общения пожилых людей, появляются новые социальные связи, расширяется личностный кругозор. Посредством образовательных технологий Школа стремится использовать личный потенциал, инициировать творческое начало, расширять социальные связи между людьми.

В настоящее время спектр образовательных курсов в Школе весьма разнообразный и включает следующие разделы:

- основы межличностного взаимодействия;
- освоение и реализация гражданских навыков;
- правовое просвещение;
- просвещение в область информационно-компьютерных технологий;
- экологическое просвещение;
- просвещение в области культурных традиций (театр, литература, живопись, прикладное народное творчество);
- социальное проектирование и т.д. [6].

Представители общественных организаций выполняют андрогогические функции, всемерно учитывая особенности образовательной деятельности различных групп пожилых людей.

При выборе технологий социокультурной работы с пожилыми людьми необходимо учитывать широкий спектр связей этой группы с социумом, неоднородность по демографическому, экономическому, культурно-образовательному и другим видам статуса. Общественные организации уделяют внимание усилению образовательного потенциала пожилых людей, чтобы сделать более продуктивной их жизнедеятельность.

Положительный опыт в этом направлении накоплен общественной организацией «Дом Европы в Санкт-Петербурге», которая выступает координатором акции ЮНЕСКО «Неделя образования взрослых». В рамках этой организации создана Высшая народная школа для пожилых людей. Учитывая культурно-образовательный потенциал Санкт-Петербурга, участники общественной организации поставили цель укрепить связи негосударственной организации и государственной власти в реализации межпоколенных программ, которые создаются на базе государственных учреждений – территориальных социальных центров. Заключив договор с «Домом Европы в Санкт-Петербурге», центры развернули деятельность Высшей народной школы для пожилых людей во всех районах города.

Успешно работают программы: «История России XX века», «Русская литература XX века», «Страноведение», «Экология», «Оздоровительная гимнастика» и др. К работе в программах пожилые люди привлекают своих детей и внуков.

Использование социальных инноваций тесно связано с разработкой и внедрением социальных технологий. Основой для динамического развития социальных технологий являются теоретические

знания и практический опыт, которыми в полной мере владеют высшие учебные заведения соответствующего профиля. Именно они обеспечивают формирование и развитие передовых научных знаний, передачу этих знаний в рамки образовательного процесса и внедрения их через профессиональную подготовку и переподготовку специалистов, организацию информационного обслуживания процесса внедрения социальной технологии.

Содержание социальных инноваций тесно связано с использованием новых организационных форм и структур формирования каналов внедрения и социально-культурных технологий в том числе.

Обеспечение потребностей населения в социальном обслуживании путем привлечения некоммерческих организаций с использованием передовых социальных технологий практикуется в Санкт-Петербургском государственном институте психологии и социальной работы путем создания на базе вуза особого инновационного комплекса – «Социопарк». Ключевой деятельностью «Социопарка» является организация процесса трансформации социально-психологических знаний посредством разработки и внедрения передовых социальных технологий, в том числе социальных технологий социокультурной деятельности, в практику социальной сферы.

Реализация этой цели в сфере социокультурной деятельности семейных поколений предполагает создание пакета программных документов и разработку совокупности мероприятий по достижению конечных целей внедрения программ и социальных технологий.

На опытных площадках базы студенческих практик новые программы и технологии проходят экспериментальную опытную проверку, подвергаются описанию и защите при дипломном проектировании. Так, например, в выпускной квалификационной работе Е.И. Логиновой на тему «Проектирование социально-культурной деятельности в семейном досуге» апробацию прошли: социальный проект «Народные промыслы как фактор интеграции семей в общество», учебно-тематические планы занятий с клиентами в творческих мастерских, пакет образовательных программ по теме «Проектирование учебных занятий на основе культурных традиций народных промыслов». Разработаны и внедрены учебные программы реабилитации по трудотерапии детей с ограниченными возможностями» для КЦСОН.

Практика социальной работы с пожилыми свидетельствует о необходимости совершенствования технологий социокультурной деятельности для обслуживаемых в КЦСОН пенсионеров. Социально-досуговая деятельность помогает избавиться от одиночества, представляет возможность передачи жизненного опыта своим сверстникам и молодому поколению.

В настоящее время территориальные социальные службы (ТСС) расширяют сферу услуг для пожилых и инвалидов, активно взаимодействуют с культурно-просветительными учреждениями, все больше внимания уделяют развитию межпоколенных практик.

В современном обществе в настоящее время развиваются межпоколенные практики, предусматривающие систематическое и объективно обусловленное взаимодействие между пожилыми и молодыми людьми в обществе. Именно такие практики позволяют удовлетворить потребности в контактах между поколениями, разрушая барьеры, возникающие между возрастными группами. Межпоколенные контакты улучшают физическое и эмоциональное самочувствие пожилых людей, повышают их жизненную активность, решают проблему занятости.

Практики межпоколенного взаимодействия способствуют восстановлению связей с семьей и обществом, положительно влияют как на молодых, так и на пожилых людей.

В сегодняшней ситуации всеобщего разобщения и непримиримости возобновление межпоколенных контактов могло бы стать стабилизирующим фактором в современном обществе.

Целесообразно, чтобы концепция проекта основывалась на нескольких подходах.

Системный подход. Он заключается в выявлении иногда скрытых, внешне не обозначающих себя взаимосвязей и межпоколенных отношений и взаимоотношений, обязательный их учет.

Задача социальной службы – выделить соответствующую систему наиболее близких и смежных, но существенных для решения межпоколенных проблем связей, вовлечь их в процесс изменений, максимально используя для этого все возможности и средства во благо своих клиентов.

Структурный подход заключается в непосредственном ознакомлении с отдельными людьми и группами, которые находятся в таком же положении, как и семья, находящаяся под патронатом. В процессе работы происходит воздействие на естественные и социальные системы, влияющие на жизнь клиента, а также на системы, влияющие на стиль семьи.

Для помощи и поддержки пожилых людей в семье необходимо вносить изменения не только в структуру их собственных связей, но и во все те системы, которые взаимодействуют с семьей.

Взаимодействие в системе «люди – окружающая среда». Этот подход определяет затруднения пожилого человека, связанные со стрессами, возникающими под влиянием среды обитания. Для разрешения данных проблем социальные работники действуют не только в направлении «семья – пожилой человек», но и в пограничных зонах, выступая в качестве посредников.

Используется технология *социальное научение*. Клиентам, попавшим в особо трудную ситуацию, для решения своих личных социальных проблем необходимы не только социальная помощь и поддержка, но и содействие в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, так как большинство пожилых людей расценивают ситуацию, в которой они находятся, как абсолютно неразрешимую их собственными силами.

Данный подход заключается во включении пожилых в непосредственную практическую деятельность (учебные курсы, общественные работы, тренинги поведения, общения, обучение социально-

бытовым навыкам, проведение лекций, бесед и пр.). Он основывается на том, что изменение поведения – это длительный процесс, и разные люди имеют различную степень готовности к изменениям.

Все перечисленные концептуальные подходы нацелены на комплексное решение проблем пожилых путем внесения необходимых изменений в их жизненную ситуацию.

Целесообразно остановиться на принципах социальной работы, используемых при реализации межпоколенного проекта:

- принцип равенства всех граждан старшего возраста: равное право на защиту и помощь в трудных ситуациях независимо от социального положения, национальности, места жительства;
- индивидуальный подход с учетом возможностей и ресурсов пожилых, без искусственного навязывания им чужих целей и задач;
- объективная оценка потребностей пожилых и оказание им помощи в решении собственных проблем без стремления к неосуществимым целям, в принятии своей жизни во всей полноте ее проявлений, с осознанием тех трудностей, которые имеются;
- реалистичность требований и задач, которые ставятся перед семьей, исходя из ее реальных условий, и желания помочь семье преодолеть кризис;
- принцип социального партнерства – взаимодействие государства, общества и граждан старшего поколения и осуществлении мероприятий, направленных на социальное благополучие пожилых людей;
- гуманность и внимательность даже в тех случаях, когда приходится осуществлять прямое и даже экстренное вмешательство в ситуации, предполагает работу с пожилым «случаем»;
- последовательность осуществления мероприятия в порядке договорных отношений;
- учет региональных, национальных и религиозных интересов пожилых людей.

Широкое применение в социальной сфере получили клубные формы работы. ТСС ставят следующие цели и задачи клубных форм работы в отделениях дневного пребывания пенсионеров. Например, в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в поселении Яя, Кемеровской области успешно работает социальный клуб общения «Надежда».

Клуб объединяет энергичных людей пенсионного возраста и предназначен для их успешной самореализации и самовыражения.

Цели и задачи клуба:

1. Оказание помощи в преодолении одиночества через духовное общение;
2. Формирование коллективного проведения досуга пожилых людей просветительного, информационного характера;
3. Выявление и развитие творческих способностей членов клуба;
4. Расширение социокультурного потенциала (художественная самодеятельность, музыкальные тематические вечера, творческие выставки, конкурсы);
5. Проведение мероприятий по развитию навыков межличностного общения, умению приобретать друзей.

Творческая гостиная «В кругу друзей».

Цели и задачи:

1. Привлечение к общественно полезной деятельности пенсионеров из числа представителей творческих профессий и занимающихся творчеством;
2. Знакомство с творчеством наших земляков;
3. Создание благоприятной обстановки для реализации новых творческих планов и замыслов пожилых людей;
4. Повышение культурного уровня в процессе общения;
5. Организация тематических выставок и смотров самодеятельного творчества.

Ежемесячно Центр гостеприимно встречает творческих людей и тех, кто дружен с миром музыки, театра, изобразительного искусства.

Клуб солдатских матерей «Берегиня».

Основная цель клуба – оказание моральной и материальной поддержки, социальной адаптации, медицинской, юридической и иной помощи в решении жизненно важных вопросов военнослужащим, уволенным в запас и проходившим службу в горячих точках.

Членами клуба могут стать матери военнослужащих, уволенных в запас, участников боевых действий, а также женщины, желающие оказать посильную помощь в решении задач клуба.

Организация клубных форм работы в ТСС призвана преодолеть социальную изоляцию пожилых людей, устанавливать новые контакты, полноценно проводить свой досуг и получать новые знания. В мини-клубах ТСС формируется активная позиция пожилых людей, они заняты любимым делом, которое приносит максимальное удовлетворение, предоставляет возможность показать плоды своего труда (красивая вышивка, изящная салфетка, квилт-панно) посторонним людям и получить оценку о проделанной работе.

Как правило, пожилые люди, посещающие клубные формы работы, резко меняют свое отношение к старости, реже испытывают состояние страха и тревоги, более толерантны. Они сохраняют способность справляться самостоятельно со своими проблемами в рамках определенного состояния здоровья и социально-бытовых условий, обладают адекватной самооценкой, способны радоваться тому, что называется «мелочами жизни». Как следствие, у них сохраняется способность правильно и внятно формулировать свои мысли и выражать чувства. И что наиболее социально значимо – такие люди пребывают во внутреннем согласии со своей ролью пожилого человека и сохраняют способность брать на себя ответственность за свои эмоциональные поступки и за свою жизнь (6).

Пожилые члены семьи активно участвуют в создании объединений совместно с молодежью, в которых совпадают их интересы. Технологии межпоколенной практики в виде клуба «Трех нопоколений» интегрированная форма социально-культурной деятельности. «Лучшие люди уже понимают,

что они должны не только твердить о путях красоты и мудрости, но действительно вносить их в свою и общественную повседневную жизнь» – писал Н.К. Рерих в «Путях благословения». Именно в досуговой деятельности (художественной, гуманитарной, научной, прикладной, экологической и т.д.) становится возможным свободное творчество людей различных возрастных категорий. Культурный потенциал лиц среднего и пожилого возраста может быть реализован в условиях деятельности социально-культурных организаций при работе с семьями и воспитании подрастающих поколений. Использование педагогического опыта старших поколений в руководстве занятиями детей и подростков, объединение их усилий совместно с родителями дают положительные результаты, как в самой семье, так и в социально-культурных организациях.

1. *Платонов М. Ю.* «Социопарк» как форма социальной инновационной деятельности». Ученые записки СПбГИПСР, 2007, вып. 2, том 8.
2. Вопросы организации государственной социальной поддержки различным типам семей с детьми: Результаты исследований проекта (В.В. Елизаров, Е.Н. Феоктистова, Т.И. Климентова и др. Редакционный совет: М.В. Гордеева и др.) Министерство труда и социального развития Российской Федерации. Департамент по делам детей, женщин и семьи; Российский фонд социальных реформ. – М.: Просвещение, 2003, с. 111.
3. *Сомова М. С.* «Бабушкины университеты»: открытые уроки добра и милосердия. Социальное обслуживание, №1, 2007.
4. *Эриксон Э.* Детство и общество / пер. с англ. – СПб.: Ленато, 1996.
5. Принципы Организации Объединенных наций в отношении пожилых людей. Сделать полноправной жизнь лиц преклонного возраста. Резолюция 46/51 Генеральной Ассамблеи ООН от 16 декабря 1991 г.
6. *Пастухова Т. А.* Возможности трудотерапии в решении реабилитационных задач. Социальное обслуживание, №2, 2007.