

# ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

**ЛЕБЕДЕВА СВЕТЛАНА СОЛОМОНОВНА**

*доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной работы и социальных технологий  
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы*

**LEBEDEVA S.**

*doctor of pedagogical sciences, professor department social work and social technologies  
of Saint-Petersburg state institute of psychology and social work*

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В КОНТЕКСТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТРАСЛЕВОГО ПОДХОДА**

### **PERSPECTIVES OF THE DEVELOPMENT OF PREPARATION SYSTEM FOR SPECIALISTS IN SOCIAL WORK USING BRANCH APPROACH**

*АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются современные проблемы подготовки социальных работников, уделяется внимание использованию потенциала отраслевого подхода, который открывает значительные возможности для развития профессиональной компетентности будущих специалистов.*

*ABSTRACT. This article is about contemporary principles of preparation specialists in social work. medical and social problems of children with child cerebral paralysis. Main attention is put to the branch approach which promotes new perspectives to the development of social workers professional competence*

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социальный работник, специалист социальной сферы, социальные группы, социальная политика, система подготовки, отраслевой подход, профессиональная компетентность.*

*KEYWORDS: social worker, specialist in social work, social groups, social policy, preparation system, branch approach, professional competence.*

Качество развития системы подготовки специалистов социальной сферы находится в непосредственной зависимости от уровня теоретических и эмпирических исследований субъекта и объекта социальной работы в контексте отраслевого подхода. Использование этого подхода при разработке социальной политики по отношению ко всему населению и слабо защищенным группам в настоящее время является не только чрезвычайно актуальным, но и необходимым.

В этом контексте, прежде всего, требует внимания современный анализ объекта и субъекта социальной работы, который невозможен без учета факторов оказывающих влияние на них в последние десятилетия:

- ускорение темпов социально-экономического развития, что ставит человека в ситуацию постоянного совершенствования, необходимости быть включенным в систему непрерывного образования, социокультурные процессы, совершенствоваться в профессиональной сфере, организовывать с учетом изменений общественную и личную жизнь;

- необходимость вовлечения человека в новые социальные процессы и явления, новые социальные институты и структуры на глобальном, федеральном и региональном уровнях, что требует от каждого соответствующей адаптации по всем этим позициям, начиная с государственно-общественного уровня и кончая уровнем семьи и личных отношений;

радикальные изменения в информационно-коммуникационной области, отразившиеся на характере общения и взаимодействия людей со всеми общественными структурами, сетевыми системами, органами государственно-общественного управления.

Как известно, отрасль, связанная с организацией социальной работы в том виде, в котором она сейчас существует, достаточно нова, не достигает двух десятилетий. В связи с этим и содержание и структура отрасли претерпевают изменения, находясь постоянно в режиме интенсивного развития, на что в свою очередь влияют макроэкономические и микроэкономические процессы.

Учитывая это обстоятельство, подготовка специалистов по социальной работе и в области содержания и в области технологий должна рассматриваться в позиции научно обоснованного и рационального сочетания традиционных основ, стабилизирующих общую систему получаемого специалистом профессионального образования, инновационных, интегрирующих в себе новые достижения научных областей и современной практики разноуровневой социальной деятельности. Именно на такой базе может формироваться профессиональная компетентность специалистов (М.Н.Филатова, Л.В.Волкова).

Комплекс знаний о такой важной отрасли как социальная сфера содержит в себе научно-теоретическую междисциплинарную основу, рассматриваемую в дискурсе таких наук как философия, политология, социальная экономика, культурология, социальная психология, возрастная и общая психология, педагогика общая и специальная, теория управления и др.

При этом необходимо добиться обеспечения достаточно гибкого соответствия системы профессионального образования потребностям отрасли, связанной с социальной сферой, и путями ее развития. Возрастает роль социально-системного подхода, который рассматривается в рамках педагогической антропологии, ориентированной на формирование теории «педагогического человековедения» (Бим-Бад Б.М.), на формирование круга знаний, направленных на развитие профессиональной деятельности. Целесообразно этот круг знаний представить следующими блоками:

- знание структуры отрасли, отраслевых организаций, системы требований к специалистам, задачи и содержания деятельности специалистов в контексте гуманистических парадигм, логику, содержание и технологии взаимодействия с другими отраслевыми организациями и структурами в процессе решений профессиональных проблем;
- знание содержания деятельности работника социальной сферы разных специализаций;
- подготовка к научно-аналитической деятельности, позволяющей находить и анализировать исследовательский материал, который характеризует новые процессы, касающиеся клиентов, их анализ и интерпретация;
- формирование адекватного видения социальных проблем, социальных статусов, ролей и ролевых ожиданий;
- знание социальных сил, которые сознательно или бессознательно, прямо или косвенно влияют на процессы в социальной сфере;
- в соответствии с разрабатываемой социальной политикой определение целей социальной деятельности на разных уровнях и для разных социальных групп, и пути их реализации на основании социальных программ.

Остановимся на наиболее актуальных вопросах, требующих особого рассмотрения при совершенствовании содержания образования работников социальной сферы с учетом использования отраслевого подхода.

Как известно в социальной сфере выделяются следующие составляющие:

- социальная структура общества как дифференциация людей по общественным и социальным группам, где социальная группа рассматривается как совокупность людей, составляющих элементы социальной структуры общества и обладающих чертами сходства по объективному положению в системе общественных отношений;
- социальная инфраструктура как совокупность отраслей, обслуживающих человека;
- возможности доступа к ценностям, благам, осуществление выбора местожительства, участие в управлении, обеспечение себе профессиональной мобильности.

При рассмотрении первой группы вопросов мы предполагаем, что необходимо затронуть аспекты, связанные со спецификой социальной работы в связи с поликультурным и социально-экономическим многообразием. Социальная работа направлена и на все население в целом и на отдельные социальные группы, и связана с реализацией социальной политики, которая учитывает современные гуманистические идеи и концепции. Социальная работа основывается на диатропической картине мира, которая интегрирует в себе традиционные классические парадигмы и современные подходы: системный, синергетический и статический. Такое видение мира предполагает, что будущим специалистам при организации социальной работы необходимо обеспечивать в содержании образования следующее:

- ориентацию на комплексное видение социальных сил человека как субъекта общественных отношений во всех основных сферах общества;
- рассмотрение в одном концептуальном ключе духовных и материальных оснований социальных сил общества, групп и отдельного человека, условий для социальной защиты и социального развития;
- обеспечение физического, психологического и социального здоровья человека как биопсихосоциального и техносоциального существа;
- формирование современного видения взаимосвязи проблем глобального, национального и регионального характера в развитии использовании и обеспечении социальной защиты жизненных сил человека, создании социальных институтов, обеспечивающих социальную безопасность, культуру образа жизни, развитие профессиональной, общественной и социальной деятельности.

В системе подготовки специалистов необходимо предусмотреть, что современная организация социальной работы опирается на результаты исследования социальной политики и особенно принимает во внимание ее прогностические функции. Целый комплекс исследователей: политологов, философов, социологов, экономистов, социальных психологов, специалистов в области управления, изучая процессы и явления социальной сферы, акцентирует особое внимание на приоритетных направлениях:

- формирование и реализация социальной политики федерального и регионального уровней;

- анализ проблем социальной политики работодателей и общественных организаций;
- изучение влияния социальной политики на активность населения на рынке труда (политика занятости, оплаты труда, социальной защиты населения).

В настоящее время социальная работа рассматривается как часть более широкой социальной системы, где выполняет ряд функций, обеспечивающих целостность и постоянство общества, и поэтому в сферу ее приоритетов входят:

- система деятельности учреждений медико-психологического, реабилитационного и коррекционно-педагогического характера, а также учреждений, обеспечивающих данную отрасль;
- совокупность социальных действий, общественных связей и отношений;
- социальный институт, имеющий логику своего развития;
- совокупность функционально-ролевого репертуара социального работника, обслуживающего разные группы клиентов и в разных организационно-правовых структурах;
- функциональное рассмотрение клиента, нуждающегося в социальной помощи и использование для решения проблем адекватных технологий.

Широкий диапазон рассмотрения характера социальной работы со стороны современных ученых вполне закономерен. Он подготовлен результатами исследований и анализом реальной действительности, в которых указывается на угрозу разрушения цивилизованных социально-бытовых, демографических основ бытия современного населения. Эти явления происходят вследствие деморализации личной и общественной жизни людей, аномалий их здорового образа жизни, что приводит к эпидемиям и распространению социальных болезней. В связи с этим актуализируется виталистская концепция социальной работы, позволяющая ориентировать на стратегии и технологии социального развития человека и общества на основе утверждения гуманистических ценностей, сохранения жизни людей и человечества в целом.

В последние годы при анализе социальной работы все чаще используется виталистский подход, который опирается на социологоориентированную теорию концепции жизненных сил человека, его индивидуальной и социальной субъектности и выступает теоретической моделью комплексного видения человека. В контексте этого подхода рассмотрение теоретических и практических аспектов социальной работы имеет перспективы для развития с учетом динамично развивающейся реальности.

Развитие жизненных сил человека вне зависимости от того, к какой социальной группе он принадлежит и в какой степени нуждается в социальной поддержке, чрезвычайно актуально. Здоровье рассматривается не только как медицинская категория, но и как социальная ценность, имеющая решающее значение для всестороннего гармонического развития личности, успешного выполнения его социальных ролей, мотивации вести здоровый образ жизни и быть способным к постоянному развитию.

Как известно, социальная сфера направлена на обслуживание всей социальной структуры общества в целом и дополнительно в соответствии с федеральным и региональным законодательством определенных социальных групп риска.

В этих условиях социальная инфраструктура как совокупность отраслей, обслуживающих человека, направлена и на все общество в целом и дополнительно на решение проблем групп риска. В связи с этим особое внимание в инфраструктурах, обслуживающих все население, уделяется группам риска, и дополнительно создаются социальные структуры, обеспечивающие условия для адаптации отдельных социальных групп: инвалидов, пожилых, мигрантов и т.д. В последние годы построен ряд социально-реабилитационных структур, таких как центры социальной помощи семье и детям, центры социальной реабилитации инвалидов и др.

Реализуется ряд целевых региональных программ: «Молодежи доступное жилье», «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге на 2002-2011 годы» и др.

Профессиональная деятельность созданных центров и реализованных программ позволяет положительно решать ряд социальных проблем.

Прежде всего, проблему атомизации, то есть потерю человеком связей с домашней экономикой, позволяет предупреждать выпадение из семьи и сетевой экономики и существование «на социальном дне» (Н.М.Римашевская). Учитывая, что достаточно большое число лиц втягивается в социально опасный стиль жизни и связанную с этим стигматизацию, социальные центры силами своих специалистов создают условия для возвращения к социально одобряемому образу жизни, трудовой деятельности и позитивным общественным связям.

В условиях использования отраслевого подхода актуально обращаться к современным социальным стандартам, куда входят: стандарты роста человеческого потенциала, уровня жизни, качества труда, защиты семьи, услуг учреждений культуры, спорта, стандарты в области экономики и т.д.

Научное обоснование этих стандартов, их содержательное насыщение и наличие социального контроля за их использованием может обеспечить такую позицию, как более широкий доступ к ценностям и благам современной цивилизации, проявлению социальной и общественной активности, социальной мобильности, привлечению к участию в органах самоуправления и управления особенно представителей слабо защищенных групп, что позволит им занимать более ответственную позицию в обществе.

В настоящее время многие из стандартов разработаны недостаточно, поэтому система подготовки кадров социальной сферы в процессе их базового образования имеет возможность привлечь обучающихся к этой работе уже в период подготовки курсовых, дипломных работ, привлечь к участию в творческих конкурсах.

Такой вид работы будет способствовать развитию профессиональной компетентности, и приводить как к образовательному результату в процессе обучения будущего специалиста социальной

сферы, так и социальному – предоставляет новый социальный продукт.

При формировании профессиональной компетентности в социальной работе опираются на стандарты и при этом учитывают общие принципы определения целей профессиональной подготовки, ее содержания, организационных форм образовательного процесса, технологий и путей выявления его эффективности.

В настоящее время при рассмотрении компетенций выделяют два макрокласса: *предметно-специализированные* компетенции, непосредственно отражающие специфику профессиональной деятельности, в данном случае специалиста социальной сферы, и *социально-личностные* компетенции, связанные с успешной профессиональной деятельностью опосредовано и отражающие особенности человека как субъекта культурно-исторического процесса и индивидуальной жизни.

В таких условиях в системе подготовки специалистов первостепенное место должно отводиться формированию основных ценностных систем – духовной ориентации, нравственной позиции, отношения к человеку, к обществу, государству, к культуре, к труду. Как известно, ценности формируются в результате многократной рефлексии, осмысления, чему способствует предоставления ситуации выбора, умение анализировать и корректировать. В связи с этим, отбор организационных форм в системе образования должен предусматривать многократную возможность анализировать ситуации реальной жизни, особенно при проведении практических занятий на базе реабилитационных центров, специализированных школ, общественных объединений инвалидов, пожилых и других групп риска. Эти ситуации, отражающие проблемы и противоречия реальной жизни, могут выступать для будущих специалистов убедительным учебным материалом, побуждающим их к углубленному анализу социальных проблем, ставящих в ситуацию сопоставления выдвигаемых гуманистических ценностей и опыта

реализации социальных программ. Подобная умственная работа служит источником поиска путей организации инновационной деятельности для творческих личностей.

Социально-личностная компетентность специалиста, как известно, проявляется не только в сфере его жизнедеятельности, но без исключения на всем социокультурном пространстве, где происходит взаимодействие, сотрудничество, организация процессов социального партнерства, совместной деятельности специалиста социальной сферы с социальными институтами: образования, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта и, особенно, с институтом семьи. Именно на этой платформе проверяется уровень сформированности социальной компетентности, таких профессионально-значимых качеств, как эмпатия (способность к сопереживанию), эмоциональная устойчивость, толерантность, побуждение к творческим проявлениям, открытость, самоограничение, альтруизм, сохранение профессионально-ролевой дистанции.

Как известно, компетентность специалиста определяется не только объемом знаний, но и умением их рационально использовать при решении профессиональных задач, рассматривать ситуации с позиции современных научных парадигм, использовать соответствующий научный аппарат и технологии при решении научно-методических и практических проблем.

Система подготовки специалистов, базирующаяся на отраслевом подходе, открывает большие перспективы для развития профессиональной компетентности в целом и совершенствования частных профессиональных компетенций для работы с определенными социальными группами и в определенных социальных структурах.

Таким образом, в результате использования отраслевого подхода в развитии профессионального образования специалистов открываются возможности для оптимизации социальных процессов в обществе.

1. Бим-Бад Б.М. Антропологические основания теории и практики современного образования. - М., 1994.
2. Бодаев А.А. Психология общения. – М.: Изд-во Института практической психологии, Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996.
3. Демиденко Э.С. Перспективы образования в меняющемся мире // Социс. - 2005. - № 2.
4. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования. // Высшее образование сегодня. – 2003. - № 5.
5. Осипов А.М. Общество и образование. Нов. ГУ им. Ярослава Мудрого. – Новгород, 1998.
6. Спаситенко С.Г., Губина С.А. О социологическом видении проблем образования и устойчивого развития // Социально-гуманитарные знания. – 2005.- № 1.
7. Филатова М.Н., Волкова Л.В. Социальные компетенции в образовательном процессе: цели, принципы, технологии // Социология образования. – 2007. - №9.
8. Хуторский А.В. Ключевые компетенции: технология конструирования. – 2003.- № 5.