

ЛЕБЕДЕВА НАТАЛЬЯ ВАСИЛЬЕВНА

кандидат психологических наук, заместитель директора по внебюджетной деятельности,
ученый секретарь Института дополнительного профессионального образования
работников социальной сферы (Москва),
lebedeva1512@yandex.ru

NATALYA LEBEDEVA

*Cand.Sc. (Psychology), Deputy Director for Extrabudgetary Activities,
Scientific Secretary of the Institute of Additional Professional Training of Social Workers (Moscow)*

УДК 001

**КЕЙС-СТАДИ: МЕТОД ОБУЧЕНИЯ
В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

**CASE STUDY: A METHOD OF LEARNING IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL
PROFESSIONAL TRAINING OF SOCIAL WORKERS**

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются вопросы обучения взрослых в условиях дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. Среди интерактивных образовательных технологий ведущее место занимает метод кейс-стади, поскольку с его помощью возможно полноценное моделирование профессиональной деятельности. Автор раскрывает суть данного метода обучения; приводятся примеры кейсов для специалистов социальной сферы. Анализ кейсов из области социальной работы формирует правильные профессиональные умения, направлен на подготовку специалиста, способного грамотно мыслить и выбирать оптимальные решения.

ABSTRACT. The article discusses issues of adult education in terms of additional professional training of social workers. The leading place among interactive educational technologies is occupied by the case study method, which allows a full-fledged simulation of professional activity. The author reveals the essence, forms, and types of this method of learning, gives examples of case studies for specialists of social sphere. An example of case studies in the field of social work helps to shape proper professional skills and is aimed at training of specialists who are able to think wisely and to choose the best solutions.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: дополнительное профессиональное образование, ситуационная задача, кейс-стади, метод обучения, работник социальной сферы, моделирование профессиональной деятельности.

KEYWORDS: additional professional education, case situation, case study, teaching method, social worker, simulation of professional activity.

Современные социально-экономические преобразования в российском обществе, введение профессиональных стандартов, другие изменения привели к появлению особых требований к уровню профессиональной компетентности специалистов. В настоящий момент востребованы люди, умеющие анализировать возникающие проблемы, выдвигать альтернативные решения и способные мыслить на опережение.

Все это отражается на системе дополнительного профессионального образования, а следовательно, на формах и методах обучения взрослых. Существует потребность в таких методах обучения, которые способствовали бы в условиях аудитории развивать навыки и умения, позволяющие эффективно справляться с трудными случаями, возникающими в профессиональной практике.

Большое значение в подготовке специалистов социальной сферы приобретает компетентностный

подход, который отражает переход на систему компетентностей в конструировании содержания образования и систем контроля его качества, акцентирует внимание на результатах обучения. Основная идея такого подхода заключается в том, что главный результат образования — это не отдельные знания, умения, навыки, а способность и готовность человека к эффективной и продуктивной деятельности в профессиональной среде. В рамках компетентностного подхода доминирующим является представление не о наращивании объема знаний, а о приобретении большого опыта деятельности. Базовыми понятиями здесь выступают «компетенция» и «компетентность».

Компетентностный подход отражает цели профессиональной подготовки специалистов социальной сферы, соответствующие требованиям социального заказа, выраженные в компетенциях. Содержание образования, согласно этому подходу,

представляет собой совокупность компетенций, которыми необходимо овладеть обучаемым [11, с. 43].

Внедрение компетентностного подхода в систему российского образования требует разработки новых образовательных технологий. Как подчеркивает С.Л. Фоменко, если «акцент делается на овладении обучающимися определенным набором компетенций, то очевидным нужно признать факт использования деятельности парадигмы образования. В рамках этой парадигмы для достижения планируемых результатов необходимо использовать в образовательном процессе технологии, обеспечивающие приближение изучаемого материала к практике обучающихся навыков» [10, с. 75].

Одним из таких методов обучения является кейс-стади, активно применяемый в учебно-образовательном процессе в дополнительном профессиональном образовании (далее — ДПО) работников социальной сферы.

Прежде чем исследовать специфику кейс-стади как метода обучения взрослых, нужно раскрыть особенности обучающегося (слушателя) в системе ДПО. Это взрослый человек, имеющий, как правило, высшее образование, опыт профессиональной деятельности, собственные убеждения, мнения, мотивации. Кроме того, отличительной чертой слушателя является его потребность в применении знаний, полученных в период обучения на курсах переподготовки или повышения квалификации, в своей практической деятельности [4, с. 52].

С учетом взрослой аудитории метод кейс-стади как интерактивная технология для обучения слушателей на основе реальных ситуаций из профессиональной деятельности является наиболее практико-ориентированным и направлен не столько на освоение знаний, сколько на формирование у слушателей новых качеств и умений. Актуальность использования этого метода состоит в том, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни.

Кейс-метод выступает как образ мышления преподавателя ДПО, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, развитие творческий потенциал. Этому способствуют и широкая демократизация и модернизация учебно-образовательного процесса, а также формирование у преподавателей прогрессивного стиля мышления, этики и мотивации педагогической деятельности.

Различают два подхода к понятию кейс-технологии.

Первый подход. Кейс от англ. *case* — «портфель». Это самый распространенный вид дистанционного обучения. Во время занятий на курсах переподготовки или повышения квалификации все слушатели обеспечиваются учебно-методическими материалами данных курсов. В состав «портфеля» входят презентации, подготовленные преподавателями, свод нормативно-правовых документов в области социального обслуживания, книги в электронном виде, а также тесты по изучаемым темам.

Второй подход. Кейс — это метод интерактивного обучения на основе реальных ситуаций, которое предусматривает создание фокус-группы, проектные технологии, тренинги и т. п.

Анализ истории развития российского кейс-движения показывает, что практика решения кейсов пришла к нам с Запада благодаря первым управленцам, получившим MBA (мастер делового администрирования, квалификационная степень магистра в менеджменте (управлении), подразумевает способность выполнять работу руководителя среднего и высшего звена) за рубежом. Данный метод продвигали и студенты лидирующих вузов страны, практикующих программы стажировок по обмену. В связи с этим зарождение кейс-движения в России связано именно со студентами, а не с образовательными институтами.

Одновременно получает широкое распространение практика тестирования при помощи кейсов при приеме на работу в западные компании, работающие на российском рынке. Международный бизнес испытывает недостаток в молодых специалистах, ориентированных на практику, вследствие чего поддерживает этот проект.

В настоящее время кейсы как методы обучения прочно вошли в учебно-образовательный процесс ДПО. Значение кейс-метода на курсах переподготовки и повышения квалификации работников социальной сферы невозможно переоценить:

- это единый информационный комплекс, вырабатывающий умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать решения [3, с. 24];
- это способ, обучающий применять академическую теорию в реальных событиях будущей профессиональной деятельности, способствующий активному усвоению знаний и навыков анализа профессионально значимой информации [8, с. 44];
- он формирует у слушателей различные профессиональные навыки: аналитические (классифицировать, выделять, анализировать), творческие (креативно мыслить), коммуникативные и социальные (слушать и слышать, взаимодействовать и общаться, убеждать), а также практические умения (использовать на практике академические теории, методы и принципы) [9, с. 55].

При его внешней простоте специалисты описывают кейс-метод как сложную систему, в которую интегрированы более простые методы познания: моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, игровые методы.

Таким образом, кейс-метод в ходе групповых дискуссий способствует формированию личности специалиста социальной сферы, созданию продуктивных стереотипов профессиональной деятельности, обеспечивает важнейшие для становления профессионала навыки самоанализа и самоменеджмента и обогащает бесценным опытом, в том числе ошибочных рассуждений и решений, полученным, к счастью, в учебной ситуации. Особое значение кейса состоит в том, что он формирует культуру предварительного анализа ситуации, из которой и «вырастает» проблема, что очень важно для обдумывания и принятия эффективных решений, например в виде мер педагогического или психологического воздействия [2, с. 131].

Кейс-метод является эффективным при подготовке специалистов социальной сферы, поскольку

с его помощью возможно полноценное моделирование профессиональной деятельности.

Важнейшими условиями эффективности учебного процесса на основе кейса специалисты считают, во-первых, наличие грамотного кейса и, во-вторых, соблюдение определенной методики его использования [8, с. 45]. Как уже подчеркивалось, пакетные описания кейсов для подготовки, например, будущих психологов у нас до сих пор отсутствуют, если не считать единичные пособия с учебными задачами по возрастной и педагогической психологии (И. Е. Валитова, 1997; Б. С. Волков, Н. В. Волкова, 1994, 2004 и др.). Поэтому приходится прибегать к таким источникам пополнения кейсов, как обращение преподавателя к собственному практическому опыту, опыту специалистов по социальной работе, использовать статьи из печати, телевизионные сюжеты, фрагменты художественных фильмов и сериалов. Практика показывает, что разработка элементарных кейсов, описывающих простые ситуации, вполне доступна преподавателям вузов.

В ДПО при обучении работников социальной сферы используются, как правило, две формы кейсов.

Структурированный кейс содержит минимум информации, и для его решения применяют определенную теоретическую модель или схему. Такие ситуации могут иметь известное преподавателю оптимальное решение. Структурированные кейсы особенно полезны для закрепления изученной темы и при проведении мини-контрольных работ. В этом случае они должны содержать конкретные вопросы для ответа. Например:

«Внучка-грубиянка».

К специалисту по работе с семьей обратилась мама 13-летней девочки с жалобой на ее агрессивность: «Настя стала очень вспыльчива, часто сама провоцирует конфликты. Бывает жестока, оскорбляет бабушку, с которой мы проживаем вместе в одной квартире. Нас родителей беспокоит такое поведение дочери».

Определите вид агрессивности у девочки и возможные причины агрессивного поведения. Сформулируйте задачи коррекционной работы и обоснуйте оптимальные для данной ситуации методы коррекции.

Пакет таких кейсов должен быть очень динамичным, постоянно обновляющимся. Поэтому нередко он содержит не только «полевые» ситуации, основанные на фактах из реальной деятельности в области социальной работы, но и «кабинетные», когда ситуация имеет формальный характер, а кейс готовится за рабочим столом преподавателя.

Неструктурированный кейс может быть изложен на одной-десяти страницах и даже включать приложения в виде выписок из карты развития, журналов психолога или класса, протоколов ответов и т. п. Информация в нем очень подробная, в том числе и ненужная, а необходимая порой может и отсутствовать [7, с. 69].

По целевой направленности кейсы, используемые в учебно-образовательном процессе ДПО, условно подразделяют на три содержательных типа [9, с. 56].

1. Кейсы, иллюстрирующие проблему, концепцию или решение в целом. Как правило, подобные «иллюстративные» кейсы используются на лекционных занятиях по всем дисциплинам учебного плана в качестве введения в обсуждаемую проблему. Ситуации этого типа выполняют функцию формирования методологии и стимулируют овладение теоретическими знаниями специалистами социальной сферы. Такие кейсы, короткие по тексту (от одного абзаца) и почти не содержащие «излишней» информации, можно без труда найти в статьях из опыта социальной работы, в средствах массовой информации, взять из книг и фильмов.

2. Кейсы, обучающие анализу и оценке ситуации, выполняющие функцию овладения нормами социальной работы и правилами профессиональной деятельности. В основном этот тип ситуаций стимулирует к рассмотрению организационной стороны труда специалиста социальной сферы в образовании, описывает статусно-правовые, морально-этические, научно-методические проблемы его деятельности.

К этому же типу относятся кейсы, направленные на овладение специалистами социальной сферы такими необходимыми практическими знаниями, как слушание, наблюдение, диагностика, прогнозирование и др. Для этой цели наиболее эффективными являются видеосюжеты, отражающие реальные ситуации с участием специалиста социальной сферы.

3. Кейсы, обучающие принятию решений, выполняют функцию формирования у специалиста социальной сферы профессиональных умений и развития оперативного мышления специалиста.

Это самый сложный тип ситуаций, требующих разрешения проблемы в условиях недостаточной информации и данных о событии. Здесь всегда предполагается выбор из нескольких вариантов, но требуется нахождение и обоснование наиболее предпочтительного из них.

Рассмотренные формы и типы кейсов обеспечивают возможность использования данного метода для достижения различных образовательных целей во всех формах обучения ДПО: переподготовки и повышения квалификации. Для этого необходимо не только создать и постоянно обновлять банк специально подготовленных обучающих кейсов, но и правильно использовать эти материалы в учебном процессе.

Известны две основные технологии применения кейсов в обучении: открытая дискуссия и индивидуально-групповой опрос. Открытая дискуссия — это традиционный гарвардский метод работы с кейсом, когда слушатели знакомятся с ситуацией, самостоятельно обдумывают ее и приступают к совместному обсуждению в учебной аудитории под руководством преподавателя, который не дает качественной оценки ответов — любое высказывание воспринимается как возможное в реальной жизни.

В ДПО специалистов социальной сферы технология открытой дискуссии эффективна для развития социально-коммуникативных навыков, связанных с проявлением толерантности, способности работать в команде, слушать и понимать других,

а также умения четко выражать свои мысли и аргументировать их. Важнейшим достоинством решения кейсов в открытой дискуссии является высокая динамичность метода, способствующая формированию важнейшего для любого профессионала свойства — оперативности психических процессов и практических действий.

Индивидуально-групповая технология работы с кейсом состоит в самостоятельном выявлении сути проблемы, формулировании собственной позиции в оценке ситуации, путей ее решения и рекомендаций. Проведенный каждым студентом анализ может обсуждаться в малой рабочей группе для выработки ее единой позиции или сразу привносится в общегрупповую дискуссию.

В самом общем виде требуемый от слушателей анализ кейса напоминает решение проблемной ситуации и обычно включает следующие этапы:

- 1) ознакомление с ситуацией через прочтение ее описания или просмотр видеосюжета;
- 2) анализ ситуации с целью определения проблемы;
- 3) концептуализация (подведение теоретических оснований под конкретный случай);
- 4) разработка плана решения проблемы;
- 5) обоснование конкретных способов, средств и приемов воздействия;
- 6) рефлексивный прогноз возможных последствий и результатов применения выработанной стратегии решения ситуации.

Как правило, такая работа проводится каждым слушателем самостоятельно в рамках подготовки к занятию, этапы 2–6 оформляются в письменном виде, после чего обсуждаются непосредственно на занятии и (или) сдаются на проверку.

Данная технология работы с кейсом неопределима в формировании важнейшей для специалиста социальной сферы способности предварительного анализа ситуации, без которой невозможно проектирование и принятие эффективных решений. Кроме того, она закладывает базовые стереотипы продуктивной реализации основных профессиональных функций труда специалиста социальной сферы: консультирование, коррекция, просвещение, развитие и т. п.

Кейс как метод обучения взрослых в ДПО — это событие, реально произошедшее или возможное в профессиональной деятельности слушателей, работающих в организациях социального обслуживания. Обычно дается подробное описание или событий, реально имевших место, или вымышленных событий, но достаточно правдоподобных и отражающих существенные проблемы. Описание может содержать указания на отношения и поведение участников событий в виде высказываний, рассказ об их действиях и т. д. [5, с. 61]

Задача, предложенная в конкретной ситуации, может иметь несколько вариантов решения. Обычно разбор не завершается определением «правильного» и «неправильного» решения; различные подходы к выявленной проблеме могут быть рассмотрены на равных основаниях. В дискуссии по анализу вариантов следует обсудить предлагаемые в них методы управленческого воздействия,

оценить их приемлемость и эффективность в предложенных условиях. Процесс выработки решений составляет сущность метода разбора практических ситуаций, и этот процесс часто является не менее важным, чем само решение [1, с. 96].

Цель кейса — активизация дискуссии в учебной аудитории, мотивирующая слушателей к обсуждению и анализу разбираемой ситуации, а главное — к принятию решения.

Преимущества метода в условиях ДПО:

1) дает возможность демонстрировать теоретические знания в области социальной работы с точки зрения реальных событий;

2) способствует мотивации слушателей в изучении конкретного предмета, в контексте других предметов и явлений;

3) способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации;

4) развивает:

– аналитические навыки (способность отличать данные от информации, производить анализ, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их);

– практические навыки (использование на практике теоретических знаний о социальной работе);

– творческие навыки (использование творческого подхода в решении ситуаций, особенно тех, которые невозможно решить логическим путем);

– коммуникативные навыки (умение общаться с различными категориями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, навыки делового общения при межведомственном взаимодействии и т. д.);

– социальные навыки (способность оценивать поведение людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т. д.);

– самоанализ (способность анализировать свое мнение, действия, поступки в ситуационной задаче).

В учебно-образовательном процессе ДПО используются практические кейсы, отражающие реальные ситуации из профессиональной деятельности специалистов организаций социального обслуживания. Основная задача практического кейса состоит в том, чтобы детально и подробно отразить ситуацию из практики «на местах». Он создает «действующие» или «типовые» модели ситуаций, которые наиболее часты в жизни и с которыми приходится сталкиваться специалисту в процессе своей работы.

Виды кейсов в зависимости от степени сложности.

Первая степень сложности: есть практическая ситуация, есть решение. Слушатели определяют, подходит ли решение для данной ситуации. Возможно ли иное решение?

Вторая степень сложности: есть практическая ситуация. Слушателям предлагается найти правильное решение.

Третья степень сложности: есть практическая ситуация. Слушатель сам определяет проблему и находит пути решения.

Кейс-метод можно представить в методологическом контексте как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания. Это моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы, выполняющие в кейс-методе свои роли.

С позиции формирования кейс-стади необходимо отметить, что деятельность преподавателя при использовании кейс-метода включает две фазы. Первая фаза представляет собой сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа. Она осуществляется за пределами аудитории и включает в себя научно-исследовательскую, методическую и конструирующую деятельность преподавателя. Однако хорошо подготовленного кейса мало для эффективного проведения занятия. Нужно подготовить еще и методическое обеспечение как для самостоятельной работы студентов, так и для предстоящего занятия.

Вторая фаза включает в себя деятельность преподавателя в аудитории, где он обращается ко всем со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой, оценивает вклад слушателей в анализ ситуации.

Таким образом, кейс-метод развивает умение анализировать и устанавливать проблему: четко формулировать, высказывать и аргументировать свою позицию; общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать вербальную и невербальную информацию; принимать решения с учетом конкретных условий и наличия фактической информации.

В своей профессиональной деятельности специалистам по социальной работе необходимо составлять и анализировать историю семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. При этом от специалиста требуется выполнить целый ряд следующих друг за другом действий.

1. Знакомство с тем жизненным материалом, который уже имеется у учреждения о семье, сбор дополнительных данных об интересующих службу феноменах, формах и особенностях протекания семейных процессов.

2. Построение соответствующих гипотез (предположений) о внутренних механизмах и причинах процесса аномального развития семьи, базирующихся на обобщении всех сведений о семье.

3. Обеспечение условий, необходимых для проверки сделанных гипотез (в процессе формирования межличностных отношений с клиентом для доверительного и открытого разговора о социально неодобряемых сторонах жизни).

4. Создание целостной социально-психологической модели, в которой были бы обобщены полученные при проверке гипотез результаты рассмотрения отдельных сторон и механизмов патологического развития изучаемой семьи.

5. Поиск возможностей применения созданных гипотетических моделей на практике, т.е. в процессе взаимодействия с членами семьи, воздействия на них, оказания им помощи.

Представленный алгоритм работы с семьей часто используется в кейсах на курсах переподготовки и повышения квалификации ДПО.

В процессе обучения и развития слушателей преподаватель выполняет несколько функций.

1. Гносеологическую функцию, решающую задачу получения и накопления новых знаний как по преподаваемой дисциплине, так и знаний о законах и механизмах функционирования педагогической системы.

2. Проектировочную функцию, связанную с проектированием целей, программы, планов, методических систем и технологий преподавания курса. Конструктивная деятельность способствует последовательному и рациональному построению занятия, развитию творческого мышления, созданию проектов, в качестве которых выступают разработанные методы, приемы и технологии обучения.

3. Конструирующую функцию, включающую действия по отбору и композиционному построению содержания курса, выбору форм и методов проведения занятий. Преподаватель всегда по-новому осуществляет конструирование занятия с учетом особенностей аудитории (слушатели, работающие в разных должностях), состояния своей подготовки и т.п.

4. Организационную функцию, решающую задачи реализации запланированных действий, организации учебно-воспитательного процесса. Организаторские способности проявляются в умении организовать себя, свое время, индивидуальную, групповую, коллективную деятельность слушателей, объединить их вокруг анализируемой проблемы.

5. Коммуникативную функцию, которая включает в себя действия, связанные с установлением педагогически целесообразных взаимоотношений между субъектами педагогического процесса.

6. Воспитательную функцию, направленную на формирование активной жизненной позиции слушателя, запуск его внутренней активности, а также мотивацию профессионально-личностного развития специалиста.

Метод кейсов включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе. Кейс-метод выступает и специфическим практическим методом организации учебного процесса, методом дискуссий с точки зрения стимулирования и мотивации учебного процесса, а также методом лабораторно-практического контроля и самоконтроля.

Метод кейсов используется не только в обучении, но и для мониторинга его результатов, например, на экзаменах, когда слушатель представляет экзаменатору заранее подготовленный анализ полученного перед испытанием кейса либо решает его прямо на экзамене в качестве практического задания, сформулированного в билете.

В ИДПО также разработаны тесты для слушателей в зависимости от программы обучения и занимаемой должности. Так, в тесте для социальных работников представлен ряд кейсов из профессиональной деятельности. Например:

Пожилая женщина обратилась по месту жительства в Территориальный центр социального обслуживания населения города Москвы с просьбой оказать ей социальную помощь. По Единому жилищному документу у нее зарегистрированы сыновья трудоспособного возраста. Сведения о сыновьях женщина отказывается предоставлять. Имеет ли право специалист по социальной работе принять неполный пакет документов и предоставить заявителю социальную помощь?

1) нет, не может;

2) да, специалист по социальной работе принимает заявление и документы, которые предоставляет заявитель, и отправляет на комиссию в уполномоченный орган для рассмотрения и принятия решения о признании нуждаемости;

3) специалист по социальной работе просит принести документ, подтверждающий временную регистрацию и проживание сыновей в другом месте. (Правильный ответ под № 2.)

Тесты, содержащие описание ситуационных задач из профессиональной деятельности работников социальной сферы, разработаны, постоянно совершенствуются и обновляются в зависимости от нормативно-правовых изменений в области социальной работы, а также развития социального обслуживания населения.

Институт дополнительного профессионального образования (ИДПО) работников социальной сферы предложил «Электронный калькулятор» (тест, целью которого является оценка квалификации социального работника в соответствии с профессиональным стандартом). Тест размещен на сайте ИДПО. Все желающие могут пройти данное тестирование, получив при этом результат, свидетельствующий о собственной квалификации.

Такой формат контроля активно используется в учебно-образовательном процессе ИДПО.

В 2015/2016 учебном году в ИДПО был проведен опрос, целью которого было выявление интереса слушателей к использованию тестирования с применением ситуационных задач. По результатам опроса среди слушателей ИДПО (приняли участие 486 человек, возраст — от 19 до 65 лет, стаж в должности социального работника составляет от года до 22 лет) определены следующие показатели:

1. Возраст социального работника оказывает влияние на выбор формата контроля в виде

ситуационных задач. Так, более молодые слушатели (до 30 лет) охотнее дают положительную оценку разбору кейсов — 38% от общего количества выборки. Слушатели в возрасте от 30 до 45 лет составили 31% от общего числа респондентов, положительно относящихся к использованию кейсов в учебно-образовательном процессе. Выказались в пользу кейсов 19% слушателей от 45 до 55 лет и 12% слушателей старше 55 лет.

2. Опыт профессиональной деятельности способствует активному применению кейсов. Слушатели, имеющие стаж в должности более десяти лет, отмечают положительную сторону ситуационных задач. Наличие профессионального опыта способствует развитию анализа и принятию правильных решений.

Следует также отметить, что в формировании банка кейсов ИДПО постоянно принимают участие московские организации социального обслуживания, направляя свои ситуационные задачи из профессиональной деятельности «на местах», тем самым осуществляя активное взаимодействие с ДПО.

В монографии «Роль дополнительного образования в профессионально-личностном развитии специалистов по социальной работе» раскрываются особенности применения метода кейсов в учебно-образовательном процессе ДПО, способствующего активизации профессионально-личностного развития слушателей, работающих в московских организациях социального обслуживания населения [6, с. 109].

С учетом вышесказанного можно сделать вывод о том, что кейс-стади необходимо активно использовать в учебно-образовательном процессе для взрослых.

Опыт проведения занятий с применением метода ситуационного анализа показывает, что тема усваивается слушателями достаточно быстро и прочно. Рассмотрение реальных примеров из профессиональной деятельности специалистов организаций социального обслуживания обеспечивает интерес к поднимаемому вопросу, формирует правильные профессиональные умения, помогает подготовить специалиста, способного грамотно мыслить и принимать оптимальные решения. Метод кейс-стади эффективно решает задачу практической направленности дополнительного профессионального образования.

1. Вересов Н. Н. Психология управления: учеб. пособие. М.: Изд-во «МОДЭК», МПСИ, 2001. 224 с.
2. Егенисова А. К., Дуйсенбаева А. Использование метода кейс-стади в образовании // Международный журнал экспериментального образования. 2013. № 7. С. 129–132.
3. Кларин М. В. Инновации в обучении: Метафоры и модели: Анализ зарубежного опыта. М.: Наука, 1997. 112 с.
4. Лебедева Н. В. Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации: монография. М.: Перо, 2013. 166 с.
5. Лебедева Н. В. Образовательные технологии в обучении взрослых // Казанский педагогический журнал. 2013. № 3. С. 55–62.
6. Лебедева Н. В. Роль дополнительного образования в профессионально-личностном развитии специалистов по социальной работе. Уфа: Инфинити, 2015. 225 с.
7. Лежнина Л. В. Кейс-метод в обучении педагогов-психологов: научно-методический аспект // Наука и школа. 2008. № 5. С. 68–70.
8. Михайлова Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия // Маркетинг. 1999. № 1. С. 43–45.

9. Смолянинова О. Г. Кейс-метод обучения в подготовке педагогов и психологов // Информатика и образование. 2001. № 6. С. 52–57.
10. Фоменко С. Л. Проектное обучение в системе непрерывного образования взрослых // Педагогическое образование в России. 2014. № 2. С. 74–78.
11. Фомина С. В. Интегративный подход к профессиональной подготовке в вузе специалиста по работе с молодежью: дис. ... д. пед. наук. М., 2014. С. 43.

References

1. Veresov N. N. *Psikhologiya upravleniya: uchebnoye posobiye* [Psychology of management: study guide]. Moscow: Moscow Psychological and Social Institute Publ., 2001. 224 p. (In Russian).
2. Yegenisova A. K., Duysenbayeva A. Ispolzovaniye metoda keys-stadi v obrazovanii [Using case study method in education]. *Mezhdunarodnyy Zhurnal Experimentalnogo Obrazovaniya — International Journal of Experimental Education*, 2013, 7 (61), pp. 129–132 (in Russian).
3. Klarin M. V. *Innovatsii v obuchenii: metafory i modeli: analiz zarubezhnogo opyta* [Innovations in education: metaphors and models: analysis of foreign experience]. Moscow: Nauka Publ., 1997. 112 p. (In Russian).
4. Lebedeva N. V. *Obucheniye vzroslykh v sisteme perepodgotovki i povysheniya kvalifikatsii* [Adult education in the system of retraining and qualification enhancement]. Moscow: Pero Publ., 2013. 166 p. (In Russian).
5. Lebedeva N. V. Obrazovatelnye tekhnologii v obuchenii vzroslykh [Educational technology in teaching adults]. *Kazan Pedagogical Journal*, 2013, 3 (8), pp. 55–62 (in Russian).
6. Lebedeva N. V. *Rol dopolnitelnogo obrazovaniya v professionalno-lichnostnom razvitii spetsialistov po sotsialnoy rabote* [The role of additional education in professional and personal development of social work specialists]. Ufa: Infinity Publ., 2015. 225 p. (In Russian).
7. Lezhnina L. V. Keys-metod v obuchenii pedagogov-psikhologov: nauchno-metodicheskiy aspekt [Case method in training of teacher-psychologists: scientific-methodical aspect]. *Nauka i shkola — Science and School*, 2008, 5 (77), pp. 68–70 (in Russian).
8. Mikhaylova Ye. I. Keys i keys-metod: obshchiye ponyatiya [Case and case method: general concepts]. *Marketing*, 1999, 1 (1), pp. 43–45 (in Russian).
9. Smolyaninova O. G. Keys-metod obucheniya v podgotovke pedagogov i psikhologov [Case method in training of teachers and psychologists]. *Informatics and Education*, 2001, 6 (156), pp. 52–57 (in Russian).
10. Fomenko S. L. Proektivnoye obucheniye v sisteme nepreryvnogo obrazovaniya vzroslykh [Project-based learning in the system of continuing adult education]. *Pedagogical Education*, 2014, 2 (44), pp. 74–78 (in Russian).
11. Fomina S. V. *Integrativnyy podkhod k professionalnoy podgotovke v vuze spetsialista po rabote s molodezhyu: dis. ... dok-ra ped. nauk* [Integrative approach to professional training of specialist on work with youth in higher education institution: D.Sc. (Pedagogy) dissertation]. Moscow: Russian State Social University Publ., 2014. 43 p. (In Russian).