ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПЛАТОНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА
доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, nmplatonova@inbox.ru

PLATONOVA NATALIA
doctor of science in pedagogic, professor, head of department of theory and technology of social work, Saint-Petersburg state institute of psychology and social work

ПЛАТОНОВ МИХАИЛ ЮРЬЕВИЧ
кандидат экономических наук, старший преподаватель кафедры прикладной социальной и организационной психологии Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, 519@mail.ru

PLATONOV MIKHAIL
Ph.D (economics), senior lecturer, department of applied social and organizational psychology, Saint-Petersburg state institute of psychology and social work

УДК 304.2

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОГО СОЦИАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

PROSPECTS OF DEVELOPMENT OF INNOVATIVE SOCIAL-TECHNOLOGICAL PARK IN ST-PETERSBURG

Аннотация. В статье рассматриваются подходы к развитию инновационных структур для социальной сферы Санкт-Петербурга. Анализируются ресурсы Санкт-Петербурга по реализации проекта инновационного социально-технологического парка («Социальное "Сколково"») с точки зрения развития социальной инфраструктуры города, кластера социального образования и различных форм партнерства субъектов инновационных социальных технологий.

Abstract. The present paper is intended to consider different approaches to the development of St. Petersburg social sphere innovative structures. The authors also analyze St. Petersburg resources for the realization of the innovation social-technological park («Social "Skolkovo"») from the stand-point of the development of the city social infrastructure, of the social education cluster and of various forms of partnership of innovative social technologies subjects.

Ключевые слова: инновационная деятельность социальных учреждений, модель «открытых инноваций», социальные инновации, инновационные социальные технологии, кластер социального образования, социально-технологический парк («Социальное "Сколково"»).

Kaywords: innovative activities of social establishments, model of «open innovations», social innovations, innovative social technologies, social education cluster, social-technological park («Social "Skolkovo"»).

Задачи модернизации социальной сферы в русле инновационного развития требуют новых подходов к разработке концепций социальной политики на региональном уровне. Введение социальных стандартов обслуживания населения и ориентация на создание системы социального сервиса требуют качественного обновления социальной отрасли. Курс государства на модернизацию во всех сферах жизни предъявляет более высокие требования к организации социального обслуживания населения, к повышению его технологичности, гибкости и эффективности.

Опыт ряда стран показывает, что инновационная деятельность социальных учреждений строится на опережающем, эвристическом предложении услуг, которые будут порождать осознанный спрос на них у населения. Несмотря на то, что система социального обслуживания развивается

в нашей стране уже достаточно длительный период, из всех видов услуг наиболее распространенной по-прежнему является материальная помощь. В то же время постоянно возрастает спрос на консультативные, социально-терапевтические услуги, региональные программы социального развития.

Если способность социальных служб к развитию будет оставаться на одном и том же уровне, то никакие внешние реформы не дадут существенных результатов. Специальные исследования показывают, что социальные организации в большинстве своем имеют достаточно низкий инновационный потенциал и в этом смысле лишены ключевого ресурса развития [2].

По мнению авторитетных специалистов, некоммерческий сектор — это источник социальных инноваций. Многие социальные технологии, современные методы социальной работы были внедрены сначала в некоммерческие организации (НКО), а затем стали частью государственной и муниципальной социальной работы. Многие НКО оказывают услуги, расширяющие перечень государственных услуг, создавая для населения дополнительные возможности для получения качественного социального обслуживания.

В связи с этим возникает актуальная потребность в создании инновационных структур, обеспечивающих социальным организациям интенсивное развитие.

Традиционно региональные инновационные комплексы включают в себя: бизнес-инкубаторы, технопарки, различные центры кластерного развития, которые создаются по подобию западных аналогов. Как правило, данные структуры создаются по решению «сверху», что предполагает выстраивание инфраструктурных элементов на основе линейной схемы роста инноваций без учета процессов интеграции. Однако практика показала, что, несмотря на большие ожидания и распространенное мнение об эффективности такой формы инновационной инфраструктуры, даже в странах с устойчиво развивающейся экономикой они постепенно исчерпывают свой инновационный ресурс и поглощаются новыми формами.

В настоящее время наиболее востребованными становятся модели «открытых инноваций», которые характеризуются такими особенностями, как:

- широкое партнерство различных типов организаций и структур;
- доминирование структур с низким уровнем бюрократизации, ориентированных на нововведение;
- наличие структур, отражающих инновационные ресурсы внутри региона [5].

Результативность данной модели обеспечивается содержательным анализом сложившихся схем взаимодействия учреждений и организаций, определяющих в значительной мере социально-экономическое развитие территории или региона.

Санкт-Петербург, второй по значению мегаполис, является крупнейшим центром инновационного социального развития в современной России и претендует на роль «поставщика» в другие регионы остро востребованных социальных технологий работы с разными группами населения.

В кратчайшие сроки (по историческим меркам) в городе создана современная инфраструктура социальных учреждений, среди которых 38 городских и 57 районных учреждений социального обслуживания населения. Разработаны и внедрены такие инновационные технологии, как:

- гериатрическая помощь пожилым людям;
- социальная квартира;
- технологии поддерживающего проживания инвалидов;
- технологии раннего вмешательства (для детей от рождения до 3 лет);
- услуги «социальное такси»;
- услуги сиделок;
- услуги «тревожная кнопка» и т. д.

Как известно, социальные технологии являются важнейшими инструментами устойчивого развития общества и выступают средством рационализации и оптимизации функционирования социума по удовлетворению социальных потребностей населения. Основой для динамичного развития социальных технологий выступают теоретические знания и практический опыт, накопленные наукой. Разработка социальных технологий — это особое научно-прикладное направление деятельности, выражающееся в трансформации знаний в целях диагностики состояния социальной системы региона, подготовки и реализации решений по ее изменению и динамичному развитию.

Расширение сферы применения инновационных социальных технологий неизбежно выдвигает на первый план сложную проблему подготовки высококвалифицированных специалистов, которые были бы способны разрабатывать, проектировать, конструировать, внедрять социальные технологии и обеспечивать их эффективное функционирование [1].

Международный и российский опыт (прежде всего проект «Сколково») показывает, что ключевым элементом в системе создания и внедрения инноваций, в т. ч. социальных, является высшее учебное заведение, обеспечивающее формирование и развитие передовых научных знаний и передачу этих знаний в рамках образовательного процесса.

В настоящее время в Санкт-Петербурге складываются объективные предпосылки для создания кластера социального образования с учетом накопленного опыта подготовки кадров для социальной сферы и использования социокультурных ресурсов территории. Сложилось определенное образовательное пространство, построенное на распределении ролей между вузом и структурами социального профиля. Можно констатировать, что социальное образование уже вышло из внутриведомственных рамок и оказывает мультипликативный эффект в других отраслях экономики за счет улучшения качества трудовых ресурсов, инфраструктуры города. Инновационный потенциал многоуровневого социального образования становится фактором развития и конкурентноспособности Санкт-Петербурга.

Единственным специализированным вузом, финансируемым городским бюджетом, является Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, который ориентирован на реализацию задач социального развития

региона и на развитие региональной инновационной системы. В частности, на базе СПбГИПСР активно развивается проект «Социальный консорциум в области психолого-социального образования» как форма общественно-государственного партнерства различных структур, включая социальные службы, НКО, образовательные учреждения, фонды, зарубежные организации социальной сферы и общественные организации. Добровольная организационная форма объединения усилий различных структур позволяет увеличивать конкурентные преимущества за счет объединения информационных, интеллектуальных, кадровых и других ресурсов; расширить различные формы сотрудничества в обмене инновационным опытом в развитии и внедрении передовых социальных технологий. Важнейшей задачей данного партнерства является формирование сообщества организаторов инноваций в социальной сфере.

Международный опыт реализации программ социального развития требует новых подходов к координации инновационной деятельности различных структур путем создания социально-технологического парка. Такая структура («Социопарк» или «Социальное «Сколково»») призвана обеспечивать соорганизацию всех заинтересованных участников в развитии социальных инноваций на региональном уровне на основе специально спроектированных схем совместной деятельности. Результативность такого рода партнерства (государственных органов, субъектов образования и социальной деятельности) может быть связана с созданием научно-исследовательских, внедренческих и стажерских коллективов, банков инновационных социальных технологий, с возможностью проведения исследований по изучению потребностей населения, мониторинга инновационного потенциала учреждений социальной сферы [3].

Кроме того, социально-технологический парк как инновационная структура должна обеспечивать опережающую подготовку менеджеров и организаторов социальных инноваций, проведение социальных исследований и общественной экспертизы социальных технологий.

Организационная структура социально-технологического парка не может быть статичной, она «настраивается» в зависимости от сложности и объема решаемых задач. В частности, развитие инфраструктуры может осуществляться в виде расширяющейся сети партнерских организаций. Связь с государственными структурами, социальными службами, НКО, являющимися главными заказчиками социально-технологических нововведений, может варьироваться в различных схемах взаимодействия:

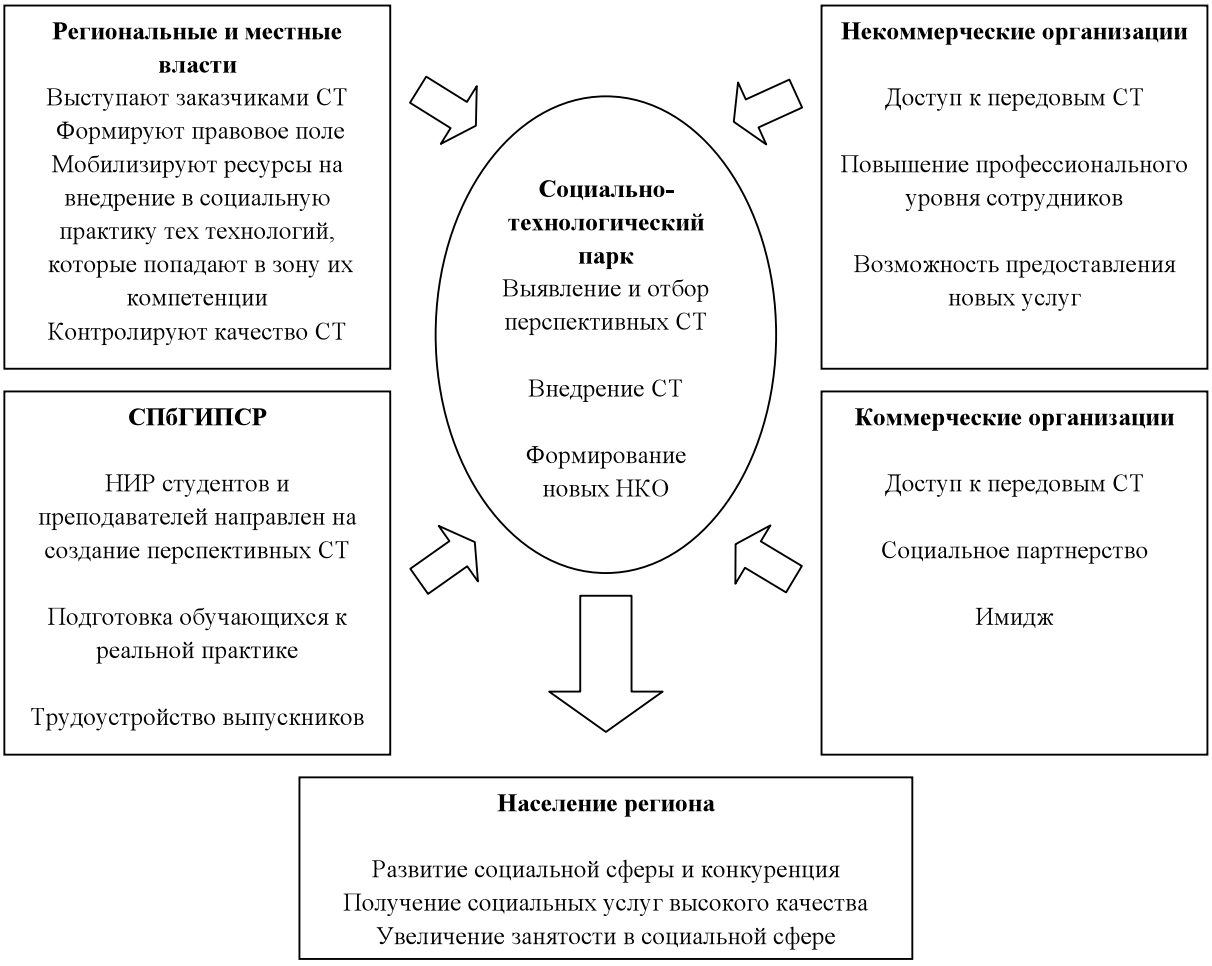

Рис. 1. Базовая обобщенная схема институциональной среды социально-технологического парка [4]

от социального заказа на научно-исследовательские разработки до участия в совместных мероприятиях (реализация программ социального развития, отбор пилотных территорий для внедрения инновационной идеи), проведение научных конференций и организация обучающих программ по изучению передового социального опыта.

Таким образом, миссия социально-технологического парка состоит в развитии социального кластера в регионе, являясь центральным звеном локализованной сети социальных организаций, чья деятельность тесно связана посредством обмена знаниями, опытом и услугами.

В общем, проект создания социально-технологического парка может заключаться в следующем.

Миссия:

Внедрение в социальную практику Санкт-Петербурга новейших социальных технологий, направленных на повышение качества жизни населения, с использованием ресурсов и возможностей СПбГИПСР, вытекающих из его образовательной и научной деятельности.

Цели деятельности:

Интеграция и активизация интеллектуальных, информационных, материально-технических и финансовых ресурсов субъектов социальной сферы для повышения качества, разнообразия и доступности предоставляемых в регионе социальных услуг.

Организация процесса трансформации социально-психологических знаний посредством разработки и внедрения передовых социальных технологий в практику деятельности социальной сферы.

Создание поддерживающей инфраструктуры и материально-технической базы, способствующей созданию новых социальных организаций и внедрению инновационных социальных технологий.

Основные направления деятельности:

Создание инфраструктурного комплекса для развития научно-исследовательской и образовательной деятельности, поддержка разработки и внедрения социальных технологий и инноваций некоммерческими организациями.

Организация процесса социального проектирования, привлечение к этому процессу обучающихся и преподавателей вузов региона, работников социальных и исследовательских организаций.

Ориентация научно-исследовательской деятельности вузов и научных организаций города на поиск механизмов (социальные технологии) и объектов (социальные проблемы) социального проектирования; подготовка проектных групп и формализованных социальных проектов под решение конкретных социальных задач повышения качества жизни населения; работа по созданию и поддержке региональной «технологической платформы социальной сферы».

Ведущими направлениями деятельности социально-технологического парка должны быть:

- научно-исследовательская;
- экспертно-аналитическая;
- консалтинговая;
- образовательная (подготовка менеджеров-инноваторов);
- организационная;
- внедренческая и ряд др.

Взаимодействие:

Система взаимодействия в рамках социально-технологического парка может охватывать такие сферы совместной деятельности, как:

- участие в координационных советах и Межведомственных комиссиях;
- разработка и реализация территориальных программ социального развития;
- реализация социально значимых проектов и мероприятий;
- поддержка социально ориентированной деятельности как развития гражданских инициатив и т. д.

Результаты:

Результатами успешного функционирования социально-технологического парка должны являться:

- Создание комплекса со специальной интегрированной структурой организации, включающей высшее учебное заведение, научно-исследовательский центр, экспертный совет, специализированные социальные фирмы, различные поддерживающие структуры.
- Развитая в рамках комплекса организационная, информационная и материально-техническая инфраструктура, направленная на создание и внедрение социальных технологий, а также на поддержание и развитие социальных организаций.
- Реализация большого количества социальных проектов, создание эффективных и инновационных автономных некоммерческих организаций.
- Создание региональной «технологической платформы социальной сферы».
- Отработка схем привлечения талантливых и заинтересованных обучающихся, а также преподавателей к подготовке и реализации социально значимых проектов.

1. *Булат С. А., Белова С. Н.* Миссия высшего профессионального образования в контексте опережающего развития качества человека и обеспечение качества его жизни // Инновации в образовании. — 2011. — № 3. — С. 17–30.
2. Инновации в социальной работе // Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 256 с.
3. *Перетяниа Н. Н.* Роль образования в формировании человеческого капитала информационного общества // Инновации в образовании. — 2010. — № 1. — С. 91–107.
4. *Платонов М. Ю.* «Социопарк» как форма социальной инновационной деятельности // Ученые записки СПбГИПСР: научно-практический журнал. — 2007. — № 2 (8).
5. *Тебенькова Е. А.* Инновационная инфраструктура новой генерации: социально-инженерный подход // Инновации в образовании. — 2011. — № 10. — С. 146–154.