

ВИШНЕВА КСЕНИЯ ВАДИМОВНА

*магистрант Тихоокеанского государственного университета,
kseniavishneva@mail.ru*

KSENIYA VISHNEVA

Graduate Student, Pacific National University

УДК 364.044.6

СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

SOCIALLY-ORIENTED NON-PROFIT ORGANISATIONS AS A RESOURCE OF SOCIAL SPHERE DEVELOPMENT

Аннотация. В статье рассмотрены социально ориентированные некоммерческие организации как один из основных ресурсов социальной сферы современного общества. Показаны механизмы взаимодействия органов государственной власти, бизнес-структур и общественного сектора. Сделан вывод о том, что социально ориентированные некоммерческие организации вносят вклад в создание благоприятного делового климата, обеспечивают стабильность экономического развития и политической системы, являются неотъемлемой частью социального обслуживания населения.

ABSTRACT. This article deals with socially-oriented non-profit organisations as one of the main resources of social sphere of the modern society. The mechanism of interaction of public authorities, business structures, and the public sector is described. It is concluded that the socially-oriented non-profit organisations contribute to the creation of a favourable business climate, ensure the stability of economic development and the political system, and act as an integral part of the modern social service system.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социально ориентированные некоммерческие организации, социальная защита населения, социальная работа, современное гражданское общество, ресурс, эффективность социальной сферы.

KEYWORDS: socially-oriented non-profit organizations, social welfare, social work, modern civil society, resource, social sphere effectiveness.

В настоящее время социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО) играют огромную роль в решении социальных проблем общества. Возрастание их активности связано прежде всего с тем, что общественные инициативы становятся все более значимыми в реализации социальной политики в России. СО НКО — неотъемлемая часть системы социальной защиты населения. Некоммерческие организации создаются и функционируют в различных сферах, являясь важнейшим звеном в системе предоставления услуг населению, в частности социальных. Именно поэтому некоммерческие организации сегодня активно включаются в социальное обслуживание населения, позиционируются как важный субъект реализации социальной политики и социальной работы, рассматриваются как один из поставщиков социальных услуг.

Современная российская система социальной защиты населения находится в стадии развития и изменяется в соответствии с сегодняшними требованиями общества. Эти потребности весьма разнообразны, и у населения есть возможность реализовывать их через те или иные общественные и благотворительные организации, что, свою очередь, усиливает их роль и значимость. Для нашей

страны «третий сектор» — относительно новое социальное явление. Понятие «третий сектор» вошло в научный оборот не так давно и отражает тенденции, сложившиеся с развитием рыночной экономики.

Современное гражданское общество можно представить в виде трех составляющих, которые позволяют выделить основные институты, функционирующие в нем.

- Первый сектор — государственный (органы государственной власти на всех уровнях).
- Второй сектор — коммерческий (бизнес-структуры).
- Третий сектор называют негосударственным, неправительственным, некоммерческим, неприбыльным, благотворительным, сектором добровольной активности (волонтерским, добровольческим) [3, с. 78].

Некоммерческие организации не имеют права распределять полученную прибыль среди учредителей, а должны использовать ее на уставные цели. Эти организации не являются альтруистическими, но экономический интерес из категории движущей силы развития общества превращается в механизм реализации другого императива — развития гражданского общества, и некоммерческий сектор

выступает существенным элементом его становления на современном этапе.

Третий сектор тесно связан с другими секторами экономики. Границы между ними весьма прозрачны и чрезвычайно подвижны. Государство и некоммерческий сектор заинтересованы в развитии бизнес-сектора как источника финансовых поступлений (государству — в виде налогов, некоммерческому сектору — в виде пожертвований). Коммерческие и некоммерческие организации (НКО) рассматривают государство в качестве гаранта правовой и экономической стабильности и безопасности. Бизнес-сектор поддерживает развитие некоммерческого сектора (например, биржа, торгово-промышленные палаты, ассоциация предпринимателей), деятельность которого направлена на обслуживание интересов бизнеса, хотя в ряде случаев некоммерческие организации могут быть конкурентами бизнес-сектора.

Традиция отечественной благотворительности зародилась еще в Древней Руси. Можно также вспомнить и созданную в России систему общественного призрения. К концу XIX века благотворительность приобрела форму частных и благотворительных организаций, которые были прообразом современных некоммерческих организаций. После 1917 года, в условиях абсолютного доминирования государственной собственности, третьему сектору, по существу, не находилось места в экономике. Конечно, в СССР имелись общественные организации, располагавшие значительной собственностью и предоставлявшие своим членам, а иногда и другим гражданам разнообразные услуги, — в первую очередь это профессиональные и творческие союзы. Профессиональные союзы по своему статусу распоряжались средствами социального страхования, которые образовывались за счет обязательных платежей (целевых налогов), т.е. общественные организации непосредственно выполняли одну из функций — создание условий для развития негосударственных структур образования, приватизации образовательных учреждений; поощрение деятельности негосударственных организаций культуры [5, с. 194].

В результате в нашей стране начинает складываться совокупность механизмов социального взаимодействия государства и НКО при решении социально значимых задач, включая такие формы, как:

- государственный социальный заказ;
- социальное обслуживание;
- государственное социальное спонсорство;
- лоббирование;
- стимулирование социальной активности прямым финансированием;
- социальное побуждение негосударственных спонсоров.

Наличие СО НКО следует рассматривать не только как одну из ступеней развития гражданского общества и гражданской активности населения, но и как достижение в совершенствовании государственной социальной политики, одно из направлений социального развития.

Некоммерческий сектор эффективно оказывает услуги населению, он отличается способностью

оперативно реагировать на нужды различных социально-демографических групп, новые социальные вызовы и проблемы, а также низкими административными издержками. Без вмешательства негосударственных некоммерческих организаций в большинстве регионов России игнорировались бы такие актуальные для общества проблемы, как обеспечение равных возможностей для инвалидов, поиск новых механизмов устройства детей, оставшихся без попечения родителей, защита от семейного насилия, помощь беженцам и вынужденным переселенцам, отстаивание права граждан на здоровую окружающую среду, социальная реабилитация, комплекс вопросов, связанных с территориальным самоуправлением, и др.

Особенностью развития системы социальной сферы на современном этапе являются постоянное увеличение потребности в разнообразных ресурсах, ограниченность ресурсов, необходимых для оказания социальных услуг. Таким ценным ресурсом развития выступают социально ориентированные некоммерческие организации, которые ставят целью своей работы те же задачи, что и государственные социальные службы, но при этом разрабатывают и осуществляют еще целый ряд проектов, программ и мероприятий, направленных на удовлетворение социальных потребностей граждан.

На сегодняшний день в России многие некоммерческие организации, в том числе и общественные, оказывают важную социальную помощь населению, а также занимаются благотворительностью и осуществляют активную деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, спорта. Они способны лучшим образом удовлетворить социальные потребности конкретной категории граждан с учетом возрастной, профессиональной, культурной, этнической и духовной составляющей.

Потенциал общественных организаций как наиболее организованной части гражданского общества необходимо использовать для решения различных социальных проблем.

Социально ориентированные некоммерческие организации создают образовательные, информационные технологии, методики по социальной работе с различными группами населения, тем самым апробируя и внедряя социальные инновации.

В последнее время одной из наиболее заметных тенденций социальной политики является становление системы социального обслуживания через привлечение СО НКО к данной проблеме, которые обеспечивают широкое применение в работе с населением передовых технологий и методик.

Современные российские общественные организации выросли в реально действующий самостоятельный сектор. Они четко идентифицируют себя с целевой группой, интересы которой защищают и реализуют. Социально ориентированные некоммерческие организации являются катализатором реализации обратной связи между гражданами и органами власти и через механизмы общественного контроля способствуют повышению эффективности работы государственных и муниципальных служб социальной защиты населения. По мере

развития сети социальных служб и формирования отрядов профессиональных социальных работников становится возможным осуществление более эффективного социального обслуживания населения через деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций.

Кроме того, СО НКО являются постоянными участниками размещения государственных закупок, т.е. поставляют товары, услуги, необходимые для обеспечения работы государственных учреждений, и т.д. Выполняя функции государственных социальных учреждений, социально ориентированные НКО закрепляют свое право на осуществление деятельности по оказанию социальных услуг населению, оправдывают доверие граждан, нуждающихся в таких услугах. В то же время социально ориентированные организации вносят элемент конкуренции в производство и распределение социально значимых благ, повышая эффективность этой сферы. Социальные блага современного общества находятся в тесной взаимозависимости с ресурсами, которыми располагает социальная сфера.

В свою очередь эти блага производятся при использовании всех видов ресурсов, имеющихся в распоряжении общества, его субъектов и институтов. Деятельность по предоставлению гарантированных государственных социальных услуг, затратная по своей сути, требует стабильного ресурсного обеспечения. Ресурсная база является объективной основой реализации целей социальной сферы, и вместе с тем она подвергается целенаправленному изменению в соответствии с поставленными задачами. Поэтому цели и ресурсы социальной сферы образуют неразрывное единство, целостный объект прогнозирования социально-экономического развития. В существенной мере ресурсная база определяет способность социальной сферы производить товары и оказывать услуги для удовлетворения конечного спроса. Чаще всего под ресурсами социальной сферы понимают только финансовые ресурсы, поступающие из бюджетов различных уровней, расходуемые на функционирование учреждений социальной защиты (т.е. на финансирование оказания услуг этими учреждениями) и социальные выплаты в денежной форме (пенсии, пособия и т.д.).

Однако ресурсы социальной сферы — более широкое понятие. Они включают в себя всю совокупность материальных и нематериальных средств из различных источников, которые могут использоваться и которые используют в своей деятельности специалисты социальных служб, учреждений и организаций как экономические субъекты для разрешения трудной жизненной ситуации и удовлетворения потребностей своих клиентов и/или групп населения, для оказания социальных услуг.

Для современного этапа характерно постоянное увеличение потребности в разнообразных ресурсах, сокращение бюджетного финансирования, возникновение дефицита, ограниченность ресурсов, необходимых для оказания социальных услуг и развития. Основными задачами как социальной сферы в целом, так и отдельных социальных учреждений в настоящих условиях являются необходимость сохранения достигнутого уровня,

расширение ассортимента услуг и привлечение новых ресурсов. Так, социальные учреждения для решения вопроса привлечения новых ресурсов тесно взаимодействуют с СО НКО.

Социально ориентированные некоммерческие организации функционируют в рамках тех направлений социальной деятельности, которые обеспечивают социальную стабильность, национальную безопасность, решают демографические проблемы и т.д. [4]

Социально ориентированные некоммерческие организации создают образовательные, информационные технологии, новые методики по социальной работе, тем самым внедряя социальные инновации. Кроме того, СО НКО в процессе своей деятельности создают рабочие места, в частности для социально уязвимых групп.

Улучшая социальный климат в стране, некоммерческие организации вносят вклад в обеспечение социальной и политической стабильности, которые являются необходимыми условиями экономического развития.

Наличие СО НКО рассматривается как организационная основа гражданского общества. Некоммерческие организации занимаются защитой прав человека через механизмы общественной экспертизы и контроля, способствуют прозрачности и эффективности работы государственных служб. НКО помогают налаживать «обратную связь» между гражданами и правительством, это, в свою очередь, воспитывает у людей чувства патриотизма и ответственности, формирует активную жизненную позицию, развивает процессы самоуправления.

Отражая интересы различных, чаще всего незащищенных, слоев населения, а также профессиональных групп и деловых кругов, СО НКО играют важную роль в развитии демократии. Они заняты лоббизмом и представительством интересов различных групп общества, обеспечивают им широкие возможности участия в выработке и принятии решений; формируют общественное мнение. В странах с развитой демократией значение некоммерческих организаций на общенациональном и местном уровне публично признается, а их инициативы поддерживаются государством.

Взаимовыгодный характер носит и сотрудничество коммерческого сектора с некоммерческим: первому оно обеспечивает не только улучшение имиджа и лояльность потребителей, но и повышение стабильности среды для ведения бизнеса; второму дает ресурсы для выполнения общественной миссии и организационного развития. Например, выступая спонсорами или благотворителями, корпорации используют позитивный образ некоммерческих организаций в своих рекламных и маркетинговых программах, в отношениях с общественностью. Некоммерческий сектор предоставляет корпорациям и отдельным состоятельным людям специфическую услугу — возможность удовлетворить их потребности творить добро, которая реализуется в виде благотворительных проектов и программ.

Как уже отмечалось, СО НКО повышают эффективность социальной сферы. Это означает, что

для выполнения того же объема социальных функций из экономики будет изъято меньше ресурсов (т.е. появится возможность снижения налоговой нагрузки), а значит, больше можно будет инвестировать в обеспечение роста в будущем.

На сегодняшний день большое количество СО НКО в России оказывают услуги пожилым людям и инвалидам, помогают тяжелобольным детям и детям-сиротам, поддерживают людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Для них равный доступ к оказанию услуг за счет средств бюджета — это предложение стать партнерами государства на постоянной основе.

В Хабаровском крае социально ориентированные НКО реализуют множество социально значимых проектов. Однако не все СО НКО взаимодействуют с центрами социальной работы с населением, районными домами ветеранов и другими муниципальными социальными учреждениями, а это крайне важно для развития и повышения эффективности социального партнерства.

В качестве примера активного взаимодействия приведем деятельность автономной некоммерческой организации «Дальневосточный институт содействия общественному развитию» (АНО ДВИСОР), которая реализует свои социальные проекты на базе центров по социальной работе с населением в Хабаровске.

Основная категория клиентов АНО ДВИСОР — пожилые люди, считающиеся наиболее уязвимыми. Поэтому приоритетными направлениями работы данной организации являются: социальная адаптация пожилых людей, включая профориентацию, переквалификацию, содействие в трудоустройстве, повышение уровня правовой, социальной информированности и т. п.

Многие пожилые люди ведут активный образ жизни и хотят почувствовать свою социальную значимость, реализовать себя. В то же время старшая возрастная группа, имея свои медико-социальные потребности, нуждается в квалифицированной помощи по формированию адекватной возрасту стратегии здоровьесбережения. Однако социальные учреждения не всегда и не в полной мере могут здесь помочь.

В связи с этим актуально постоянное сотрудничество и взаимодействие государственных социальных учреждений и СО НКО в совместной реализации социально значимых проектов и программ, отвечающих интересам и целям обеих организаций.

В настоящее время автономной некоммерческой организацией «Дальневосточный институт содействия общественному развитию» реализован проект «Повышение качества жизни пожилых людей через привлечение их к оказанию социальных услуг населению».¹

¹ Проект реализован за счет субсидии Правительства Хабаровского края (конкурс социально ориентированных некоммерческих организаций) автономной некоммерческой организацией «Дальневосточный институт содействия общественному развитию» (июль 2015 – март 2016).

Главные задачи проекта включают: разработку системы подготовки пожилых граждан к оказанию социальных услуг с учетом их медико-социальных потребностей и с применением здоровьесберегающих технологий; реализацию такой подготовки; осуществление сопровождения выхода на рынок социальных услуг пожилых людей, прошедших подготовку по тьюторской программе.

Данный проект ориентирован прежде всего на повышение качества жизни людей пожилого возраста, поддержание и сохранение их социальной активности, а также привлечение к социально значимой деятельности.

Качество жизни является одной из ведущих характеристик социально-экономического положения страны и благополучия ее граждан. Органы государственной власти предпринимают усилия, направленные на социальную поддержку пожилого населения и повышение качества его жизни. Так, в Хабаровском крае принята и реализуется государственная программа социальной защиты пожилых граждан. Основные мероприятия данной программы предусматривают улучшение материального положения пенсионеров. Но этим все не исчерпывается.

Понятие «качество жизни» включает в себя показатель уровня потребления материальных благ и услуг (уровень жизни), но кроме того, подразумеваются еще и возможности: качественного и интенсивного общения; самостоятельного решения разнообразных проблем собственной жизнедеятельности; реализации своего потенциала через участие в социальной жизни местного сообщества и творческое самовыражение.

Одной из актуальных форм участия в социальной жизни выступает оказание нуждающимся гражданам социальных услуг. Привлечение активных пожилых людей к этой деятельности позволяет: удовлетворить их потребность быть нужными и востребованными; получить материальное вознаграждение за оказываемые услуги, что особенно актуально в условиях кризиса; удовлетворить потребность нуждающихся граждан в получении соответствующей помощи; органам власти, ответственным за выполнение Федерального закона РФ № 442-ФЗ, рассматривать пенсионеров не только как потребителей гарантированных государством благ, но и как поставщиков социальных услуг.

Таким образом, существует реальная перспектива повышения качества жизни пожилых людей за счет увеличения получаемых ими благ и предоставления им возможности активно участвовать в оказании социальных услуг.

Целевая группа проекта — граждане пенсионного возраста, проживающие в Хабаровске, стремящиеся к продолжению активной жизнедеятельности, интенсивному общению, самостоятельному решению своих проблем, что является важными показателями качества жизни. Реализация проекта открывает перед ними возможности использования своего потенциала в сфере оказания социальных услуг. Площадкой для выхода на этот рынок становится ДВИСОР, который будет зарегистрирован в реестре поставщиков социальных услуг.

Повышение качества жизни пожилых людей через привлечение их к оказанию социальных услуг населению предполагает освоение гражданами пожилого возраста способов выхода на рынок социальных услуг. Оказание социальных услуг нуждающимся позволит пенсионерам проявить социальную активность и получить материальное вознаграждение за эту деятельность, что, с одной стороны, будет способствовать снижению социальной напряженности в условиях кризиса, а с другой — повышению качества жизни пенсионеров.

Данный проект является также площадкой для активного взаимодействия центров по социальной работе с населением — «Содружество» Центрального района, Кировского района, «Диалог» Краснофлотского района, поселка Красная речка, Железнодорожного района, «Доверие» Индустриального района с социально ориентированной некоммерческой организацией (АНО ДВИСОП), поскольку проект реализуется на базе этих учреждений. Это свидетельствует об открытости к такому сотрудничеству и муниципальных социальных учреждений, и СО НКО.

Такая практика социального партнерства прежде всего предоставляет разноплановый и мощный ресурс социальной работы в виде социально ориентированных некоммерческих организаций для эффективного решения социальных трудностей, возникающих у граждан пожилого возраста. В связи с этим актуальна оптимизация проекта «Повышение качества жизни пожилых людей через привлечение их к оказанию социальных услуг населению» для постоянного использования организациями социального обслуживания муниципального значения и СО НКО, работающими с пожилыми людьми, с учетом их медико-социальных потребностей и с применением здоровьесберегающих технологий.

При предоставлении социальных услуг и осуществлении различных мероприятий любой социальной организации, в том числе и социально ориентированной некоммерческой, необходимо учитывать трудности медицинского характера, которые могут возникать у пожилых людей.

Целями медико-социальной работы являются достижение оптимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптация лиц пожилого возраста, лиц с физической и психологической патологией, а также социальным неблагополучием. Многим людям пожилого и старческого возраста требуется социальная и медицинская помощь и адаптация, у них имеются различные гериатрические заболевания разной этиологии, стойкие функциональные расстройства и/или нарушения [1; 2].

С целью мониторинга удовлетворенности пожилых граждан работой СО НКО (физический комфорт, оценки субъективно воспринимаемого эмоционального и физического напряжения во время получения социальных услуг в СО НКО) и с учетом медицинской составляющей было проведено социологическое исследование в форме анкетирования.

Для достижения цели были определены следующие задачи исследования: разработать анкету для слушателей курса по программе «Повышение качества жизни пожилых людей через привлечение их к оказанию социальных услуг населению»; провести интервьюирование специалистов АНО ДВИСОП по вопросам реализации, эффективности и перспектив развития программы; по результатам анкетирования выявить удовлетворенность клиентов услугами в СО НКО; разработать рекомендации по оптимизации медико-социальной работы с пожилыми людьми в условиях СО НКО.

Объект исследования — пожилые люди, проживающие в Хабаровске и участвующие в проекте «Повышение качества жизни пожилых людей через привлечение их к оказанию социальных услуг населению».

Предмет исследования — мнение участников о проекте и медико-социальной удовлетворенности во время получения социальных услуг в СО НКО.

Выборка составляет 40 человек. Из них 6 мужчин (15%) и 34 женщины (85%). Результаты анкетирования приведены на рис. 1.

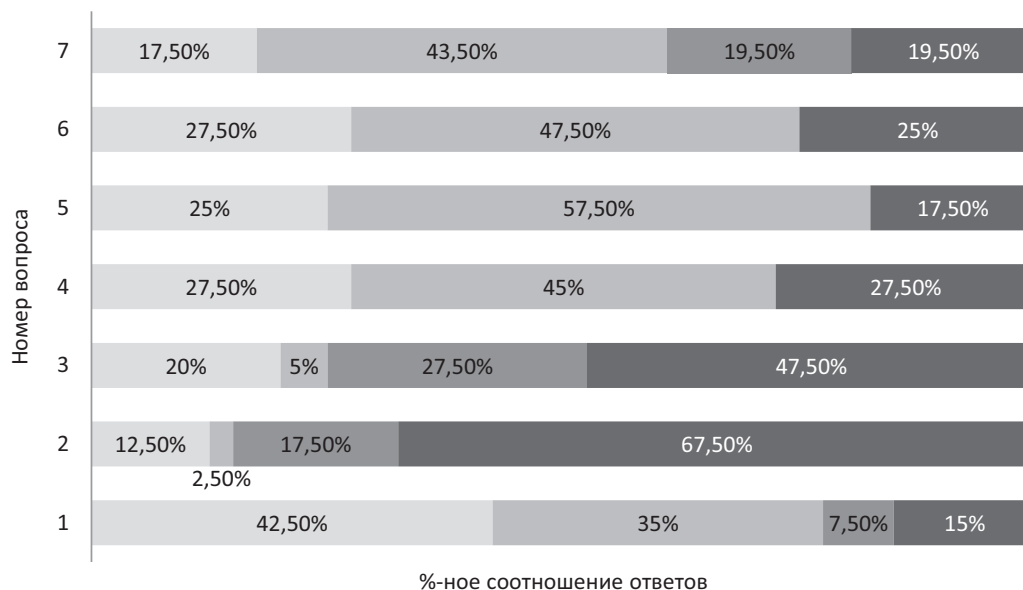
В результате проведенного анкетирования было выявлено, что свыше 50% респондентов в той или иной степени ощущали во время занятий в учреждении различный физический дискомфорт (устаивали спина, ноги, глаза, трудно было добираться до места проведения мероприятий).

Учитывая трудности медико-социального характера, которые испытывают пожилые граждане, при осуществлении работы с данной категорией в условиях СО НКО необходимо задействовать специалиста по социальной работе с медицинской направленностью, социально ориентированного врача, реабилитолога или врача-гериатра. При этом в порядке предоставления социальных услуг удовлетворяются специфические потребности, характерные именно для данной категории граждан. При оказании помощи пожилым людям следует постоянно оценивать те изменения, которые происходят в состоянии подопечных, чтобы точно установить, когда действительно требуется вмешательство. Специалисту по социальной работе также нужны психолого-педагогические знания в отношении граждан старшей возрастной группы.

В соответствии с результатами исследования была проведена оптимизация программы «Повышение качества жизни пожилых людей через привлечение их к оказанию социальных услуг населению» с учетом медико-социальных потребностей пожилых людей и субъективно воспринимаемого эмоционального и физического состояния во время получения тех или иных социальных услуг в СО НКО.

Проект может осуществляться на постоянной основе, поскольку подобное социальное партнерство прежде всего предоставляет разноплановый и мощный ресурс социальной работы и эффективно решает социальные трудности, возникающие у граждан пожилого возраста.

Результаты исследования могут быть использованы социально ориентированными НКО,



1. Что бы вы могли предложить для улучшения проведения подобных занятий по программе?
2. Тяжело ли было вам физически работать во время занятий?
3. Уставали ли у вас глаза во время занятий?
4. Приходилось ли вам на занятиях вслушиваться, напрягать слух?
5. Испытывали ли вы физический дискомфорт во время занятий (уставали спина, ноги, шея)?
6. Было ли вам трудно добираться до места проведения занятий?
7. Смогли бы вы в дальнейшем оказывать социальные услуги через данную СО НКО?

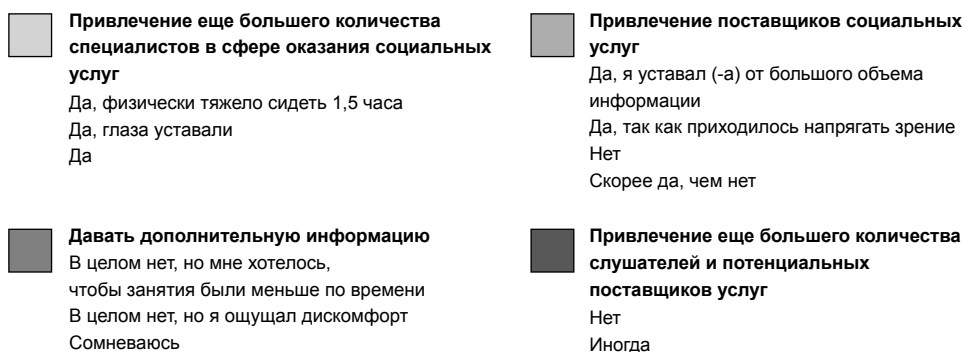


Рис. 1. Удовлетворенность пожилых граждан в контексте физического комфорта во время получения социальных услуг в СО НКО

социальными учреждениями и другими организациями, получателями социальных услуг которых являются граждане старшей возрастной группы.

Практическая значимость оптимизации проекта «Повышение качества жизни пожилых людей через привлечение их к оказанию социальных услуг населению» очевидна. Использование его на постоянной основе социальными учреждениями и СО НКО будет способствовать развитию социального партнерства между данными структурами, улучшению делового климата через реализацию общих интересов, целей, проектов и программ, в то же время социально ориентированные некоммерческие организации будут

выступать одним из ресурсов социальной работы с населением.

В заключение следует отметить, что социально ориентированные некоммерческие организации вносят вклад не только в удовлетворение потребностей населения, но и в создание благоприятного делового климата, обеспечивая стабильность экономического развития и политической системы, основанной на принципах демократии, прозрачности и ответственности. Социально ориентированные некоммерческие организации являются неотъемлемой частью современной системы социального обслуживания, выступают одним из основных ресурсов социальной работы с населением.

1. Арстангалиева З. Ж., Чернышкова Е. В., Андриянов С. В. Здоровьесбережение пожилых людей как основа социологии медицины // Саратовский научно-медицинский журнал. 2014. Вып. № 4, т. 10. С. 670–674.
2. Арстангалиева З. Ж., Чернышкова Е. В. Медико-социологическая оценка стратегий здоровьесбережения пожилых людей // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2015. Вып. 4, т. 5. С. 297–298.
3. Бунеева Р. И. Теоретические аспекты развития некоммерческих организаций (на примере организаций потребительской кооперации). М.: Изд-во ЭФ МГУ, 2010. С. 78–84.
4. Маракулина К. Политические и социально-экономические основы формирования социально ориентированных некоммерческих организаций [Электронный ресурс] // Экспертная сеть по вопросам государственного управления. Режим доступа: <http://gosbook.ru/system/files/documents/2013/09/18/Marakulina.pdf> (дата обращения: 21.10.2016).
5. Холостова Е. И. История социальной работы в России: учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. С. 194–205.
6. Шатилов И. Н., Шацков П. А. Оценка перспективы использования инноваций в практике социальной работы с пожилыми людьми // Социальная адаптация и социальная реабилитация пожилых людей и инвалидов: комплексный подход: сб. науч. ст. / под общ. ред. М. М. Gladkoy. Балашов: Николаев, 2009. С. 18–20.

References

1. Arstangaliyeva Z.Zh., Chernyshkova Ye. V., Andriyanov S. V. Zdorovyeberezhniye pozhilykh lyudey kak osnova sotsiologii meditsiny (obzor) [Health preservation of elderly persons as the problem of sociology of medicine (review)]. *Saratov Journal of Medical Scientific Research*, 2014, 4 (10), pp. 670–674 (in Russian).
2. Arstangaliyeva, Z.Zh., Chernyshkova Ye. V. Mediko-sotsiologicheskaya otsenka strategii zdroyesberezheniya pozhilykh lyudey [Medical and social assessment of the strategy of health preservation of elderly persons]. *Bulletin of Medical Internet Conferences*, 2015, 4 (5), pp. 297–298 (in Russian).
3. Buneyeva R. I. *Teoreticheskiye aspekty razvitiya nekommercheskikh organizatsiy (na primere organizatsii potrebitelskoy kooperatsii)* [Theoretical aspects of the development of non-profit organizations (case study of consumer cooperation organizations)]. The Faculty of Economics of the Lomonosov Moscow State University Publ., 2010, pp. 78–84 (in Russian).
4. Marakulina K. A. Politicheskiye i sotsialno-ekonomicheskiye osnovy formirovaniya sotsialno oriyentirovannykh nekommercheskikh organizatsiy [Political and socio-economic basis of formation of socially-oriented non-profit organizations]. *Vlast — Authority*, 2013, 8, pp. 31–34 (in Russian).
5. Kholostova Ye. I. *Istoriya sotsialnoy raboty v Rossii* [History of social work in Russia]. Moscow: Dashkov i K Publ., 2013, pp. 194–205 (in Russian).
6. Shatilov I. N., Shatskov P. A. Otsenka perspektivy ispolzovaniya innovatsiy v praktike sotsialnoy raboty s pozhilymi lyudmi [Assessment of the prospects of innovations in the practice of social work with elderly persons]. In: *Sotsialnaya adaptatsiya i sotsialnaya reabilitatsiya pozhilykh lyudey i invalidov: kompleksnyy podkhod: sb. nauch. st.* [Social adaptation and social rehabilitation of elderly and disabled persons: an integrated approach: collection of scientific articles]. Gladkova M. M. (ed.). Balashov: Nikolayev, 2009, pp. 18–20 (in Russian).