

УДК 159.922.7

## МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Е. Р. Зражевская<sup>а</sup>

<sup>а</sup> Центр «Адмиралтейский» по работе с подростками и молодежью, Санкт-Петербург, Россия.

*Аннотация.* В статье рассматривается процесс подготовки выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни. Выделено и проанализировано понятие «социальная компетентность выпускников интернатных учреждений». Представлен анализ моделей социальной работы с выпускниками интернатных учреждений. Рассматриваются результаты исследования, направленного на выявление уровня социальной компетентности выпускников. Представлен анализ проведенного анкетирования с выпускниками и экспертного интервью со специалистами учреждений социального обслуживания населения. Экспертное интервью проанализировано по двум выделенным направлениям: изучение деятельности и экспертное мнение специалистов по процессу подготовки выпускников к самостоятельной жизни. В исследовании приняли участие 26 человек, из которых 20 — выпускники, 6 — специалисты, оказывающие социальные услуги выпускникам. На основании проведенного исследования предложена модель формирования и развития социальных компетентностей выпускников интернатных учреждений.

Показано, что модель формирования и развития социальной компетентности выпускников интернатных учреждений опирается на модель социального интереса А. Адлера, а также на ролевую модель Я. Морено. Модель формирования и развития социальной компетентности выпускников интернатных учреждений ориентирована на формирование социального опыта и развитие социального интереса выпускника интернатного учреждения, а также на развитие коммуникативного потенциала и формирование представлений о себе и других. Реализация данной модели включает в себя работу по двум блокам: социально-психологическому и социально-средовому.

Ожидаемые результаты реализации модели: развитые коммуникативные навыки, расширение представлений о себе, способность брать ответственность за свои решения, умение выстраивать прочные межличностные связи, выходить из конфликта, повышение мотивации выпускников интернатных учреждений обращаться за помощью к специалистам, формирование представлений о функционировании различных социальных структур, развитый интерес к социально полезному досугу, повышение социального интереса и получение социального опыта.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** выпускники интернатных учреждений, социальные компетентности, социальный опыт, модель социальной работы.

### Введение

В настоящее время семья как институт имеет множество проблем. Велико число семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, неспособных прокормить детей, создать им условия для полноценного развития, а также воспитать из них успешных членов общества. В современном мире много случаев принудительного изъятия ребёнка из семьи с целью защиты его здоровья и интересов. В основном детей изымают из неблагополучных семей, в которых родители ведут асоциальный образ жизни, страдают от различного рода аддикций. Когда ребёнка изымают, он переживает не только изоляцию в интернатном учреждении, но и чувство детского горя вследствие утраты семьи. Многие психологи утверждают, что у таких детей со временем понижается заинтересованность к миру, повышаются неуверенность в себе и тревожность, что может стать причиной ухода в девиантные формы поведения или протестное поведение.

Помимо этого, личность ребёнка формируется не только в результате пережитого опыта потери, но и под влиянием новых условий проживания в интернатном учреждении. А именно — проживание в детском коллективе, отсутствие личного пространства и значимого взрослого, который необходим ребёнку в процессе развития. Воспитатель не может в равной степени уделить каждому воспитаннику внимание и ответить на любой индивидуальный вопрос, поэтому познавательная активность детей постепенно снижается, а опыт общения со взрослыми сводится к формальному взаимодействию и выполнению поставленных задач.

По мнению Л. Л. Доманиной, ограниченная социальная роль выпускника интернатного учреждения приводит к таким последствиям, как: иждивенческие настроения; слабо развитое понятие собственности; неумение организовать ведение собственного хозяйства; коммуникативные трудности в ситуациях, которые являются достаточно простыми для детей, воспитывающихся в семьях;

неуверенность в собственных силах и возможностях; заниженная самооценка. Выпускники интернатных учреждений нуждаются в квалифицированной помощи специалистов, которые организуют процесс формирования социальной компетентности с учётом всех факторов и пережитого опыта [4].

Под социальной компетентностью выпускников интернатных учреждений понимаются актуальные знания о социальной действительности и о сложных социальных взаимодействиях, а также наличие сценариев поведения не только в типичных жизненных ситуациях, но и в нестандартных обстоятельствах.

Н. В. Калинина выделяет следующие составляющие социальной компетентности выпускников интернатных учреждений [6, с. 110]:

1. Знание общественных норм и ценностей. Сформированные представления о границах допустимого поведения в обществе. Следование установленным правилам, эталонам и образцам поведения современного мира.

2. Представление о себе. Принятие себя как полноценного члена общества, социального субъекта с правами и обязанностями. А также способность к анализу и коррекции существующей модели поведения.

3. Ответственное, уверенное и самостоятельное разрешение сложных ситуаций и/или достаточная мотивация для обращения за помощью к специалистам, чтобы улучшить свою жизнь.

4. Информированность о социальных процессах, происходящих в обществе, об устройстве социальных институтов в социуме, развитие представлений об учреждениях социального обслуживания.

5. Наличие умений и навыков социального взаимодействия (коммуникативность, взаимопонимание, социальный интерес, способность выходить из конфликтов).

6. Сформированность бытовых навыков и навыков самообслуживания (например, самостоятельное планирование бюджета), а также ответственного отношения к своему здоровью, мотивация к социально полезному досугу.

### **Направления развития социальной компетентности у выпускников интернатных учреждений**

По мнению С. А. Воронова, социальная компетентность является результатом личностно-мотивационной деятельности. Большинство учёных склонны говорить о мотивации, ценностном или эмоциональном отношении к процессу деятельности. Не может деятельность приобрести продуктивный характер без осознания смысла этой деятельности.

Мотивационный компонент выпускника интернатного учреждения — это желание быть компетентным субъектом социальных взаимодействий, а также способности и умения реализовать модели компетентного социального поведения; возможность принять и ассимилировать требования современной социальной реальности [5]. Исходя из этого, одним из основных направлений развития социальной компетентности у выпускников интернатных учреждений являются повышение

мотивации к изменению своей жизни и готовность принимать помощь от специалистов.

Некоторые вышеперечисленные составляющие социальной компетентности подразумевают под собой овладение выпускниками интернатных учреждений социально приемлемой моделью поведения. Затруднения в овладении и анализе социально приемлемой модели поведения возникают из-за отсутствия у выпускников опыта и информации о моделях поведения в целом. Имеется в виду, что у выпускника нет возможности попробовать себя в роли взрослого и ответственного человека, привыкнуть к этой роли и постепенно овладеть всеми компетентностями и социальным опытом [8].

Под социальным опытом понимается освоение вариантов взаимодействия с окружающими, понимание сути происходящего, предвидение последствий собственных действий. Особенно важен «ментальный» аспект социального опыта — осмысление социальной среды, осознанное выстраивание отношений с окружающими людьми [7].

Исходя из этого, повышение мотивации, развитие представлений о моделях поведения в обществе и получение социального опыта являются одними из основных направлений развития социальной компетентности у выпускников интернатных учреждений. Выпускникам может помочь работа с психологом, коллективная творческая деятельность, а также обеспечение многочисленных контактов с людьми разного возраста и пола для освоения и расширения представлений о социальных взаимодействиях, включение в новую деятельность.

**Модели социальной работы с выпускниками интернатных учреждений по формированию их социальной компетентности.** Моделирование в социальной работе считается одним из наиболее эффективных средств прогнозирования конкретных явлений или ситуаций.

С его помощью можно отобразить состояние процесса или какой-либо проблемы на текущий момент времени, выявить наиболее важные аспекты. С другой стороны, можно выявить факторы исследуемого социального явления и спрогнозировать тенденции дальнейшего развития.

Под моделью понимается система исследований, предполагающая определённое содержание, методы и формы социальной помощи нуждающимся [4].

На данном этапе не существует общей модели социальной работы с выпускниками интернатных учреждений, однако существующие социологические и психологические модели возможно адаптировать под работу с данной категорией. Например, модель социального конструктивизма.

В общем смысле, конструкты — это способы истолкования мира. Некие своеобразные оценочные шаблоны, которые человек создаёт для предсказания событий и через которые он воспринимает свой мир. С точки зрения этой модели всё то, что ценно, реально и правильно для выпускника интернатного учреждения, конструируется посредством языка в отношениях с другими людьми. Важно отметить, что различные конструкты мира тесно связаны с внутригрупповым согласием в различных

сообществах. Важными для модели социального конструктивизма становятся понятия сообщества, отношений между людьми, социальных конвенций, нарратива, дискурса, диалога, социальных практик.

Под дискурсом мы понимаем речь, наделённую социокультурным измерением, или язык, преобразованный говорящим субъектом и включённый в конкретный социокультурный контекст.

Данную модель можно рассматривать в контексте овладения стратегиями работы с социальным запасом знания выпускников интернатных учреждений.

Е. В. Деева выделяет социальную реальность выпускника как главный субъект социального знания [3].

Л. В. Байбородова определяет социальные представления в качестве знаний, которые отличают соединение и разнообразие функций, среди которых — познавательные, объясняющие, ориентирующие. Подобные социальные представления как когнитивные компоненты обыденного сознания выступают в качестве субъективных конструкций, направленных на рационализацию и интерпретацию социальной реальности, всего мира действительности [1]. Социальное знание упрочивает социальный опыт как человеческое измерение действительности. Помимо этого, социальное знание воплощается в социальных практиках. Социальные практики — это способность социальных субъектов проверять свои поведенческие акты на соответствие сложившимся представлениям об окружающей действительности. Эти практики определяют образ мыслей и поведения в соответствии с индикаторами доступного и недоступного, тем самым заставляя социальных субъектов приспосабливаться к настоящему и будущему.

Очевидно, что социальная реальность, а значит, и социальный запас знаний у ребёнка, который воспитывался в семье, будет совершенно иной, нежели у ребёнка, который рос вне семьи. Социальный конструктивизм предполагает анализ социальной реальности выпускника интернатного учреждения и работу по развитию социального знания и социальных практик.

**Модель развития человека.** Как правило, выпускник интернатного учреждения уже является личностью сформированной. У него есть свои интересы, ценности и мировоззрение. Не секрет, что картина мира в большинстве своём закладывается в детстве, поэтому социальному работнику необходимо понимать причинно-следственные связи и мотивы некоторых действий и проявлений выпускника интернатного учреждения, чтобы учитывать эту информацию при организации социальной работы с выпускниками.

Э. Эриксон придавал особое значение тому, как разнообразный социально-эмоциональный опыт влияет на формирование идентичности у подростка. Исследователь поделил жизнь человека на 8 этапов, в течение которых происходит получение социально-эмоционального опыта и развитие идентичности [9].

**1 стадия.** Доверие/недоверие. Младенец учится доверять людям, которые о нём заботятся и любят его.

**2 стадия.** Автономность. Стыд, сомнение. 18 месяцев — 36 месяцев. Ребёнок осознаёт свою автономию и пытается что-то сделать сам. Если же за него что-то стараются сделать или ругают за какие-то проявления, то у него появляется первый стыд и нерешительность.

**3 стадия.** Инициативность/вина. От 3 до 5 лет. Ребёнок начинает изучать мир, действовать в нём. Тут возникает социальная и моральная ответственность, он учится сдерживать ярость и контролировать свои импульсы.

**4 стадия.** Трудлюбие — неполноценность. От 6 до 11 лет. Важный этап для дальнейшей социализации ребёнка. Кооперация, взаимозависимость и здоровое чувство соревнования — основные аспекты, которые должны быть развиты в ребёнке на данном этапе. У ребёнка появляется интерес к изучению вещей, устройству различных вещей. Если от ребёнка ожидают слишком мало или слишком много, то у него может развиться чувство неполноценности.

**5 стадия.** Идентичность/ролевой беспорядок. От 11 до 18 лет. Здесь подросткам присуще желание обрести независимость, хотя есть и желание подчиняться кому-то. Данный период характерен некой путаницей в понимании себя, социального статуса и поиском уверенности и безопасности. Сверхподчинение, отсутствие противодействия и ярое противодействие могут привести к низкой самооценке.

**6 стадия.** Интимность/изоляция. От 18 лет до начала среднего возраста. Здесь происходит выстраивание близких и доверительных отношений. Если же ранее ребёнок испытывал недоверие, то ему сложно будет вступать в близкие отношения; если же он привык контролировать себя всегда и везде, то другим ему сложно будет подпустить к себе. Избегание контактов и близости приводит к самоизоляции и одиночеству.

**7 стадия.** Производительность/застой. Взрослость. Творческая реализация. Трудности заключаются в навязчивом желании псевдоинтимности, сверхидентификации с ребёнком, желании протестовать, обеднении личной жизни, самопоглощённости.

**8 стадия.** Целостность/отчаяние. Зрелость. Принятие себя и своей роли в жизни, мудрость. В кульминации здоровое саморазвитие достигает целостности.

Все 8 этапов должны быть успешно пройдены, а все кризисы развития — решены в процессе взросления. Если задачи какого-то этапа не завершены, то человек чувствует себя неуверенно в определённых ситуациях. Поскольку эти ситуации повторяются, то у человека накапливается ощущение неуспеха и неуверенности в себе [12].

Помимо этого, Эриксон считал, что современной молодёжи предоставляется большой выбор профессиональных, идеологических и социальных возможностей. Что порождает принцип «сделай себя сам» и проблемы с идентичностью. Кризис идентичности, по мнению Эриксона, может проявляться в трёх сферах: трудовой, членстве в группе сверстников и ухода в девиацию [12].

Социальная работа с выпускниками интернатных учреждений в рамках данной модели должна быть направлена не только на анализ

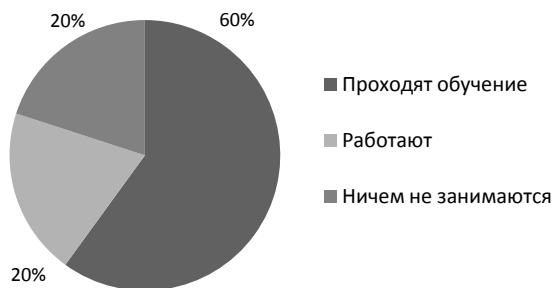


Рис. 1. Занятость выпускников интернатных учреждений

Fig. 1. Employment of graduates of residential institutions

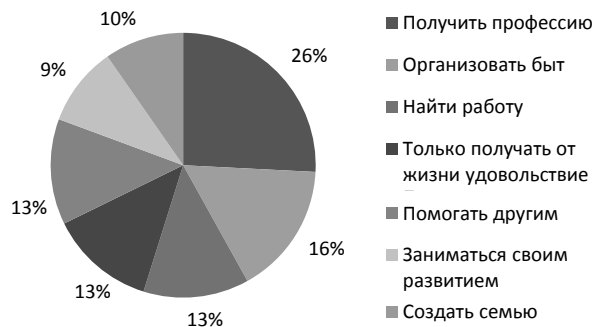


Рис. 2. Жизненные ценности выпускников интернатных учреждений

Fig. 2. Life values of graduates of residential institutions

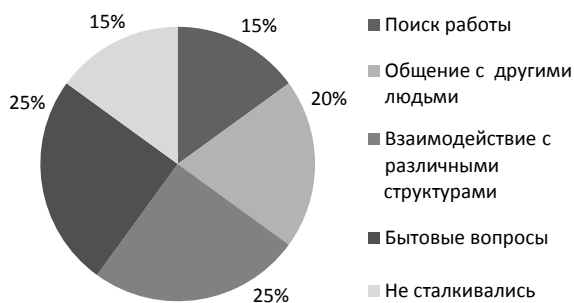


Рис. 3. Основные проблемы выпускников интернатных учреждений

Fig. 3. The main problems of graduates of residential institutions



Рис. 4. Социальные действия выпускников интернатных учреждений в сложных ситуациях, сложном выборе

Fig. 4. Social actions of graduates of residential institutions in difficult situations, difficult choices

индивидуального развития, но и на преодоление кризиса идентичности. Технологиями для данной работы может послужить профориентационная диагностика выпускника, включение выпускника в группу сверстников (например, подростково-молодёжные клубы).

С учётом проведённого теоретического анализа было разработано и проведено практическое исследование, направленное на выявление уровня социальной компетентности выпускников интернатных учреждений. Исследование проведено при помощи метода анкетирования и экспертного интервью. Анкетирование было проведено с 20 выпускниками интернатных учреждений.

Для оценки уровня сформированности у выпускников интернатных учреждений социальной компетентности были выделены следующие показатели:

- наличие жизненных ориентиров;
- коммуникативные навыки;
- комфортность работы в команде;
- навыки разрешения трудных ситуаций.

На рис. 1 представлены результаты о занятости выпускников интернатных учреждений. Исходя из рисунка, мы можем сделать вывод, что

большинство опрошенных на данный момент проходят обучение. Остальные опрошенные либо работают, либо ничем не занимаются.

На рис. 2 представлены результаты о жизненных ценностях и планах выпускников интернатных учреждений. Из рисунка видно, что большинство опрошенных заинтересованы в получении профессии, но меньше заинтересованы в нахождении работы. У многих опрошенных наблюдается заинтересованность в организации быта. Также некоторые опрошенные выбрали ценностью помогать другим. И несколько отметили, что хотели бы жить только в своё удовольствие.

На рис. 3 представлены проблемы выпускников интернатных учреждений, с которыми они сталкиваются. Большинство опрошенных выделили основными проблемами решение бытовых вопросов и взаимодействие с различными структурами. Остальные отметили трудность в общении с людьми и поиск работы.

На рис. 4 представлены результаты действий выпускников интернатных учреждений в сложной ситуации, сложном выборе. Большинство опрошенных предпочитают решать возникающие трудности самостоятельно, без привлечения

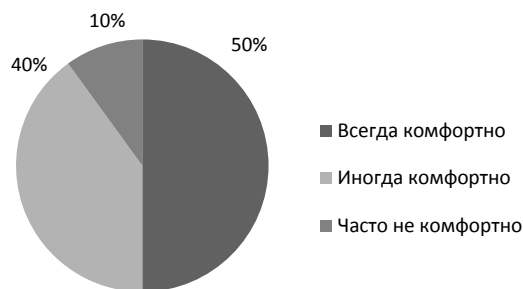


Рис. 5. Комфортность выпускников интернатных учреждений относительно работы в команде

Fig. 5. Comfort of graduates of residential institutions in relation to work in team

посторонних. К специалистам обращаются лишь 10% опрошенных.

На рис. 5 представлены результаты о комфортности выпускников интернатных учреждений в командной работе. Половина опрошенных ответили, что не испытывают трудности в работе с другими людьми и комфортно чувствуют себя в команде, а другая половина отметили, что работа в команде с различной периодичностью может вызывать у них чувство дискомфорта. Однако никто из опрошенных не отметил постоянное чувство дискомфорта при командной работе.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы по уровню сформированности социальных компетентностей:

1. Коммуникативные навыки. Как минимум у половины опрошенных (10 чел.) недостаточно развиты навыки общения с другими людьми.
2. Наличие жизненных ориентиров. Практически у всех опрошенных имеются жизненные ориентиры на будущее.
3. Комфортность работы в команде. Половина опрошенных (10 чел.) периодически испытывают трудности, когда им приходится работать в команде.
4. Обращение за помощью в трудных ситуациях. Больше половины опрошенных в сложных ситуациях не обращаются за помощью и всё предпочитают решать самостоятельно (14 чел.). Оставшиеся обращаются за помощью к ближайшему окружению (4 чел.), либо в учреждения социального обслуживания (2 чел.).

Экспертное интервью было проведено с 6 специалистами, а именно: 2 социальных педагога и 1 воспитатель интернатного учреждения, и 2 специалиста по социальной работе и психолог учреждения социального обслуживания населения.

Экспертное интервью было поделено на два этапа:

1. Изучение деятельности специалистов по формированию социальной компетентности выпускников интернатных учреждений.

Были выделены следующие направления по формированию социальных компетентностей выпускников в учреждении социального обслуживания населения:

- проведение мастер-классов по приготовлению пищи;
- обучение взаимодействию с различными структурами;
- психокоррекция и профориентация;
- коммуникативные тренинги;
- занятия по формированию здорового образа жизни.

Помимо этого, привлекаются сторонние специалисты, которые проводят мастер-классы.

В интернатном учреждении с выпускниками проводятся психокоррекция и профориентация, совместные мероприятия с младшими воспитанниками. Систематические мероприятия по формированию социальной компетентности выпускников отсутствуют.

2. Экспертное мнение специалистов по формированию социальной компетентности выпускников интернатных учреждений.

Специалисты дали следующее определение социальной компетентности: это навыки взаимодействия с обществом. А именно — уровень коммуникативных навыков и умение выходить из конфликтов; достаточная мотивация, чтобы обратиться в сторонние учреждения за помощью, а также самостоятельность и ответственность. Помимо этого, было выяснено, что уровень социальной компетентности у совершеннолетних подопечных изначально довольно низкий. Специалисты интернатного учреждения отметили, что для повышения эффективности формирования социальной компетентности у выпускников необходима разработка систематических и комплексных мероприятий. Для формирования социального опыта выпускникам нужно организовывать общение с профессионалами в различных сферах деятельности. Специалисты одного из учреждений считают, что развитие социальной компетентности выпускников будет проходить успешнее, если проводить мероприятия, которые помогают выпускникам понять самих себя, а также находить выход из сложных ситуаций. Все специалисты отметили, что выпускникам необходимо чаще общаться в неформальной обстановке и с различными людьми.

Исходя из полученных результатов исследования была разработана модель по формированию и развитию социальных компетентностей выпускников интернатных учреждений.

Данная модель разрабатывалась с учётом понимания социальных особенностей выпускников: травмирующий опыт потери семьи, отсутствие возможности испытать себя в других ролях, кроме как сирота, как ученик, как воспитанник, жёсткая регламентация (рамки, в которых находятся выпускники) и отсутствие возможности для творческой реализации.

Исходя из этого, было принято решение о включении выпускников в несвойственную им деятельность для развития социального опыта и ответственности, формировании нового образца поведения; включении выпускника в новый круг общения для расширения социальных связей, формирование и развитие социального интереса.

Предлагаемая модель основывается на модели социального интереса Альфреда Адлера и на ролевой модели Морено.

Формирование социального интереса первоначально исходит от поведения матери. Именно этот человек поощряет или нет зачатки здорового социального интереса у ребёнка. Однако же категория детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, практически всегда лишены материнского вклада в формирование социального интереса.

Изначально жёсткие рамки интернатного учреждения, недостаток внимания приводят к тому, что у детей-сирот, а в последующем и у выпускников интернатных учреждений довольно низкий социальный интерес, что является одной из причин отсутствия самостоятельности и неспособности к сотрудничеству. Адлер считал, что подобно другим врожденным склонностям, социальный интерес не возникает автоматически, но требует, чтобы его осознанно развивали. Он воспитуем и даёт результаты благодаря соответствующему руководству и тренировке. Иными словами, социальный интерес выпускника развивается в социальном окружении. Исходя из этой теории, формирование социального интереса у выпускников интернатных учреждений происходит за счёт включения их в социальную жизнь, в её процессы, развития у них социального опыта, ответственности. А. Адлер считал, что, например, добровольная помощь в обеспечении и помощи нуждающимся является реальным проявлением социального интереса. Немаловажное внимание в рамках данной теории стоит уделять и творческому развитию выпускников интернатных учреждений. По мнению А. Адлера, большое значение в жизни человека имеют его творческие способности. Именно творческая сила выпускника влияет на цель его жизни и на методы достижения этой цели.

Поэтому в рамках данной модели важно не только включить выпускников интернатных учреждений в социально значимую деятельность, но ещё и в творческую среду, что позволит выпускникам отойти немного от рамок и сформировать собственные решения тех или иных ситуаций. Таким образом, задача социального работника или другого специалиста в рамках данной модели заключается в создании условий формирования социального интереса посредством включения выпускника интернатного учреждения в определённую социальную среду, в социально значимую деятельность, а также в формировании и развитии творческих способностей выпускника и помощи в раскрытии творческого «Я», помощь в формировании личности человека [12].

Следующей немаловажной моделью является Ролеевая модель Морено.

Мы уже отмечали, что пребывание и воспитание детей в интернатных учреждениях достаточно регламентированы. Ребёнок вынужден постоянно находиться в коллективе своих сверстников без возможности на личное пространство, постоянно соблюдать формальные правила общежития и иногда наблюдать частую смену воспитателей. Именно поэтому доверительное и близкое общение со взрослыми отсутствует и сводится к определённому набору задач, которые ребёнок должен выполнять ежедневно.

Помимо этого, выпускник интернатного учреждения лишён образцовой модели поведения

значимого взрослого, на которую он может опираться, постепенно формируя свою модель поведения. Под моделью поведения в рамках ролевой модели Морено понимаются ценностно-нормативные черты личности, являющиеся образцами действий, эмоций и взглядов на различные общественные и личные процессы, а также поступки и принципиальные личные установки. Ограниченность социальных контактов делает невозможным усвоение выпускником интернатного учреждения всей гаммы социально-ролевых отношений. Поэтому, когда выпускник входит в самостоятельную жизнь, у него отсутствует та модель поведения, которая позволяет успешно адаптироваться в жизни и найти контакт с людьми. В процессе взаимодействия с окружающими людьми выпускник опирается на свои установки и собственную оценку ситуации, которая сильно расходится с представлениями других людей, — тогда возникает межличностный конфликт.

В рамках данной теории предполагается ознакомление выпускников интернатных учреждений с разными моделями поведения. Несмотря на социально ориентированный аспект, данная теория включает в себя и формирование выпускниками интернатных учреждений представления о себе — так называемый «Я-образ».

В рамках данной модели выпускник может понять, как он выглядит в глазах других людей, которые включены с ним в определённую ситуацию, и таким образом проверить с точки зрения других участников всё, что он собирается делать. Его личная ответственность может сформироваться только тогда, когда выпускник будет осознавать, что от него ожидают другие люди, и будет понимать, как его те или иные решения и действия влияют на окружающих людей [11].

Методы ролевой модели, которые можно использовать в работе и в модели формирования и развития социальных компетентностей выпускников интернатных учреждений:

- арт-терапевтическая деятельность;
- социодрама;
- групповая дискуссия (например, на тему межличностных отношений).

Таким образом, разработанная модель формирования и развития социальной компетентности для выпускников интернатных учреждений опирается на модель развития социального интереса А. Адлера и на ролевую теорию Я. Морено и направлена на формирование социального интереса, включение выпускников в социально значимую деятельность, социальную среду, повышение коммуникативного потенциала и на развитие представлений о самих себе.

#### **Описание модели формирования и развития социальной компетентности для выпускников интернатных учреждений**

Модель формирования и развития социальной компетентности для выпускников интернатных учреждений представлена на рис. 6.

Предложенная модель формирования и развития социальной компетентности для выпускников

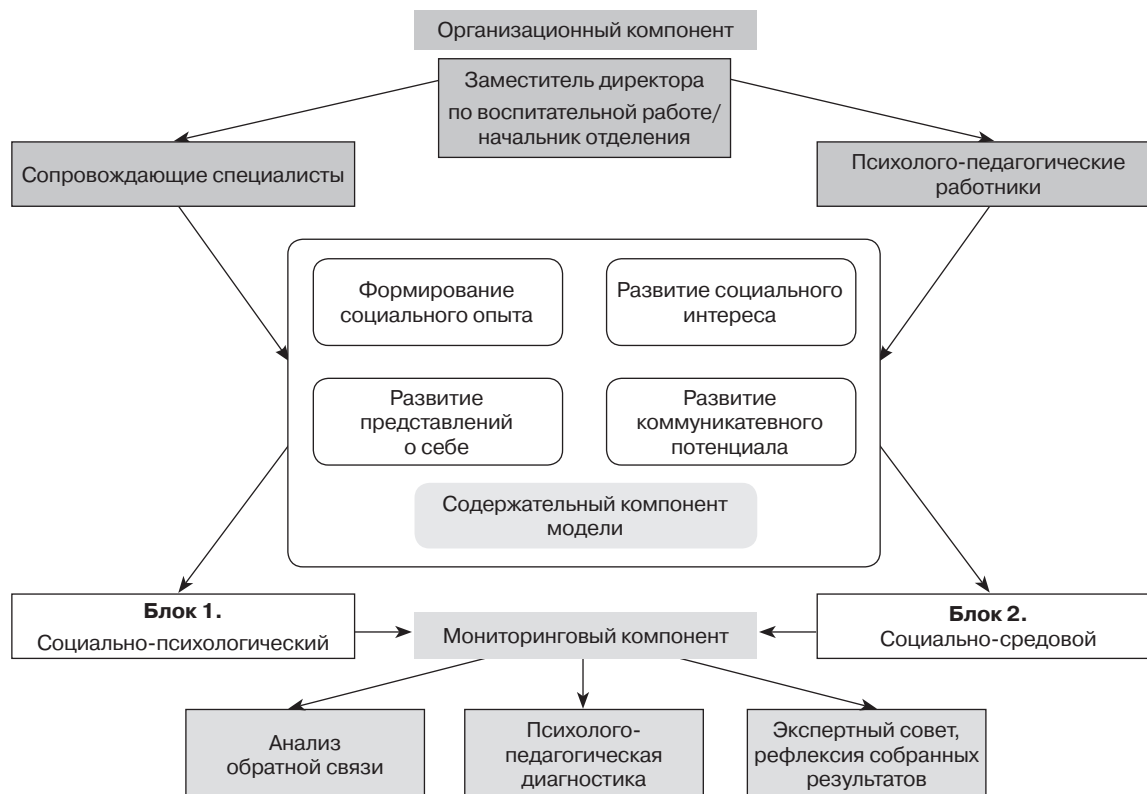


Рис. 6. Модель формирования и развития социальной компетентности для выпускников интернатных учреждений

Fig. 6. The model of formation and development of social competence for graduates of residential institutions

интернатных учреждений включает в себя следующие компоненты:

- организационный;
- содержательный;
- мониторинговый.

Рассмотрим подробнее каждый компонент модели.

**Организационный компонент.** Модель предполагает подключение специалистов нескольких профилей подготовки. Ответственным за реализацию модели является начальник отделения либо заместитель директора по воспитательной работе. Специалисты, необходимые для реализации модели: социальные педагоги/социальные работники, психологи, воспитатели (при наличии).

**Содержательный компонент модели.** Формирование социального опыта и развитие социального интереса выпускника интернатного учреждения.

В рамках данной модели под социальным опытом выпускника интернатного учреждения понимается следующее: это комплекс социальных ценностей, установок, действий выпускника, складывающийся и проявляющийся в ходе взаимодействия с другими людьми, с окружающим миром в различных сферах его жизнедеятельности согласно его социальным потребностям.

Под социальным интересом выпускника понимается чувство эмпатии по отношению к человечеству, которое проявляется в виде сотрудничества и взаимодействия с другими, не столько ради

достижения собственных целей, сколько во имя общественного блага.

Формирование социального опыта и развитие социального интереса выпускника интернатного учреждения в рамках данной модели предполагает следующее:

- включение в социально значимую деятельность;
- включение в социальную среду;
- коллективный и индивидуальный опыт переживания значимых событий;
- обсуждение полученного опыта, информационный и эмоциональный обмен с группой.

Развитие представлений о себе и развитие коммуникативного потенциала — неотъемлемая часть формирования социальных компетентностей у выпускников интернатных учреждений. Сюда включается: формирование у выпускников интернатных учреждений умения распознавать и проговаривать свои эмоции, адекватно оценивать себя, анализировать своё поведение, реакцию других людей на себя, обучение навыкам межличностного общения и выхода из конфликтных ситуаций. Важным аспектом модели также является повышение мотивации выпускников интернатных учреждений обращаться за помощью к специалистам.

Для реализации содержательного компонента модели формирования и развития социальных компетентностей выпускников интернатных учреждений были разработаны два блока.

*Блок 1. Социально-психологический.* Реализация данного блока начинается с социально-психологической диагностики выпускников. Цель: получение информации о социально-психологических особенностях выпускников интернатных учреждений (изначальный уровень коммуникативного потенциала, ответственности, сформированности представлений о себе). Данная информация может собираться с помощью личностных опросников и тестов.

Помимо психолого-социальной диагностики в блок включается следующее:

1. Мероприятия, позволяющие выпускникам интернатных учреждений исследовать личные социально-психологические особенности. Например, тренинг «Здравствуй, я», проективная методика «Лесенка самооценки», тренинг «просьба о помощи».

2. Групповые тренинги и занятия на развитие навыков общения с социумом. Например, дискуссия: «Зачем нужны навыки общения в мире?», тренинг «Я и другие люди».

3. Социальные игры для развития ответственности и формирования навыка выхода из сложных ситуаций. Например, настольная игра «Хаос», ориентированная на исследование собственных поведенческих стратегий в ситуации неопределённости, стресса и развитие ответственности за принятые решения, а также наблюдательность и отстаивание личных границ.

*Блок 2. Социально-средовой.* Блок включает в себя следующие направления:

1. Изучение деятельности жизнеобеспечивающих структур. Включает в себя получение выпускниками интернатных учреждений знаний о работе государственных структур и социально ориентированных НКО, а также об учреждениях социального обслуживания, в которые можно обратиться за помощью. Проводится в форме групповой беседы с разбором конкретных кейсов, мини-лекций и экскурсий в учреждения.

2. Формирование представлений о социально полезном досуге. Организация и проведение экскурсий по бесплатным досуговым учреждениям, бесплатным мероприятиям. Например, посещение театра «С миру по нитке». Дискуссия с участниками «Мой идеальный досуг». Помимо этого, в целях повышения социального интереса необходима организация волонтерской деятельности с возможностью самостоятельного выбора объекта помощи в процессе групповой дискуссии: человек (категория: дети, престарелые) или животные.

Обязательные принципы реализации содержательного компонента модели:

- *Добровольность.* Выпускник может отказаться от участия в конкретных мероприятиях или от работы в рамках модели в целом.

- *Конфиденциальность.* Любая информация, полученная в ходе тренингов и занятий, не должна передаваться посторонним, кроме случаев, предусмотренных законом.

- *Толерантность.* Признание разнообразия выпускников и формирование терпимости к каждому выпускнику.

- *Социальное реагирование.* Принятие мер по решению проблем выпускника без ограничения

стандартным набором средств для «среднего» выпускника. Иными словами, действия специалистов в соответствии с обстоятельствами и индивидуальностью выпускника.

- *Интеграция.* Принцип предполагает включение выпускника в социальные процессы, в новые группы людей с общими интересами (сообщества), развитие его мировосприятия.

- *Опора на ресурсы выпускника.* Развитие способности самостоятельного решения своих проблем с помощью личных ресурсов.

Предполагаемый результат реализации содержательного компонента модели формирования и развития социальных компетентностей выпускников интернатных учреждений:

1. Развитые коммуникативные навыки, расширение представлений о себе, способность брать ответственность за свои решения.

2. Умение выстраивать прочные межличностные связи, выходить из конфликта и повышение мотивации выпускников интернатных учреждений обращаться за помощью к специалистам.

3. Формирование представлений о функционировании различных социальных структур.

4. Развитый интерес к социально полезному досугу.

5. Повышение социального интереса и получение социального опыта.

**Мониторинговый компонент модели формирования и развития социальных компетентностей выпускников интернатных учреждений.** Данный компонент ориентирован на оценку как промежуточных результатов реализации модели, так и её конечных итогов.

Средства мониторинга:

- *Анализ обратной связи от выпускников интернатных учреждений.* Может осуществляться в виде анкет обратной связи, в которых выпускнику будет предложено оценить полезность мероприятия, а также в виде групповых и личных бесед. Данный способ получения информации может помочь скорректировать программу мероприятий на любом этапе и улучшить эффективность реализации модели.

- *Психолого-педагогическая диагностика.* Предполагаются проведение тех же тестов, которые проводились в начале реализации блока 1 модели, и их сравнительный результат. А также анализ любых других результатов по личностным опросникам. Может также служить промежуточным средством.

- *Экспертный совет и рефлексия результатов.* Для эффективной реализации модели предполагается проведение регулярного экспертного совета, на котором выносятся на обсуждение будут промежуточные итоги реализации модели и оценка проведенных мероприятий, а также соотнесение результатов мероприятий с предполагаемыми результатами реализации модели.

Таким образом, по модели формирования и развития социальной компетентности для выпускников интернатных учреждений можно заключить следующее:

1. Модель формирования и развития социальной компетентности выпускников интернатных учреждений опирается на модель социального интереса



А. Адлера, которая ориентирована на развитие у выпускников навыков межличностного общения, сотрудничества и ответственности перед собой и обществом, а также на ролевую модель Я. Морено, которая предполагает у выпускников формирование и развитие представлений о самих себе, а также обучение новым образцам поведения.

2. Модель формирования и развития социальной компетентности выпускников интернатных учреждений ориентирована на формирование социального опыта и развитие социального интереса выпускника интернатного учреждения, а также на развитие коммуникативного потенциала и формирование представлений о себе и других.

3. Реализация модели формирования и развития социальной компетентности выпускников интернатных учреждений включает в себя работу по двум блокам. Блок 1: социально-психологический, включающий мероприятия по развитию коммуникативного потенциала, ответственности, представлений о себе, умения обращаться за помощью. Блок 2: социально-средовой, включающий в себя изучение деятельности жизнеобеспечивающих

структур, формирование представлений о социально полезном досуге.

4. Ожидаемые результаты реализации модели формирования и развития социальной компетентности выпускников интернатных учреждений: развитые коммуникативные навыки, расширение представлений о себе, способность брать ответственность за свои решения, умение выстраивать прочные межличностные связи, выходить из конфликта и повышение мотивации выпускников интернатных учреждений обращаться за помощью к специалистам, формирование представлений о функционировании различных социальных структур, развитый интерес к социально полезному досугу, повышение социального интереса и получение социального опыта.

Подводя итог, добавим, что формирование социальной компетентности у выпускников интернатных учреждений является и по сей день актуальным вопросом социальной работы. Необходимы дополнительные исследования этого вопроса для коррекции существующих и разработки новых технологий и моделей работы с выпускниками интернатных учреждений.

1. Байбородова Л. В. Социальная педагогика. Профорентация и самоопределение детей-сирот: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]. М.: Юрайт, 2019. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/444054> (дата обращения: 15.09.2020).
2. Говорухина Г. В. и др. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] / под редакцией Л. Г. Гусяковой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2019. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/446171> (дата обращения: 17.09.2020).
3. Деева Е. В., Болдина М. А. Диагностика сформированности навыков самостоятельной жизни у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как технология социальной работы [Электронный ресурс] // Вестник ТГУ. 2018. №1 (171). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/diagnostika-sformirovannosti-navykov-samostoyatelnoy-zhizni-u-detey-sirot-i-detey-ostavshih-sya-bez-popecheniya-roditeley-kak> (дата обращения: 13.09.2020).
4. Доманина Н. Н. Опыт проектирования и реализации программы социализации детей-сирот в условиях детского дома [Электронный ресурс] // Коррекционно-педагогическое образование, 2017. Т. 9. №1. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29118817> (дата обращения: 27.09.2020).
5. Иванов Ф. Е., Копейкина О. В. Дидактика исследования психологического состояния выпускников интернатных учреждений в процессе преодоления личностной беспомощности [Электронный ресурс] // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2015. №11-2. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/didaktika-issledovaniya-psihologicheskogo-sostoyaniya-vypusnikov-internatnyh-uchrezhdeniy-v-protsesse-preodoleniya-lichnostnoy> (дата обращения: 24.09.2020).
6. Калинина Н. В. Развитие социальной компетентности школьников в образовательной среде: психолого-педагогическое сопровождение. Ульяновск: УИПК ПРО, 2014. 228 с.
7. Морозова И. В., Бегидова С. Н. Формирование социального опыта в процессе воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева. 2015. №2 (32). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnogo-opyta-v-protsesse-vozpitanija-detey-sirot-i-detey-ostavshih-sya-bez-popecheniya-roditeley> (дата обращения: 20.09.2020).
8. Муравьева Н. Г. Понятие социокультурной компетенции в современной науке и образовательной практике [Электронный ресурс] // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-sotsiokulturnoy-kompetentsii-v-sovremennoy-nauke-i-obrazovatelnoy-praktike> (дата обращения: 20.09.2020).
9. Приступа Е. Н. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебник и практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2018. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450468> (дата обращения: 20.10.2020).
10. Токарская Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления: учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс]. М.: Юрайт, 2019. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438093> (дата обращения: 20.10.2020).
11. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. 445 с.
12. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб.: Питер Пресс, 2019. 608 с.

*Зразжевская Елизавета Романовна — специалист по социальной работе с молодежью Центра «Адмиралтейский» по работе с подростками и молодежью. E-mail: zrazhevskaya96@gmail.com*

## MODEL OF THE FORMATION OF SOCIAL COMPETENCE OF GRADUATES OF BOARDING SCHOOLS

Ye. R. Zrazhevskaya<sup>a</sup>

<sup>a</sup> The Centre for Work with Adolescents and Young People «Admiralteyskiy», St. Petersburg, Russia.

**ABSTRACT.** The article examines the process of preparing graduates of boarding schools for an independent life. The concept of «Social competence of graduates of boarding schools» is highlighted and analyzed. The analysis of models of social work with graduates of boarding schools is presented. The article presents the results of the study aimed at determining the level of social competence of graduates. The analysis of the completed questionnaires with graduates and expert interviews with specialists from social services is presented. The expert interview was analyzed in two highlighted areas: the study of activities and the expert opinion of specialists on the process of preparing graduates for an independent life. The study involved 26 people, of whom 20 are graduates, 6 specialists providing social services to graduates. On the basis of the study, a model of the formation and development of social competences of boarding school graduates is proposed.

It is shown that the model of formation and development of social competence in graduates of residential institutions is based on the model of social interest of A. Adler, as well as on the role model of J. Moreno. The model of formation and development of social competence in graduates of residential institutions is focused on the formation of social experience and the development of communication potential and the formation of ideas about oneself and others. The implementation of this model involves working on two blocks: socio-psychological and socio-environmental.

The expected results of the model implementation: developed communication skills, expanding self-image, the ability to take responsibility for the decisions, the ability to build strong interpersonal relationships, to get out of the conflict, increased motivation of graduates of residential institutions to seek help from specialists, formation of ideas about the functioning of various social structures, developed interest in socially useful leisure, increased social interest and social experience.

**KEYWORDS:** boarding school graduate, social competence, social experience, social work model.

### References

1. Bayborodova L. V. *Sotsialnaya pedagogika: Proforiyatsiya i samoopredeleniye detey-sirot: uchebnoye posobiye dlya akademicheskogo bakalavriata* [Social pedagogy: Career guidance and self-determination of orphans: a textbook for academic Bachelor's degree]. Moscow: Yurayt Publ., 2019. (In Russian). Available at: <https://urait.ru/bcode/444054> (accessed 15.09.2020).
2. Govorukhina G. V. *Sotsialnaya rabota s problemoy kliyenta: uchebnoye posobiye dlya vuzov* [Social work with the client's problem: a textbook for universities (2<sup>nd</sup> ed.)]. Moscow: Yurayt Publ., 2019. (In Russian). Available at: <https://urait.ru/bcode/446171> (accessed 17/09/2020).
3. Deyeva Ye. V., Boldin M. A. *Diagnostika sformirovannosti navykov samostoyatelnoy zhizni u detey-sirot i detey, ostavshikhsya bez popecheniya roditel'ey, kak tekhnologiya sotsialnoy raboty* [Diagnostics of the formation of skills of independent life in orphans and children left without parental care as a technology of social work]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta — Bulletin of Tomsk State University*, 2018, 171 (1). (In Russian). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/diagnostika-sformirovannosti-navykov-samostoyatelnoy-zhizni-u-detey-sirot-i-detey-ostavshikhsya-bez-popecheniya-roditel'ey-kak> (accessed 13.09.2020).
4. Domanina N. N. *Opyt proektirovaniya i realizatsii programmy sotsializatsii detey-sirot v usloviyakh detskogo doma* [Experience in designing and implementing a program for the socialization of orphans in an orphanage] *Korreksionno-pedagogicheskoye obrazovaniye — Correctional pedagogical education*, 2017, 9 (1). (In Russian). Available at: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29118817> accessed 27.09.2020).
5. Ivanov F. Ye., Kopeikina O. V. *Didaktika issledovaniya psikhologicheskogo sostoyaniya vpusknikov internatnykh uchrezhdeniy v protsesse preodoleniya lichnostnoy bespomoshchnosti* [Didactics of the study of the psychological state of graduates of boarding schools in the process of overcoming personal helplessness]. *Gumanitarnyye, sotsialno-ekonomicheskiye i obshchestvennyye nauki — Humanities, socio-economic and social sciences*, 2015, 11 (2). (In Russian). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/didaktika-issledovaniya-psikhologicheskogo-sostoyaniya-vpusknikov-internatnykh-uchrezhdeniy-v-protsesse-preodoleniya-lichnostnoy> (accessed 24.09.2020).
6. Kalinina N. V. *Razvitiye sotsialnoy kompetentnosti shkolnikov v obrazovatelnoy srede: psikhologo-pedagogicheskoye soprovozhdeniye* [Development of social competence of schoolchildren in the educational environment: psychological and pedagogical support]. Ulyanovsk: Ulyanovsk Institute for advanced training and retraining of education workers (UIPK PRO) Publ., 2014. 228 p. (In Russian).
7. Morozova I. V., Begidova S. N. *Formirovaniye sotsialnogo opyta v protsesse vospitaniya detey-sirot i detey, ostavshikhsya bez popecheniya roditel'ey* [Formation of social experience in the process of education of orphans and children left without parental care]. *Vestnik Krasnoyarskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im.*

- V.P. Astafyeva — *Bulletin of Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafyev*, 2015, 32 (2). (In Russian). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnogo-opyta-v-protse-ssesse-vo-spitaniya-detey-sirot-i-detey-ostavshih-sya-bez-popecheniya-roditeley> (accessed 20.09.2020).
8. Muravyova N.G. Ponyatiye sotsiokulturnoy kompetentsii v sovremennoy nauke I obrazovatelnoy praktike [The concept of sociocultural competence in modern science and educational practice]. *Vestnik Tyumenskogo gosudarstvennogo universiteta. Sotsialno-ekonomicheskiye i pravovyye issledovaniya — Bulletin of the Tyumen State University. Socio-economic and legal research*. (In Russian). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-sotsiokulturnoy-kompetentsii-v-sovremennoy-nauke-i-obrazovatelnoy-praktike> (accessed 20.09.2020).
  9. Pristupa Ye. N. *Teoriya sotsialnoy raboty: uchebnyy i praktikum* [Theory of social work: textbook and workshop (2<sup>nd</sup> ed.)]. Moscow: Yuray Publ., 2018. (In Russian). Available at: <https://urait.ru/bcode/450468> (accessed 20.10.20).
  10. Tokarskaya L.V. *Psikhologiya semyi. Psikhologicheskoye soprovozhdeniye protsessy usynovleniya: uchebnoye posobiye dlya vuzov* [Psychology of the family. Psychological support of the adoption process: textbook for universities]. Moscow: Yuray Publ., 2019. (In Russian). Available at: <https://urait.ru/bcode/438093> (accessed 20.10.20).
  11. Kholostova Ye. I. *Sotsialnaya rabota: istoriya, teoriya i praktika v 2 chastyakh*. Chast 1: uchebnyy dlya akademicheskogo bakalavriata [Social work: history, theory and practice: textbook for academic Bachelor's degree. In 2 parts. Part 1]. Moscow: Yuray Publ., 2019. 445 p. (In Russian).
  12. Hjelle L.A., Ziegler D.J. *Personality Theories: Basic Assumption, Research and Applications* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: McGraw-Hill, 1992. 624 p. (Rus. ed.: Khyell L., Ziegler D. *Teoriya lichnosti*. St. Petersburg: Peter Press Publ., 2019. 608 p.).

**Yelizaveta R. Zrazhevskaya** — specialist in working with adolescents and young people of the Centre for Work with Adolescents and Young People «Admiralteyskiy». E-mail: [zrazhevskaya96@gmail.com](mailto:zrazhevskaya96@gmail.com)