

начальном этапе становления профессиональной идентичности позволит оптимизировать ситуацию в сфере занятости. Необходимо способствовать формированию у школьников готовности к ответственному, прагматичному, но при этом творчески перспективному выбору будущей

профессии. Одновременно с этим важно осознавать и стратегическую значимость эффективной системы профориентации юношества для социально-экономического развития отдельных регионов и государства в целом.

1. Бернс Р. Развитие Я–концепции и воспитание. М.: Прогресс, 1986.
2. Диагностика здоровья. Психологический практикум. СПб, 2007.
3. Кучукова Н.Ю., Крылова Н.С. К вопросу о комплексном психолого-социальном сопровождении подростков на этапе профессионального самоопределения // Первый молодежный психолого-социальный Конгресс: Материалы. 14–15 мая 2008 г. СПб.: СПбГИПСР, 2008.
4. Москвичева Н.Л., Данилова М.В. Выбор профессии в подростковом возрасте. Материалы научно-практической конференции «Ананьевские чтения–2006» / Под ред. Л.А. Цветковой, А.А. Крылова. СПб., 2006.
5. Никифоров Г.С. Надежность профессиональной деятельности. СПб., 1996.
6. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб., 2001.
7. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова. Л., 1991.
8. Социология молодежи / Под ред. проф. В.Т. Лисовского. СПб., 1996.
9. Эрикссон Э. Ребенок и общество. М., 1996.

НЕСТЕРОВА ГАЛИНА ФЕДОРОВНА

*кандидат биологических наук, доцент кафедры социальной работы и социальных наук
СПбГИПСР*

НЕЗАВИСИМАЯ ЖИЗНЬ ИНВАЛИДОВ – ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются возможности интегрированной социальной жизнедеятельности инвалидов при условии минимального участия систем социального обслуживания в качестве одного из направлений реализации концепции независимой жизни. Обсуждаются особенности осуществления этой концепции с учетом специфики статуса, активности и инициатив инвалидов как социальной категории. Прогнозируются основные характеристики системы самообеспечения и организации независимой жизни инвалидов.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: группы взаимопомощи, индивидуальные ассистенты, комплементарные взаимодействия, принцип дополнительности, самообеспечение, социальное сопровождение, философия независимой жизни, центры независимой жизни.

Социальная интеграция инвалидов неразрывно связана с проблемами их социального обслуживания и индивидуализации реабилитационных мер. При ограничениях жизнедеятельности, вызванных нарушениями ориентации или передвижения, которые являются достаточно частой причиной инвалидности, для полноценного участия в жизни общества требуется индивидуальное сопровождение. Постоянное сопровождение или домашнее сопровождение относится к тем индивидуальным услугам, при оказании которых социальные службы встречаются с рядом затруднений. Прежде всего необходимо подготовить и содержать значительный штат индивидуальных ассистентов, осуществляющих постоянное сопровождение. Необходимо нормировать и контролировать их работу, которая далеко не всегда укладывается в рамки нормативов рабочего времени и спектра социальных услуг.

Социальное сопровождение требует более серьезной подготовки персонала по сравнению с социально-бытовым обслуживанием на дому. Характер этой деятельности предполагает высокий уровень психологической нагрузки. Нужна психологическая подготовка к длительному по времени и долгосрочному общению с клиентом, поскольку индивидуальный ассистент должен в течение дня находиться около клиента для оказания ему необходимого содействия. Она предполагает обучение элементам аутотренинга во избежание профессионального выгорания. Требуется, наконец, существенный объем знаний по оккупациональной терапии для индивидуального подхода к клиенту с учетом его возможностей.

В то же время оплата этой деятельности не превышает квалификационных тарифов социальных служб в любой стране с развитым социальным обслуживанием.

Все эти факторы делают социальное сопровождение малопривлекательным занятием, вызывающим наименьшую мотивацию в среде социальных работников по сравнению с социально-бытовым обслуживанием на дому, которое работники предпочитают из-за свободы распоряжения своим временем и меньшей ответственности за жизнь и состояние клиентов. Услуги частных ассистентов недоступны большинству нуждающихся в сопровождении инвалидов по экономическим причинам.

В странах, где социальное обслуживание включает традиционную деятельность индивидуальных ассистентов, например в Швеции и Германии, недостаток профессиональных кадров восполняется привлечением молодых людей, состоящих на альтернативной воинской службе, и студентов профессиональных учебных заведений социального профиля. Среди этой категории ассистентов высока текучесть, и их профессиональная подготовка, равно как и мотивация, недостаточны для полноценного контакта с клиентами. В значительно меньшем количестве персональные ассистенты волонтируются в религиозных общинах, где эта деятельность приобретает характер служения.

Следует подчеркнуть, что социальное обслуживание при идеальном воплощении услуг социального сопровождения, предполагающем профессиональное персональное ассистирование, представляло бы громоздкую дорогостоящую систему, недостатки которой, рассмотренные выше, было бы весьма трудно искоренить.

С этой точки зрения привлекает все большее внимание социальная инициатива самих инвалидов, провозглашающая их независимость от сложившегося к настоящему времени профессионального института социального

обслуживания. Идеологической базой ее служит философия независимой жизни. Это направление прикладной социальной философии разработано в 1978 г. Гербеном Делонгом. Согласно его идеям, общество обязано организовать людям с ограниченными возможностями условия повседневного быта, при которых они в минимальной степени зависели бы от чужих-то услуг, могли бы себя содержать и обслуживать, самостоятельно принимать решения, влиять на государственную политику и наравне с другими заниматься общественной деятельностью. К людям с ограниченными возможностями эта концепция относит любую категорию людей, ограниченных в своем психофизическом статусе: инвалидов, престарелых, матерей с младенцами и т.п.

В политическом плане независимая жизнь – это право человека быть неотъемлемой частью жизни общества и принимать активное участие в социальных, политических и экономических процессах. В социальном плане – это свобода выбора и доступа к жилым и общественным зданиям, транспорту, средствам коммуникации, страхованию, труду и образованию. Это возможность принимать решения и управлять жизненными ситуациями. Независимо живущему человеку не нужна посторонняя помощь для его физического функционирования.

Философия независимой жизни ориентирует людей с ограниченными возможностями на то, чтобы они ставили перед собой такие же задачи, как и любой другой член общества. Ограниченные возможности рассматриваются как неумение человека передвигаться, слышать, видеть, делать, говорить или мыслить обычными категориями. В обществе это ставит его в зависимость от услуг других людей. Чтобы он сам мог принимать решения и определять свои действия, нужны службы, которые компенсируют его неумение соответствующими техническими средствами.

Включение в инфраструктуру общества таких служб сделало бы людей с ограниченными возможностями равноправными членами общества, приносящими пользу государству, и высвободило бы людей, ухаживающих за ними.

В конце прошлого века общественные объединения инвалидов сформулировали *политико-правовую модель* инвалидности, базирующуюся на принципах философии независимой жизни. Согласно этой модели, инвалиды представляют собой социальное меньшинство, права и свободы которого ущемляются различными барьерами между ними и обществом: недоступностью архитектурной среды, ограниченным доступом к участию в различных аспектах жизни общества.

Реабилитация инвалидов – это система мер по обеспечению им равных прав на участие в общественной жизни. Она должна быть закреплена законодательно, конкретизирована с помощью разработки стандартов и правил во всех сферах жизнедеятельности и обеспечена путем создания инфраструктуры, позволяющей снять барьеры между инвалидами и обществом. К объектам такой инфраструктуры относятся,

например, общественный транспорт, учитывающий возможности инвалидов на колясках, стоянки для личного транспорта инвалидов, фабрики, выпускающие приборы и приспособления для облегчения передвижения, социальных контактов, ориентации в пространстве, получения информации, а также издательства, выпускающие литературу для слепых и людей с задержкой психического развития.

Дальнейшее развитие и реализация концепции независимой жизни показывают, однако, что, в отличие от других категорий людей с ограниченными возможностями, инвалиды способны обрести независимость от специализированных социальных услуг, инфраструктуры и технических приспособлений путем правильной организации бытовой и профессиональной взаимопомощи. Специфика идеологии независимой жизни в отношении инвалидов состоит в формировании и развитии *принципа дополтельности* или *комплементарности* в групповых взаимодействиях. Первые опыты ее применения содействуют возникновению групп взаимопомощи инвалидов с разными комплементарными друг другу ограничениями жизнедеятельности таким образом, чтобы ограничение определенных возможностей у одних членов группы восполнялось отсутствием данного ограничения у других ее членов, и в сумме группа обладала бы всей необходимой полнотой возможностей. Подобные группы взаимопомощи начинают возникать при центрах независимой жизни.

За последнее десятилетие в разных странах появились организации инвалидов, которые специально занимаются продвижением идеологии и практики независимой жизни. Они называются центрами независимой жизни (ЦНЖ). Такие центры работают в Канаде, Бельгии, США и ряде других стран. Центр независимой жизни – это инновационная технология самозанятости, которая создает для людей с инвалидностью режим равных возможностей. Деятельность центров основана на самопомощи и взаимопомощи. Люди с разными нарушениями жизнедеятельности помогают друг другу в осуществлении повседневных занятий, получении нужной информации, решении правовых вопросов, занятости с оплатой труда. Члены ЦНЖ теми возможностями, которые у них развиты, компенсируют социальную недостаточность других участников центра. В итоге все участники обходятся без медицинского персонала и социальных работников.

ЦНЖ развивают следующие виды деятельности:

1. Информирование и предоставление справочной информации. Не обращаясь в социальную службу, инвалид получает доступ к источникам информации по базе данных, созданной членами ЦНЖ. Доступ к информации повышает способность человека управлять своей жизненной ситуацией.

2. Консультирование «равными» и организация групп самоподдержки. Консультантом выступает инвалид, который делится своим опытом и

навыками независимой жизни. Он демонстрирует пример человека, который сумел преодолеть преграды, чтобы жить полноценно. Пример более опытных товарищей подталкивает новичков к активному принятию ответственности за свою жизнь. Проводятся семинары по обмену опытом, занятия групп самоподдержки, индивидуальные занятия по развитию навыков независимой жизни, использованию технических средств, управлению стрессом, общению с окружающими людьми.

3. Индивидуальные консультации по защите прав и интересов инвалидов. Консультирование проводится по финансовым вопросам, жилищному законодательству, вопросам социального обеспечения и медицинских услуг. В дополнение к передаче сведений о том, что делать в данном случае и куда обращаться, координатор обучает человека говорить от своего имени, выступать в свою защиту, самому отстаивать свои права. Основу такого подхода составляет мнение, что сам человек лучше знает, какие жизненные интересы ему надо защитить в первую очередь. Как правило, большинство консультантов – слепые и слабовидящие люди с юридическим образованием.

4. Предоставление услуг и обмен услугами. Проводятся исследования результативности услуг, предоставляемых добровольцами – членами ЦНЖ, например, помощи на дому, услуг по сопровождению, оказываемых персональными ассистентами, транспортных услуг, ссуд для приобретения технических средств помощи. Многие персональные ассистенты – люди с выраженными умеренными нарушениями интеллекта. На основании анализа разрабатываются и планируются новые подходы и методы услуг. Для ввода новых услуг проводят демонстрационные программы и получают ресурсы благодаря использованию сети контактов с государственными и благотворительными организациями.

Например, в канадских ЦНЖ предоставляются следующие виды услуг:

- демонстрация оборудования;
- информация и консультации;
- компьютерная база данных;
- мобильный информационный и демонстрационный стенд;
- услуги в области коммуникации;
- консультирование по вопросам доступности и дизайна;
- образование и обучение (навыки независимой жизни, умение пользоваться техническими приспособлениями);
- публикации;
- прокат оборудования;
- справочная библиотека.

Услуги персональных помощников. Кандидаты на эту должность отбираются, с ними проводится собеседование. Персональные помощники помогают своим клиентам в ведении хозяйства и обслуживании, что позволяет тем быть более независимыми.

Обслуживание слепых. Предлагаются группы взаимного консультирования и поддержки, персональные ассистенты, тренинг навыков

независимой жизни, оборудование для чтения. Имеется специальный магазин и пункт проката этого оборудования и аудиозаписей.

Обслуживание глухих и глухонемых. Предлагаются группы поддержки и консультирование, перевод на язык жестов, перевод корреспонденции на язык жестов, помощь в общении, тренинг навыков независимой жизни, индивидуальная помощь.

Помощь в трудоустройстве. Предлагаются услуги по поиску работы для инвалидов, подготовке к собеседованию, написанию резюме, отработке навыков поиска работы, информация и последующее консультирование, «рабочий клуб».

Консультирование по финансовым вопросам. Проводится справочное консультирование, просвещение по вопросам финансовых льгот, страховки и другим социальным программам.

Консультирование по жилищным проблемам. Оказание помощи в поиске и содержании доступного жилья, справки о программах найма, переселения, скидок и льгот. Консультанты Центра имеют базу данных о федеральном и местном жилищном законодательстве, помогают связаться с адвокатскими конторами, писать письма и вести переговоры с землевладельцами. Клиентам с низкими доходами Центр помогает оборудовать имеющееся жилье разборными пандусами и другими техническими удобствами.

Помимо оказания услуг существует ряд проектов поддержки инвалидов, не являющихся участниками ЦНЖ:

- Проект клиентской помощи: часть программы защиты прав потребителей в рамках их реабилитации.
- Проект «Выбор клиента»: демонстрация способов расширения возможностей выбора в процессе реабилитации инвалидов, в том числе из числа национальных меньшинств и людей с ограниченным знанием языка.
- Проект «Двигаться дальше»: программа развития навыков независимой жизни, разработанная для подростков и молодежи, которая предусматривает индивидуальные занятия с тренером.
- Юридическая консультация: раз в месяц с клиентами встречаются юристы, в том числе адвокаты.

Первый в России ЦНЖ был организован на базе московского клуба инвалидов «Контакты-1». Направление его работы – обучение детей с ограниченными возможностями и их родителей навыкам независимой жизни с помощью таких же родителей.

В 1996 году Новосибирский областной спортивно-реабилитационный клуб инвалидов-колясочников «Финист» был преобразован в Центр независимой жизни, ориентированный на взаимопомощь взрослых людей с ограниченными физическими возможностями. При этой общественной организации действуют клуб общения, спортклуб, отделение медицинской реабилитации, отделение по перделке и ремонту инвалидных колясок. Помимо этого,

Центр организует получение дополнительного профессионального и доступного высшего образования инвалидам с проблемами передвижения.

В 1997 г. по инициативе актива и лидеров Всероссийского общества инвалидов на основе российского филиала международной общественной организации Всемирный институт по проблемам инвалидности была сформирована Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива». Эта организация содействует активной социальной интеграции молодых инвалидов. Ее задачи аналогичны задачам ЦНЖ. «Перспектива» осуществляет:

- поддержку организаций инвалидов в их движении за равные права и возможности инвалидов;
- помощь инвалидам в освоении навыков и приобретении знаний для обеспечения возможности стать полноправными членами общества;
- содействие изменению общественного мнения по отношению к инвалидам, преодолению стереотипов, физических и психологических барьеров.

Некоторые российские ЦНЖ действуют в виртуальном режиме, предоставляя нормативно-правовую информацию, информацию о возможностях образования и занятости, содействуя трудоустройству инвалидов через территориальную сеть своих координаторов, которые, как правило, являются инвалидами-колясочниками. Оказывает интернет-услуги этого рода, например, Виртуальный

центр независимой жизни молодых инвалидов Магаданской области. Этот центр организовал также виртуальную службу знакомств, проводит тематические дискуссии и обмен мнениями по вопросам, интересующим молодежь. Аналогичную работу проводит Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Общение», координаторы которого функционируют во всех районах города. Они связывают инвалидов, занимающихся ручным кустарным трудом, с работодателями и заказчиками, помещая на интернет-сайтах соответствующие объявления.

При анализе этих примеров правомочен вывод, что общество находится накануне существенных перемен в образе жизни инвалидов и социальных стереотипов отношения к ним.

Принцип комплементарности дает возможность полноценного участия организаций инвалидов во всех областях деятельности, и это изменит традиционные стигмы отношения к ним как к социальному балласту, нуждающемуся в милосердии. Социальный институт, в рамках которого они будут осуществлять независимую жизнь, будет несравненно менее затратным, более мотивированным, гуманным и компактным, чем самая совершенная система социального обслуживания. Общество получит стимул для дальнейшего развития демократических норм и идеологии. Будут направлены на его совершенствование свободные и организованные человеческие ресурсы.

1. Зозуля Т.В., Свистунова Е.Г., Чешихина В.В. и др. Комплексная реабилитация инвалидов. М.: Издательский центр «Академия», 2005.
2. Нестерова Г.Ф., Безух С.М., Волкова А.Н. Психолого-социальная работа с инвалидами: Абилизация при синдроме Дауна. СПб.: Речь, 2006.
3. Общество для всех к 2010 году: Резолюция ООН // Международные нормы и стандарты, касающиеся проблем инвалидов: обзор. М., 2000.
4. Психологическое и социальное сопровождение больных детей и детей-инвалидов: Учебное пособие / Под ред. С.М. Безух, С.С. Лебедевой. СПб., Речь, 2007.
5. Трудотерапия как метод реабилитации инвалидов / Под ред. И.В. Лебедева, А.Н. Дашкиной и др. М.: СТИ, 2001.
6. Федеральный закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 № 181-ФЗ в ред. от 22.08.04 № 122-ФЗ.
7. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. М.: Дашков и Кс, 2006.
8. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация. М.: Дашков и Кс, 2004.
9. Храпылина Л.П. Основы реабилитации инвалидов. М., 1998.
10. Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К. Социальная работа с инвалидами. СПб.: Питер, 2004.

ПЛАТОНОВА ЮЛИЯ ЮРЬЕВНА

кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и социальных наук
СПбГИПСР

ТЕХНОЛОГИИ ФАНДРЕЙЗИНГА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

АННОТАЦИЯ. Данная статья посвящена анализу применения новой инновационной технологии фандрейзинга в деятельности социальных организаций. Рассмотрены основные подходы к определению фандрейзинга, направления финансирования некоммерческих организаций, а также представлены принципы применения технологий фандрейзинга.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: фандрейзинг, некоммерческие организации, принципы фандрейзинга, классификация некоммерческих организаций, классификация источников финансирования некоммерческих организаций.

Формирование рыночных отношений в обществе оказало влияние на работу учреждений некоммерческой сферы, в том числе и организаций системы социального обслуживания. Термины рыночной экономики: маркетинг, менеджмент, фандрейзинг, имидж стали активно внедряться в их практическую деятельность. Изменившиеся социально-экономические условия поставили перед социальными организациями проблему – не только существовать на средства, выделяемые государством, но и искать другие, современные способы обеспечения своего функционирования. В таких условиях крайне важным становится привлечение и аккумуляция внешних источников финансирования, таким как благотворительные и спонсорские взносы, государственные субсидии, гранты и т.д. Одной из эффективных инновационных технологий поиска и привлечения дополнительных источников финансирования являются широко используемые в опыте зарубежных социальных организаций технологии фандрейзинга.

В современной литературе можно встретить различные определения фандрейзинга. Так, известный экономист А. Бондунген определяет фандрейзинг как «специально организованный процесс сбора пожертвований для некоммерческих и благотворительных организаций или для обеспечения социально значимых программ». По его мнению, «это – не выпрашивание денег, как часто думают! Выпрашивают милостыню, а организация, которая работает в социальной сфере, нуждается не в подачках, а в пожертвованиях, сделанных осознанно» [1, с. 53].

Бадльевич Л.В. в своей работе дал следующее определение фандрейзинга – «это наука и искусство систематической работы с многообразными источниками финансирования по сбору средств и привлечению ресурсов для обеспечения финансирования некоммерческих организаций,

выполнения благотворительных акций, поддержки иной некоммерческой деятельности или финансирования деятельности индивидуальных лиц, ведущих значимые исследования или обучающихся по социально значимым специальностям» [1, с. 2].

Ряд специалистов под фандрейзингом понимают поиск источников финансирования, необходимых для осуществления деятельности неприбыльных организаций, включая реализацию неприбыльных программ и проектов.

Наиболее структурированное определение дано Е.И. Холодовой, где фандрейзинг представляет собой:

- многоэтапный или разовый процесс;
- взаимодействия, с предысторией или без нее, как правило, двух сторон физических или юридических лиц – просителя и спонсора;
- процесс, имеющий целью сбор средств и привлечение ресурсов на реализацию социально значимой деятельности одной стороной и принятия решения об их предоставлении другой стороной;
- процесс, проходящий в присутствии консультантов, посредников и соперников;
- в атмосфере конкуренции (очной, явной или заочной), конкурентной борьбы за ограниченный ресурс или средства;
- процесс, в рамках согласованной или предложенной одной из сторон процедуры;
- процесс в форме, являющийся в данное время легитимной для среды, где он осуществляется [5, с. 46].

Фандрейзинг рассматривается нами как целенаправленный систематический поиск спонсорских средств для осуществления тех или иных проектов, программ, акций и поддержка тех или иных социальных институтов, который может осуществляться в виде бизнеса, благотворительной и спонсорской деятельности [3, с. 16].

В социальной сфере фандрейзинг непосредственно связан с благотворительностью