

## ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

**БУРЦЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА**

*К.пед.н., Доцент кафедры социальной работы Ставропольского государственного университета*

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» В ПРОЦЕССЕ МЕНЕДЖЕРСКОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

*АННОТАЦИЯ. В статье рассматривается проблема использования учебно-методического комплекса по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе» в процессе менеджерской подготовки специалистов социальной сферы. Указанный учебно-методический комплекс рассмотрен в четырех дидактических единицах: учебно-программное издание (учебная программа дисциплины); учебно-теоретическое издание (учебное пособие); учебно-практическое издание (практикум); учебно-методическое издание (комплекс заданий для самостоятельной работы студентов). Инновационные процессы в образовании выдвигают свои требования к подготовке специалистов в области социальной работы, равно как и к учебно-методическим комплексам по учебным предметам подготовки специалиста по социальной работе. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе» может стать важнейшим модулем менеджерской подготовки специалиста по социальной работе.*

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА. Социальная работа, специалист по социальной работе, учебно-методический комплекс по дисциплине, менеджерская подготовка.*

Инновационные процессы в образовании выдвигают свои требования к подготовке специалистов в области социальной работы, равно как и к учебно-методическим комплексам по учебным предметам подготовки специалиста по социальной работе.

Под учебно-методическим комплексом мы понимаем комплект учебных, учебно-методических, раздаточных, наглядных, аудио-, видео- и мультимедийных материалов по учебной дисциплине конкретного рабочего плана специальности (направления), необходимых для организации и осуществления с их помощью учебного процесса.

Учебно-методические комплексы создаются в целях повышения качества преподавания и учебно-методического обеспечения учебных дисциплин, внедрения в учебный процесс последних достижений науки и практики.

Л. Сохашик и Т. Фридман видят в УМК создателя необходимых условий, в которых обучающий и обучающиеся могли бы «свободно развиваться» - комфортные условия для деятельности

одних и других. Авторы дают следующее определение УМК: «это комплекс средств обучения (не набор, а комплекс!), позволяющий преподавателю в рамках своего учебного курса комфортно, квалифицированно вести занятия» [2].

– учебно-методический комплекс может включать следующие учебные издания:

– учебно-программные (учебный план, учебная программа дисциплины);

– учебно-теоретические (учебник, учебные пособия, курс лекций, конспекты лекций);

– учебно-практические (сборник упражнений, сборник задач, сборник иностранных текстов, сборник описаний лабораторных работ, сборник планов семинарских занятий, сборник контрольных или тестовых заданий, практикум);

– учебно-методические (методические указания по изучению курса, по организации самостоятельной работы, по выполнению контрольных, расчетно-графических, курсовых и дипломных проектов (работ);

– учебно-справочные (словари, справочники);

- учебно-наглядные (альбомы, атласы, комплекты плакатов, фильмы, слайды);
- учебно-библиографические (учебно-библиографический справочник).
- учебно-методические комплексы учебных дисциплин являются одной из основных составляющих образовательных программ специальностей (направлений).

В системе профессиональной подготовки специалиста по социальной работе курс «Организация, управление и администрирование в социальной работе» является одной из базовых дисциплин.

Развитие общества в современных условиях в большей степени, чем прежде сориентировано на самоорганизацию, что обуславливает необходимость подготовки таких управленческих кадров, которые способны принимать социально-значимые решения, обеспечивать их выполнение материальными и духовными ресурсами, мобилизовать человеческий потенциал на реализацию собственных мыслей, идей, целей. Переориентация общественного сознания с модели поведения «руководитель-исполнитель» на модель субъект-субъектных отношений, заявленную демократическими преобразованиями, требует иного качества управления, иной парадигмы подготовки менеджеров.

Особенно это имеет большое значение в процессе подготовки специалистов по социальной работе как менеджеров. Социальная работа – специфический вид профессиональной деятельности, целью которой является обеспечение культурного, социального и материального уровня жизни человека, предоставление индивидуальной помощи клиенту, семье или группе лиц. Решение проблем клиентов, находящихся в трудной ситуации жизнедеятельности, требует от специалистов по социальной работе навыков решения деловых проблем, а это невозможно без знаний, умений, инициативы. Сегодня знание основ менеджмента становится необходимой реальностью для специалистов по социальной работе, ибо это неотъемлемая часть их профессиональной культуры.

С этой целью нами был разработан учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе». Он предназначен для совершенствования процесса подготовки специалистов по социальной работе к реализации управленческих функций в профессиональной деятельности.

Структура учебно-методического комплекса «Организация, управление и администрирование

в социальной работе» представлена следующими дидактическими единицами:

- учебно-программное издание (учебная программа дисциплины);
- учебно-теоретическое издание (учебное пособие);
- учебно-практическое издание (практикум);
- учебно-методическое издание (комплекс заданий для самостоятельной работы студентов).

Учебная программа дисциплины разработана на основе примерной учебной программы, рекомендованной УМО по образованию в области социальной работы.

Учебная программа по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе» содержит следующие компоненты:

- а) введение, в котором указываются: цель изучения дисциплины; взаимосвязь курса с другими дисциплинами, изучаемыми по данной специальности; требования к знаниям специалиста по данной дисциплине; основные понятия курса;
- б) тематический план и сетку часов по дисциплине;
- в) краткое изложение содержания каждой темы;
- г) перечень вопросов к экзамену по дисциплине, который носит исчерпывающий характер и содержит все вопросы, которые включаются в экзаменационные билеты;
- д) темы контрольных работ;
- е) перечень основной литературы по курсу.

Основу комплекса составляет учебное пособие по курсу «Организация, управление и администрирование в социальной работе». В 2006 году пособие получило гриф УМО по образованию в области социальной работы: «Рекомендовано в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки и специальности «Социальная работа». Основная функция данного пособия – ориентировать студента в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены в соответствии с программой курса «Организация, управление, администрирование и управление в социальной работе».

**Цель** данного учебного пособия – теоретическая и практическая подготовка специалистов по социальной работе к управленческой деятельности.

В результате освоения содержания курса студенты должны **знать**:

- задачи и принципы социального управления;
- систему управления социальной работы: структуру, функции и методы;
- понятийный аппарат управления,

организации и администрирования в социальной работе;

- социальную службу как институциональную основу социальной работы;
- проектирование в системе социальной работы, его нормативную базу, информационное и ресурсное обеспечение;
- организационные принципы и модели социальной работы;
- механизмы внедрения социальных проектов и программ в системе социальной работы;
- мотивацию социальной работы;
- региональные модели социальной работы;
- организация контроля в социальной работе.

В результате освоения данного курса студенты должны уметь:

- определять стратегию, миссию, цель социальной службы;
- планировать работу в социальной службе и показатели ее деятельности;
- анализировать основные документы, регламентирующие деятельность социальных служб;
- организовывать людей, управлять коллективом;
- использовать персональный компьютер в управлении социальной работой;
- использовать полученные знания при прохождении практики в учреждениях социальной сферы.

Отличительными особенностями данного учебного пособия как вида учебной литературы являются следующие.

Во-первых, в пособии содержится в сжатом виде весь основной учебный материал по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе». Сюда относятся все узловые понятия и категории данной науки с соответствующими определениями.

Во-вторых, в учебном пособии излагается содержание основных научных менеджерских понятий в строгой системе, в их существенных взаимосвязях и взаимоотношениях, в их соподчиненности, где более широкие понятия и категории включают в себя менее широкие (узкие, частные, конкретные) и служат методологической основой для познания обозначенных ими предметов и явлений.

В-третьих, учебное пособие никак не претендует на исчерпывающее раскрытие всего научного содержания учебного предмета, а обозначает основную канву, пользуясь которой нужно изучать науку управления социальной работой дальше, чтобы глубже и шире в ней ориентироваться.

В-четвертых, основным принципом отбора материала для данного учебного пособия стал принцип целеполагания. Содержание учебного пособия служит решению конкретных задач, позволяет достичь основной цели – теоретической подготовке будущих специалистов по социальной работе к осуществлению управленческих функций.

Кроме того, материал, представленный в пособии ориентирует студентов на последующие практические занятия и самостоятельную работу с литературой. Более общее и принципиальное отражено в пособии, а все частное и конкретное, являющееся составными элементами этого общего, может быть отнесено на самостоятельную работу и на практические занятия.

Для изложения теоретического материала по каждой теме автор использовал следующий алгоритм: раскрыть понятийный аппарат; показать особенности того или иного элемента управленческого труда; раскрыть специфику управленческих дефиниций в социальной работе.

Практический компонент подготовки реализуется в ходе семинарских занятий. В этой связи нами был разработан практикум к проведению семинарских занятий по курсу «Организация, управление и администрирование в социальной работе», который поможет сделать более эффективным процесс профессиональной подготовки специалиста по социальной работе к управленческой деятельности.

Алгоритм практикума имеет следующий вид:

- а) перечень вопросов, выносимых на семинарское занятие;
- б) список основной и дополнительной литературы для подготовки ответов на перечень вопросов;
- в) состав и содержание заданий, задач и ситуаций, которые предусмотрены для решения или разбора на занятии;
- г) вопросы для самопроверки к каждой теме занятия.

Усвоение основных вопросов каждой темы предполагает участие студентов в разнообразных формах и методах учебной работы.

Выбор форм и методов обучения обусловлен, прежде всего, содержанием учебного материала и целями обучения, которые применительно к управленческим дисциплинам отличаются тем, что предполагают не только приобретение знаний, но и формирование умений и навыков, необходимых в практической работе. Поэтому в процессе обучения «Организации, управлению и администрированию в социальной работе» пригодны в первую

очередь те методы, при которых студенты идентифицируют себя с учебным материалом, включаются в изучаемую ситуацию, побуждаются к активным действиям, переживают состояние успеха и соответственно мотивируют свое поведение. Всем этим требованиям в наибольшей степени отвечают активные методы обучения. Их использование предполагает не только сообщение студентам соответствующих знаний из области управления, но и формирование у них навыков практического управления.

Для подготовки специалиста по социальной работе к организационно-управленческой деятельности на семинарских занятиях могут использоваться такие методы активного обучения, как метод конкретных ситуаций, метод инцидента, деловые игры, тестирование, метод погружения и др.

Метод конкретных ситуаций направлен на развитие у студентов способности анализировать конкретные задачи управления деятельностью социальных служб.

Метод инцидента позволит обучающимся приобрести совокупность навыков по профилактике, преодолению и диагностике конфликтов в управлении персоналом.

Деловые игры помогают выработать профессиональные умения квалифицированно общаться в различных ситуациях, что достигается благодаря имитации реальных ситуаций деятельности социального работника.

Тестирование как активный метод является неотъемлемым фактором личностного менеджмента, т.к. позволяет студенту лучше познать самого себя и на основе самооценки развивать необходимые для деловой активности качества. Кроме того, тестирование непосредственно готовит студентов к практическому применению этого важнейшего метода оценки сотрудников.

Метод погружения переносит центр тяжести не на произвольное запоминание информации, а на последующее её применение, и главной задачей для обучающихся становится понимание, автоматически включающее произвольное запоминание.

Тренинговые упражнения открывают перед участником группы возможности, вероятно, не доступные ему в других условиях: человек в тренинге свободно обращается со значениями и смыслами и, тем самым, раскрепощает свои интеллектуальные ресурсы, расширяет поле сознания, укрепляет веру в свои силы, развивает творческие способности, талант к общению, закладывает этические и нравственные основы практического

поведения. Цель тренинга состоит не в том, чтобы изменить человека, «скорректировав» его в сторону большего соответствия некоему социальному стандарту, а, напротив, в том, чтобы помочь ему утвердить свое Я, чувство собственной ценности, предложить «испытательный полигон» для работы с самим собой в области профессионального роста как управленца. В основе тренинга лежит гуманистический постулат о том, что любой участник группы, как и всякая личность, уникален, самоценен и обладает внутренними источниками личностного и профессионального саморазвития.

Групповая работа – это обучение в сотрудничестве. Учебные задания структурируются таким образом, что все члены малых групп оказываются взаимосвязанными и взаимозависимыми и при этом достаточно самостоятельными в овладении материалом и решении задач. Преподаватель оказывается свободным и способным к маневру на занятии. Он может больше внимания уделить отдельным студентам или группе. Вместе с тем в нужный момент он может объединить всех студентов группы, дать необходимые пояснения, прочитать дополнительную информацию, если это необходимо, и т.д.

Активные методы обучения помогают решать задачи, тесно связанные с будущей работой в социальной сфере, причем содержание этих задач максимально приближено к реальности.

Основой современного профессионального образования является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов – любая организованная преподавателем активная деятельность студентов, направленная на поиск ими знаний, их осмысление, закрепление и развитие умений и навыков, обобщение и систематизацию знаний.

Состояние и перспективы развития учебных заведений, в том числе вузов, в плане подготовки высококвалифицированных специалистов, подразумевают и сознательную, целенаправленную, самостоятельную, познавательную деятельность каждого студента. Научная информированность, компетентность специалиста - это также его интеллектуальный потенциал, ориентированный на познавательную активность, систему определенных исследовательских умений, без которых невозможна творческая деятельность в рамках его специальности.

Специалист - не склад научной информации, а создатель на ее основе новых знаний.

Самостоятельная работа личности в вузе становится более осмысленной и целенаправленной,

так как она мотивирована потребностью в профессиональном становлении. Приобретение и усвоение опыта самообразовательной деятельности становится одним из основных механизмов формирования и развития творческой личности будущего специалиста.

Для того чтобы самостоятельная работа студентов при изучении курса «Организация, управление и администрирование в социальной работе» не была эпизодичной, а носила системный характер, автором был разработан целый комплекс заданий по этой дисциплине.

Целью указанного учебно-методического пособия является активизация потребности студентов в самостоятельном приобретении дополнительных знаний, необходимых будущему специалисту по социальной работе для реализации управленческих функций.

Мы считаем, что рекомендуемые к каждой теме учебного курса задания выступают важнейшим педагогическим стимулом самостоятельной познавательной деятельности студентов. Задания по своей форме разнообразны и включают в себя следующие виды: более глубокое ознакомление с образовательным материалом, изученным на лекциях и семинарах (работа с цитатником, наблюдения над объектом, составление таблиц и т.п.); усвоение новых знаний в форме правил, законов, понятий (сравнение фактов и понятий, подготовка ответов на поставленные вопросы и т.п.); формирование умений и навыков (написание плана-конспекта лекции, тестирование и анкетирование и т.п.); закрепление усвоенных знаний, умений и навыков (повторение, приведение знаний в систему и т.п.); применение полученных знаний на практике (разработка рекомендаций и социальных проектов и т.п.).

Выполнение предлагаемых заданий обеспечит более успешное усвоение знаний, умений, навыков, разовьет у студентов инициативность, интерес к учению. Подготовка к практической работе в социальной службе, требует выполнения всех заданий, которые предлагаются в рекомендациях. Так студенты научатся анализировать свою работу и свои личностные качества, от которых во многом будет зависеть успех их профессиональной деятельности.

При выполнении заданий студентам требуется изучать основную и дополнительную литературу. В каждой теме дается довольно большой список названий. Тому, кто действительно хочет стать мастером своего дела, нужно полюбить этот увлекательный процесс чтения профес-

сиональной литературы. Организация самостоятельной работы по данному предмету предполагает повышение качества инструктажа студентов на начальном этапе ее выполнения, затем постепенный переход от непосредственного инструктажа к опосредованному и, наконец, исключение его вообще. Преподаватель в конечном итоге должен выступать в роли консультанта, советчика, привлекать студента к совместному анализу выполненной работы, обращая особое внимание на ее качественную сторону, приучать студентов к самоконтролю. Контроль самостоятельной работы должен осуществляться в виде собеседований по выполненным заданиям. Выполнение рекомендуемых заданий поможет студентам поэтапно включиться в учебно-исследовательскую, а затем в научно-исследовательскую работу (УИРС и НИРС), которая способствует формированию творческих качеств и творческого отношения к своей профессии. Способность к самостоятельному приобретению знаний – это одна из предпосылок эффективной адаптации к профессиональной деятельности. От степени развития способностей самостоятельно понимать, усваивать и использовать знания по управлению социальной службой будет зависеть качество продвижения в трудовой карьере специалистов по социальной работе.

Согласно В.А Горскому [1] содержание профессионального образования раскрывает целостную систему отношений в освоении социального опыта, включающую:

- опыт освоения знаний, результат которого новые знания. По форме этому опыту соответствует обучающий модуль;

- опыт практической деятельности, освоения предметного содержания. Результат - мастерство и навыки эмоционально-ценностных отношений в этой практической деятельности. По форме этому опыту соответствует деятельностно-практический модуль;

- опыт развивающей, творческой деятельности. Результат этого опыта - формирование и раскрытие способностей личности. По форме этому опыту соответствует общеразвивающей модуль.

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе» является тем средством обучения, которое в полной мере содержит все три вышеперечисленных модуля. То есть обучающим модулем учебно-методического комплекса будет учебная программа и учебное пособие. Деятельностно-практический модуль представлен в учебно-методическом комплексе практикумом. Общеразвивающий модуль выражен в комплексе

заданий для самостоятельной работы, призванных расширить полученные знания по той или иной тематике, создать мотивацию у студента самому найти решения какой-либо задачи.

Рассмотренный учебно-методический комплекс позволяет оптимизировать условия взаимо-

действия преподавателя и обучаемых в учебном процессе; использует не только обучающие технологии, но и развивающие; обеспечивает условия для развития максимальной творческой самостоятельности обучающихся в овладении ими управленческими знаниями и умениями.

---

1. Горский В.А. Дополнительное образование. – М.: РМАТ, 2001. – 223с.

2. Сохащик Л., Фридман Т. Контейнер с сюрпризами//Мир образования. – 1996. - № 3. – С. 64-65.