

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ЛЕБЕДЕВА СВЕТЛАНА СОЛОМОНОВНА

*доктор педагогических наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,
lebedevalanna@mail.ru*

SVETLANA LEBEDEVA

*D.Sc. (Pedagogy), Professor, Department of Theory and Technology of Social Work,
St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work*

БЕЗУХ СВЕТЛАНА МИХАЙЛОВНА

*доктор медицинских наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,
qeen84@rambler.ru*

SVETLANA BEZUKH

*M. D., Professor, Department of Theory and Technology of Social Work,
St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work*

УДК П86

ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

PRACTICES OF THE DEVELOPMENT OF GOVERNMENT AND CHARITABLE INITIATIVES IN THE SYSTEM OF SOCIAL WORK WITH ELDERLY

Аннотация. На основе последних исследований и анализа практического опыта деятельности социальных структур, работающих с пожилыми людьми, в статье рассматриваются вопросы повышения качества их жизни, роли государственных и добровольческих инициатив в развитии внутренних резервов личности и совершенствовании системы обслуживания лиц пожилого возраста.

ABSTRACT. Based on the latest research and analysis of the practical experience of social organisations working with the elderly, the article discusses the issues of improving their quality of life, the role of government and volunteer initiatives in the development of internal resources of an individual, and improving the system of social services for the elderly.

Ключевые слова: лица пожилого возраста, социальное обслуживание, государственные инициативы, добровольчество, внутренние резервы личности, социальные структуры.

KEYWORDS: elderly people, social services, government initiatives, volunteering, internal reserves of individual, social structures.

В социальной структуре общества старшее поколение занимает особое положение и может рассматриваться в контексте разных устойчивых социальных связей, включая все сферы жизнедеятельности и возрастные группы населения. Анализ теорий и концепций социально-геронтологических исследований выявляет специфическую роль и место пожилых людей в современном обществе и указывает на то, что при взгляде на широкий круг их проблем следует сфокусироваться на двух наиболее значимых позициях.

Комплекс проблем старшего поколения целесообразно рассматривать с точки зрения концепции непрерывного жизненного пути человека, останавливаясь на заключительном этапе. При этом анализ проблем пожилых людей, проживающих на территории России, позволяет говорить о реализации основных принципов социальной политики в отношении данной категории граждан в контексте тенденций развития общественных процессов. В соответствии с этим развивается нормативно-правовая база, учитывающая спектр потребностей людей

пожилого возраста в системе их социального обслуживания (ФЗ № 442) [3].

К сожалению, еще имеющая место в нашем обществе традиция связана с теориями, которые определяют старость как девиантное состояние. Согласно такой теории пожилые люди считаются непродуктивной группой, не приносящей общественной пользы. Рассматривая первую позицию, обратимся к теории активности. Следует отметить, что поколение пожилых людей уже обеспечило обществу значительный ресурс (материальное производство, капитал, производительные силы, культурно-образовательный потенциал и т.д.), а также создало опыт активного взаимодействия с другими социальными группами и социальными сферами. В настоящее время перед государством и обществом стоит задача развивать этот позитивный потенциал и не допускать распада социальных связей, а обеспечивать возможности их обогащения и углубления.

С этой целью на данном этапе государство и общество предпринимают попытку внедрить модели такого образа жизни, где пожилой человек выступает как субъект организации своей жизнедеятельности, опираясь на развитие резервов собственной личности. Институционализация социальной сферы в соответствии с нормативно-законодательной базой, происходившая в последние десятилетия, обеспечила в этом направлении значительный положительный сдвиг, создав целую систему социальных, социально-культурных и социально-образовательных структур, «насытив» их информацией, программами, технологиями. Тем самым были подготовлены определенные условия для пожилого человека как субъекта организации своей жизнедеятельности, для сознательного и добровольного выбора пути развития собственной активности в разных сферах жизни. Для лиц пожилого возраста, реализующих свой активный потенциал, характерно полимотивированное поведение. Один из мотивов может выступать как ведущий, остальные — как дополнительные [4; 8]. Мотивы зависят от интересов личности, уровня образования, профессии, личностных установок.

Как показывают исследования С.М. Безух, Л.В. Березовской, Е.Э. Елютиной, В.З. Кантора, С.С. Лебедевой, Г.С. Сухобской и других, сообщество пожилых людей по мотивам, ценностным ориентациям, потребностям неоднородно и проявляет разные виды активности в различных сферах деятельности. В зависимости от проявления активности оно может быть представлено следующими субъектами деятельности: активными пожилыми людьми, продолжающими профессиональную деятельность; активными неработающими, но включенными в сферу общественно-полезной и социально-культурной деятельности, наконец, пожилыми людьми, ограничивающими общение узким домашним кругом, медицинскими, профилактическими и психолого-социальными структурами, где они выступают в большей мере объектом социальной работы.

Довольно большое количество пожилых людей занято в таких сферах, как здравоохранение, образование, наука, культура, в государственных структурах это 20–25% от общего числа работающих. Многие пожилые люди, относящихся к первой

и второй группе, как показывают исследования, проявляют общественно-политическую активность в условиях использования СМИ, коммуникативных технологий, просмотра программ по телевидению. Пожилые телезрители имеют возможность реагировать на содержание программы, высказывать свое мнение или задавать вопросы. Особой популярностью у пожилых людей пользуются такие телеканалы, как «СПАС», «Пятый канал», «Первый канал». Передача «Слово пастыря» вызывает большой отклик у зрителей пожилого возраста. На самые актуальные вопросы достаточно часто они получают развернутые ответы. Активность лиц пожилого возраста подтверждают и демографические данные об их деятельности в общественной практике.

Социокультурная активность создает фундамент для развития идей гуманизации и раскрытия индивидуальных возможностей пожилых людей. При этом следует отметить внимание культуры к социальному времени, изменению мотивации потребностей и запросов пожилых людей и путей их удовлетворения. Создаются условия для учета ценностных ориентаций личности и тех ее мотивов, которые связаны с будущим общества. Расширению практико-ориентированной активности служат многие проекты в Интернете, позволяющие овладевать новыми направлениями деятельности, развивать социальные потребности, внутреннюю мотивацию к разным видам творчества и созиданию. Об этом свидетельствуют досуговые программы для пожилых людей и их социокультурная деятельность [1].

По данным исследования В.З. Кантора, 86,9% пожилых инвалидов указали, что при выходе на пенсию продолжают интересоваться политикой своего государства, 47,8% ответили, что им интересно участвовать в выборах. Они много внимания уделяют чтению книг, телепередачам, посещению учреждений культуры и искусства. Концерты классической музыки из 180 человек предпочитают 54 человека, спектакли — 39 человек, многие участвуют в других общественно-художественных формах культурной деятельности [5].

Вторая позиция, рассматривающая пожилых людей как непродуктивную группу, «оттягивающую» на себя ресурсы общества, также имеет определенное число сторонников. Английский ученый Р. Батлер, придерживающийся термина «эйджизм», указывает на характеристики, связанные с дискриминацией по возрасту, боязнью и неприятием старости. Акцентируется внимание на снижающихся показателях пожилого человека: угасание умственных, сенсорно-моторных, двигательных и других способностей.

Многочисленные исследования социальных геронтологов, гериатров, культурологов, психологов и других специалистов, проведенные в последние десятилетия, указывают на ошибочность этой теории. Опыт подавляющего числа пожилых людей свидетельствует о том, что даже лица старшего возраста с низкими показателями физического здоровья при определенных условиях могут улучшить свое психическое и физическое состояние, тем самым развенчивается социальный стереотип о пожилом человеке [5]. Как правило, данный

стереотип формируется у человека еще в молодости, исходя из него, некоторые пожилые люди сами считают себя деградирующими, теряющими жизненные силы и возлагают ответственность на специалистов медицинской сферы.

Оппонируя непродуктивным стереотипам, сложившимся о пожилых людях, гериатрические и геронтологические центры накапливают опыт профилактики и реабилитации людей с низкими показателями психофизиологического и социального здоровья [4]. Деятельность гериатрических центров развенчивает социальный стереотип неадаптивного пожилого человека. С помощью современных методик доказывается адекватное психофизиологическое состояние многих людей, посещающих центр. В соответствии с этими данными намечается программа индивидуальной работы:

- преодоление пессимистических взглядов пожилых людей на их собственное здоровье и трудности социализации, активизация резервов для самостоятельного совершенствования;
- организация деятельности психотерапевтических кабинетов и клубов «Общение»;
- проведение циклов занятий «Здоровый образ жизни», включающих программы движения, питания, блок по коррекции памяти и внимания, тренинги, дыхательные методики и т.п.

Если государственная помощь людям пожилого возраста в настоящее время достаточно четко регламентирована на всех уровнях, то добровольческие инициативы носят разноплановый характер и в основном охватывают людей малоактивных, имеющих низкие показатели психофизического здоровья. Как известно, во второй половине 90-х годов XIX века активизировалось добровольческое движение по оказанию благотворительной помощи слабым группам населения, в том числе и пожилым людям. Значительную поддержку оказали международные гуманитарные программы, в которых начали участвовать пожилые люди. Не касаясь всех сторон добровольчества в отношении пожилых людей, считаем целесообразным остановиться на субъектах социальной помощи — тех пожилых людях, которые по собственной воле и инициативе помогают более слабым и ищущим поддержки лицам пожилого возраста. После выхода на пенсию активные люди, оказавшись в неопределенной ситуации, сами наметили новую жизненную программу и нашли пути ее реализации. Покажем это на ряде примеров.

В настоящее время на базе муниципальных округов осуществляется волонтерская деятельность самими пенсионерами, поддерживаемая депутатами и администрацией. Одним из наиболее продвинутых в этом плане является округ «Введенский» в Петроградском районе Санкт-Петербурга, на базе которого реализуется широкий диапазон программ для пожилых людей.

Обобщая многоаспектную деятельность Совета ветеранов и общественных организаций территориального уровня, можно выделить в их инициативах ряд наиболее актуальных направлений:

- оказание помощи пожилым людям силами дееспособных специалистов пенсионного возраста: измерение артериального давления, контроль

за медицинскими процедурами, сопровождение в медицинские учреждения и т.д.;

- индивидуальная помощь добровольцев-пенсionеров пожилым людям, посещающим отделения дневного и временного проживания;
- помощь в реализации программы «Серебряный возраст» при обращении лиц пожилого возраста к участию в оздоровительных, социокультурных, творческих инициативах;
- активная помощь добровольцев-пенсionеров, работающих в общественных организациях слепых и слабовидящих, глухих и слабослышащих, инвалидам с проблемами опорно-двигательного аппарата пожилого возраста;
- проведение силами пожилых добровольцев круглых столов на базе храма при РГПУ им. А.И. Герцена по реализации Программы фонда поддержки слепоглухих «Со-единение» с участием членов общественной организации слепоглухих пожилых людей «Эльвира».

К позитивным практикам добровольчества можно отнести опыт Выборгского района — городской поликлиники № 112: там огромная работа с пожилыми людьми осуществляется врачом и психологом М.В. Березовской. Она исходит из того, что современная социально-экономическая ситуация является сильным психологическим стрессом и снижает качество жизни многих, относящихся к позднему возрасту, а это, в свою очередь, отражается на их самооценке и когнитивных способностях. Перед специалистами стоит задача профилактики когнитивных функций. В геронтологической практике весьма эффективны групповые формы терапии. Преимуществом является то, что группа выступает обществом в миниатюре. Это реальная практика в искусственно созданных условиях. Опыт общения в группе дает возможность для противодействия формированию позиции отчуждения пожилых от более молодых поколений. Группа способствует получению отдельным человеком обратных связей, облегчает принятие и понимание ценностей других людей. Человек начинает считать себя принятым и понимаемым другими, тем самым повышает свою самооценку, обучается экспериментировать с различными стилями отношений, начинает чувствовать себя в безопасности [2].

Руководителем программы после приема и тестирования пожилых людей формируется группа в зависимости от интеллектуальной сохранности, возраста и физических особенностей. Программа включает в себя 10 занятий, которые проводятся один раз в неделю, и требует обязательного выполнения домашних заданий. В результате 80% участников высказывают пожелания о прохождении следующего курса. Программа «Здоровый образ жизни» улучшает качество жизни пожилых людей и привлекает к работе добровольцев из лиц пожилого возраста, индивидуально помогающих менее адаптированным пенсионерам облегчить разрешение кризиса личности в период поздней зрелости. Ориентированные на решение проблем, несмотря на недомогание, болезни или иные проблемы, пожилые люди добиваются определенных результатов. Многие из них начинают уделять внимание тем видам деятельности,

реализовывать те интересы, которым не могли уделять внимание раньше. Особенно это касается людей творческих профессий, и на пороге 80–90 лет они продолжают вести активную жизнь, открывая для себя новые области знаний и новые горизонты. Причем у многих стареющих людей их продуктивность связана с высокими духовно-нравственными качествами и открытостью миру [7].

Многие из организуемых программ для пожилых людей поддерживает благотворительный фонд «Санкт-Петербургский институт социальных и общинных работников». Реализуя на местах социальные, медицинские и оздоровительные программы, добровольцы одновременно решают и психологические проблемы подопечного. Как правило, это пожилые люди, перенесшие кризисы, стрессы, испытывающие чувство одиночества. Проект «Домашний клуб воспоминаний» создан для жертв сталинских репрессий и людей, переживших войну. Цель добровольческой деятельности заключается в том, чтобы сделать жизнь одиноких людей разнообразнее, интереснее, чтобы они могли почувствовать свою востребованность и социальную значимость. Работа в таких клубах привлекает пожилых людей. В городе Колпине «Домашний клуб» 15 лет возглавляет Б. И. Говорчук, в прошлом инженер. Чудом выжившая во время войны, эта 86-летняя женщина полна оптимизма, доброжелательности, сердечной теплоты и мудрости.

Большую добровольческую деятельность осуществляет Совет ветеранов муниципального округа «Введенский». В 2015 году отмечалось 70-летие Победы. Все участники Великой Отечественной войны получили поздравления от руководства района и награждены медалью к 70-летию Великой Победы. Для них состоялся торжественный обед. Совет ветеранов и многие пожилые люди были приглашены в общеобразовательные школы на концерты, посвященные Дню Победы, что явилось замечательным примером связи поколений. Звучали песни военных лет, стихи, выступали ветераны.

Приведенные примеры еще раз доказывают, что добровольчество как социальное явление продолжает развиваться в России. Следует отметить и такой факт: представители государственных социальных и образовательно-культурных служб, пенсионеры, помимо своих обязанностей, активно занимаются благотворительной деятельностью. Например, заведующая тифлоотделом Санкт-Петербургской государственной специальной библиотеки для слепых и слабовидящих Л. А. Высоцкая многие годы оказывает большую поддержку своим читателям: помогает родителям слабовидящих детей в подборе книг, проводит семинары для творческой молодежи с проблемами зрения, устраивает обслуживание молодых авторов в первичных организациях, посещает пожилых людей на дому, беседует с ними о прочитанной литературе, помогает в освоении технических средств и др.

Расширение сферы социального обслуживания пожилых людей ставит новые задачи перед системой профессионального и дополнительного образования и структурами, обеспечивающими повышение квалификации. Потребность в их деятельности велика. Ежегодно социальные работники проходят «точечные» курсы, связанные со спецификой их работы, с конкретной возрастной группой (с ограничениями, различными заболеваниями). Особенно востребовано рассмотрение вопросов активизации социальной и творческой деятельности пожилых людей, программ здорового образа жизни на разных этапах старения организма. Повышение квалификации осуществляется на базе общественных организаций инвалидов, в составе которых много людей пожилого возраста [6].

Новые процессы и явления в сфере социальных услуг, развитие добровольчества, их влияние на жизнь пожилого человека — все это предполагает проведение исследований с использованием социологических методов. К сожалению, данный аспект в большинстве случаев остается за границами внимания специалистов, занимающихся проблемами пожилых людей в их многообразном взаимодействии с окружающим миром. Деятельность социальных служб по улучшению жизни пожилых людей в условиях привлечения добровольческого, волонтерского потенциала требует всестороннего изучения. Старшее поколение заложило фундамент нашего государства (социально-экономические, культурные основы, образование и др.) и нуждается в повышении качества жизни (как и все наше общество в целом). И это напоминает нам о долге перед одной четвертью населения страны.

Анализируя в целом практики развития государственных и благотворительных инициатив в системе социальной работы с лицами пожилого возраста, можно отметить, что оно происходит за счет следующих факторов:

- совершенствование нормативно-законодательной базы, учитывающей потребности пожилых людей в структурном и содержательном отношении, направленное на развитие системы социального обслуживания;
- проведение исследований, касающихся пожилых людей с разными видами депривации, нуждающихся в разных видах социального обслуживания;
- внедрение в гериатрическую и геронтологическую практику современных методов, ориентированных на профилактику и реабилитацию, социальное сопровождение пожилых людей в условиях стимуляции их активности и развития внутренних резервов;
- использование и развитие потенциала добровольчества на территориальном и муниципальном уровнях, с привлечением всех поколений, в том числе и пожилых людей, в структурах государственных учреждений и общественных объединений;
- проведение всесторонних социологических исследований.

1. Бабакова Л. В. Ежедневный стресс, вызванный местной окружающей средой как фактор снижения и ухудшения жизненной удовлетворенности пожилых // Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения: материалы междунар. науч.-практ. конф. 24–25 апреля 2014 года / под общ. ред. Ю. П. Платонова. СПб.: СПбГИПСР, 2014. С. 369–373.

2. Березовская М. В. Групповая терапия как метод улучшения качества жизни лиц пожилого возраста с инвалидностью // Реализация современных подходов к реабилитации инвалидов в процессе общего и профессионального образования: материалы междунар. науч.-практ. конф., 18 апреля 2013 г. / науч. ред. С. С. Лебедева. СПб.: СПбГИПСР, СПб ГБУ ПРЦ, 2013. С. 90–91.
3. Григорьева И. А. Социальная политика и пожилое население в современной России: вызовы и возможности // Мир России. 2006. № 1 (15). С. 29–49.
4. Зернова Н. В. Андрагогическая подготовка специалистов по социальной работе, обслуживающих пожилых людей // Реализация идеи добровольчества в социальной работе с инвалидами и лицами пожилого возраста / науч. ред. С. С. Лебедева, С. М. Безух. СПб.: СПбГИПСР, Ассоциация ветеранов педагогического труда общего и дополнительного образования, 2016. С. 112–113.
5. Кантор В. З. Инвалиды по зрению пожилого возраста: стиль жизни как предмет реабилитационно-педагогического изучения // Инвалиды и лица пожилого возраста в современной образовательной ситуации: теория, опыт, перспективы / науч. ред. С. С. Лебедева, С. М. Безух. СПб.: СПбГИПСР, 2015. С. 10–21.
6. Старость в современном российском обществе: интеробъективный и intersубъективный контексты / под ред. М. Э. Елютиной. Саратов: Саратовский гос. тех. ун-т, 2010. С. 255.
7. Сухобская Г. С., Божко Н. М. Пожилой человек в современном мире: пособие для социальных педагогов. СПб.: ИОВ РАО, Тускарора, 1999. 146 с.
8. Тезекбаева З. С. Активизация пожилых людей // Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения: материалы междунар. науч.-практ. конф. 24–25 апреля 2014 года / под общ. ред. Ю. П. Платонова. СПб.: СПбГИПСР, 2014. С. 388–391.

References

1. Babakova L. V. Ezhednevnyy stress, vyzvanny mestnoy okruzhayushchey sredoy kak faktor snizheniya i ukhudsheniya zhiznennoy udovletvorennosti pozhilykh [The daily stress caused by the local environment as a factor in reduction and deterioration of life satisfaction of elderly]. *Materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Psikhologo-sotsialnaya rabota v sovremennom obshchestve: problemy i resheniya», 24–25 aprelya 2014 goda* [Proc. of the International Scientific and Practical Conference «Psychological and Social Work in the Modern Society: Problems and Solutions», 24–25 April, 2014]. Platonov Y. P. (ed.). St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2014, pp. 369–373 (in Russian).
2. Berezovskaya M. V. Gruppovaya terapiya kak metod uluchsheniya kachestva zhizni lits pozhilogo vozrasta s invalidnostyu [Group therapy as a method of improving the quality of life of elderly people with disabilities]. *Materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Realizatsiya sovremennykh podkhodov k reabilitatsii invalidov v protsesse obshchego i professionalnogo obrazovaniya», 18 aprelya 2013 goda* [Proc. of the International Scientific and Practical Conference «The Implementation of Modern Approaches in Rehabilitation of People with Disabilities in the Process of General and Professional Education», April 18, 2013]. St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2013, pp. 90–91 (in Russian).
3. Grigoryeva I. A. Sotsialnaya politika i pozhiloye naseleniye v sovremennoy Rossii: vyzovy i vozmozhnosti [Social policy and the elderly population in modern Russia: challenges and opportunities]. *Universe of Russia*, 2006, 1 (15), pp. 29–49 (in Russian).
4. Zernova N. V. Andragogicheskaya podgotovka spetsialistov po sotsialnoy rabote, obsluzhivayushchikh pozhilykh lyudey [Andragogical training of social work specialists working with elderly persons]. In: *Realizatsiya idei dobrovolchestva v sotsialnoy rabote s invalidami i litsami pozhilogo vozrasta* [Implementation of the idea of volunteering in social work with disabled and elderly persons], Lebedeva S. S., Bezukh S. M. (eds.). St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2016, pp. 112–113 (in Russian).
5. Kantor V. Z. Invalidy po zreniyu pozhilogo vozrasta: stil zhizni kak predmet reabilitatsionno-pedagogicheskogo izucheniya [Visually impaired elderly: lifestyle as a subject of study and pedagogical rehabilitation]. In: *Invalidy i litsa pozhilogo vozrasta v sovremennoy obrazovatelnoy situatsii: teoriya, opyt, perspektivy* [Disabled and elderly in the modern social and educational situation: theory, experience, prospects]. Lebedeva S. S., Bezukh S. M. (eds.). St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2015, pp. 10–21 (in Russian).
6. Yelyutina M. Ye., Melnikova N. I., Smirnova T. V., et al. *Starost v sovremennom rossiyskom obshchestve: interobyektivnyy i intersubektivnyy konteksty* [Old age in the modern Russian society: interobjective and intersubjective contexts]. Saratov: Saratov State University Publ., 2010. 255 p. (In Russian).
7. Sukhobskaya G. S., Bozhko N. M. *Pozhiloy chelovek v sovremennom mire* [An elderly person in the modern world]. St. Petersburg: Institute of Adult Education of Russian Academy of Sciences Publ.; St. Petersburg: Tuskarora Publ., 1999. 146 p. (In Russian).
8. Tezektbayeva Z. S. Aktivizatsiya pozhilykh lyudey [Activation of the elderly people]. *Materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Psikhologo-sotsialnaya rabota v sovremennom obshchestve: problemy i resheniya», 24–25 aprelya 2014 goda* [Proc. of the International Scientific and Practical Conference «Psychological and Social Work in the Modern Society: Problems and Solutions», 24–25 April, 2014]. Platonov Yu. P. (ed.). St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2014, pp. 388–391 (in Russian).